

3.7.1. ÁREAS MUNICIPALES. ACCIÓN SOCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA.

ATENCIÓN PRIMARIA

UNIDADES DE BARRIO. USUARIOS

En 2018 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecieron 43.811 atenciones, una cifra que se ha ido incrementando paulatinamente desde las 23.576 atenciones del año 2008.

	2014	2015	2016	2017	2018
Nº atenciones	40.943	41.825	42.494	43.703	43.811

CITAS ATENDIDAS POR UNIDADES DE BARRIO Y PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA BARRIO SOBRE EL TOTAL DE PAMPLONA

	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
01. CASCO VIEJO	3841	9,38	3660	8,75	3742	8,81	3583	8,20	3564	8,13
02. TXANTREA	5591	13,66	5551	13,27	5577	13,12	5547	12,69	5743	13,11
03. ETXABAKOITZ	2653	6,48	2885	6,90	2613	6,15	2665	6,10	2702	6,17
04. ENSANCHE	3476	8,49	3509	8,39	3963	9,33	3817	8,73	3641	8,31
05. ERMITAGAÑA	1881	4,59	2061	4,93	1945	4,58	1940	4,44	1910	4,36
06. ITURRAMA	1555	3,80	1524	3,64	1749	4,12	1965	4,50	1983	4,53
07. MENDILLORRI	1476	3,61	1840	4,40	2073	4,88	2141	4,90	2110	4,82
08. MILAGROSA	4988	12,18	5377	12,86	5433	12,79	6016	13,77	5675	12,95
09. ROTXAPEA	6482	15,83	6620	15,83	6250	14,71	6638	15,19	6845	15,62
10. SAN JORGE	4081	9,97	3612	8,64	3600	8,47	3616	8,27	3696	8,44
11. SAN JUAN	2578	6,30	2902	6,94	3127	7,36	3328	7,62	3255	7,43
12. BUZTINTXURI	2341	5,72	2284	5,46	2422	5,70	2447	5,60	2687	6,13
TOTAL	40943	100	41825	100	42494	100	43703	100	43811	100

UNIDADES DE BARRIO. PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a los ciudadanos el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad es del Gobierno de Navarra:

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL. Dirigido a toda la población, pretende recibir las demandas de la ciudadanía ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA. El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objeto promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra Para la Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

PRESTACIONES RELACIONADAS CON DEPENDENCIA GESTIONADAS EN LAS UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO	DEPENDENCIA								
	Valoraciones Dependencia			P.I.A.			Ay. Ec. Cuidados en Entorno familiar		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Buztintxuri	12	16	17	11	20	16	4	3	6
Casco Viejo	78	87	120	71	79	110	29	31	44
Txantrea	222	212	251	198	220	248	100	70	77
Etxabakoitz	47	34	50	46	32	55	30	12	22
Ensanche	255	306	337	237	290	307	122	96	86
Ermitagaña	189	234	208	146	173	201	80	55	74
Iturrama	252	270	278	221	205	273	86	68	79
Mendillorri	62	62	61	62	58	69	22	20	16
Milagrosa	218	260	305	186	209	250	101	60	74
Rochapea	268	292	293	212	241	274	77	52	64
San Jorge	119	111	115	90	84	107	55	34	33
San Juan	268	237	256	254	224	280	119	67	91
Pamplona	1.990	2.121	2291	1.734	1.835	2190	825	568	666

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. Este año 2018 se ha trabajado con 1.081 expedientes de personas que utilizan alguna de sus prestaciones. Se realizan un total de 150.342 horas de atención personal directa prestadas a 875 personas usuarias de este servicio. Además, se sirven 100.176 comidas y 25.865 cenas a 513 personas, con diferentes menús adaptados a las necesidades de las personas usuarias. Finalmente, se prestan 854 servicios de lavandería para 23 domicilios.

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA. Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de los menores de edad.

	2015	2016	2017	2018
Familias atendidas	844	792	992	975
Menores atendidos	1.365	1.558	1.493	1.787

El número de menores que se atiende por primera vez en el programa en 2018 es de 360 (190 chicos y 170 chicas). Este año se finaliza la intervención con 313 menores (163 chicos y 150 chicas) por lo que el incremento real dentro del programa es de 294 personas.

TOTAL MENORES ATENDIDOS/AS por edad, sexo y nivel de gravedad													
Nivel gravedad *	0 a 3 años		4 a 7 años		8 a 11 años		12 a 15 años		16 a 18 años		TOTAL		TOTAL MENORES
	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	
Situación de riesgo de desprotección	27	21	31	43	30	60	48	71	37	31	173	226	399
Desprotección o conflicto social leve	47	42	42	54	56	76	67	71	77	59	289	302	591
Desprotección o conflicto social moderado	26	24	49	58	53	70	59	52	23	44	210	248	458
Desprotección o conflicto social grave	14	8	9	14	16	30	22	36	25	27	86	115	201
En proceso de valoración	16	21	17	22	10	15	14	9	7	7	64	74	138
TOTAL	130	116	148	191	165	251	210	239	169	168	822	965	1.787

- **Servicio de Intervención Familiar (SIF).** El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2016 se interviene sobre 89 familias/ 140 menores.

	2015	2016	2017	2018
Nº Familias	140	148	89	84

PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL. Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso intervienen técnic@s de trabajo social y de integración social y, en algunos casos, la figura profesional de psicología.

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL	Unidades familiares			Personas Usuaras			Personas con Acompañamiento socioeducativo			Personas con Intervención Psicológica		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Buztintxuri	54	51	72	72	71	100	61	68	68	2	9	6
Casco Viejo	64	70	79	76	83	93	52	37	48	5	17	7
Etxabakoitz	68	77	89	87	96	115	50	58	71	2	4	3
Ensanche	67	73	75	78	83	84	27	29	42	0	3	3
Ermitagaña	55	62	65	66	74	77	47	44	43	4	7	6
Iturrama	18	23	23	22	25	26	17	28	23	1	4	1
Mendillorri	43	44	49	55	56	66	41	35	38	2	3	4
Milagrosa	64	129	193	80	173	274	65	50	69	4	7	12
Rochapea	104	114	114	127	132	135	82	90	93	4	6	6
San Jorge	76	96	101	110	136	137	91	123	69	3	5	7
San Juan	31	34	38	38	38	44	25	34	35	1	4	9
Txantrea	105	149	179	137	179	210	55	77	73	2	10	8
Totales	749	922	1077	948	1.146	1361	613	373	676	30	79	72

ACCESO A PRESTACIONES TITULARIDAD DEL GOBIERNO DE NAVARRA: pensión no contributiva de invalidez; Renta de Inserción Social/Renta Garantizada y Ayudas Económicas Extraordinarias para integración, personas dependientes en el ámbito familiar y discapacidad.

- **Pensión no contributiva de jubilación.** 580 personas mayores de 65 años se benefician en Pamplona de estas pensiones, de ellas 90 han sido tramitadas en 2018.

- **Pensión no contributiva de invalidez.** . En 2018 tienen reconocida esta prestación 439 personas en Pamplona, de las cuales el 51% son mujeres. El año 2018 se tramitaron 34.

- **Renta de inserción social / renta garantizada.** En 2018 se materializan en la ciudad 8.053 solicitudes de Renta Garantizada, de las que 4.868 correspondían a solicitudes realizadas por mujeres (60%) y 3.185 por hombres (40%), y que beneficiaron a un total de 16.199 personas.

- **Ayudas económicas extraordinarias.** En 2018 se conceden 566 ayudas de extraordinarias por un importe total de 912.605,59€.

PRESTACIONES ECONOMICAS GOBIERNO NAVARRA		
	RENTAS GARANTIZADAS	AYUDAS EXTRAORDINARIAS
CASCO VIEJO	711	17
TXANTREA	908	72
ETXABAKOITZ	396	33
ENSANCHE	415	22
ERMITAGAÑA	267	12
ITURRAMA	255	9
MENDILLORRI	367	85
MILAGROSA	1376	51
ROTXAPEA	1448	112
SAN JORGE	815	84
SAN JUAN	576	14
BUZTINTXURI	519	55
	8053	566

- **Ayudas económicas a personas con discapacidad.** En 2018 hay en Pamplona 48 personas perceptoras.

- **Ayuda económica para cuidados de personas dependientes en el entorno familiar.** En 2018 hay 3.708 personas beneficiarias de estas ayudas, y se tramitaron durante el año 614.

Servicio social base	Total
BUZTINTXURI	29
CASCO VIEJO	122
CHANTREA	355
ENSANCHE	405
ERMITAGAÑA / MENDEBALDEA	288
ETXABAKOITZ	75
ITURRAMA	346
MENDILLORRI	115
MILAGROSA - AZPILAGAÑA	336
ROCHAPEA	320
SAN JORGE	169
SAN JUAN	383
TOTAL GENERAL	2.943