

3.7.2. UDALERRIAK.

GIZARTE EKINTZA. ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK.

ĠIZARATERATZE ETA LANERATZEKO IBILBIDEETAKO ENPLEGU-PROGRAMAK

GIZARTE-ENPLEGU BABESTUA

Programak 195 pertsonako taldea izan zuen 2018. urtean. 195 pertsona horiek honela daude banatuta: programan parte hartzen duten pertsonak (peoi kontratatuak) eta programari laguntzeko teknikariak: lantalde-arduradunak eta -ofizialak, eta talde teknikoa.

- **Programako parte-hartzaileak:** 2018an, 164 pertsona kontratatu ziren peoi gisa programan. Urteko iraupena duen programa denez, baina sartzeko aldi desberdinak dituenek, 2018an, 95 plaza oso eduki ziren, urtebeteko iraupenekoak (1140 hilabeteko kontratazioa). Parte-hartzaile guztiak Alorreko gainerako programetatik bideratu ziren, eta bertatik landu da haiekin aldez aurreko ibilbidea. Programa arautzen duen deialdiak jasotzen duen bezala, parte-hartzaileen % 50 baino gehiago emakumeak izan ziren (% 54), eta, % 90 baino gehiago, programan sartzeko unean, Errenta Bermatuaren hartzaileak ziren.
- **Laguntzarako teknikariak:** Honako hauek izan ziren 2018. urtean programari laguntzeko teknikariak:

Profil profesionala	Lang. kop.
LANTALDE-ARDURADUNAK	9
LANTALDE-OFIZIALAK	16.5
ARKITEKTO TEKNIKOA	1
ADMINISTRATIBOA	1
GIZARTE-LANGILEAK	2
PROGRAMAREN ARDURADUNA	0.8

Programako jarduera:

Programak 9 lantaldeetan –lanbide eta/edo espezialitate desberdinetakoak– banatzen du bere jarduera, eta haiek udal-alor desberdinetarako, beste administrazio publiko batzuetarako eta, zenbaitetan, irabazi-asmorik gabeko erakunde/elkarteetarako lanak egiten dituzte. Hauek dira lantaldeak eta egiten diren jarduerak:

- **Obrak eta etxebizitzak zaharberritzea:** Udal-titulartasuneko eraikin eta lokalak eraikitzea eta zaharberritzea da lantalde horren jarduera nagusia. 2018an egindako jarduera nagusietako bat udal-titulartasuneko hainbat etxebizitza birgaitzea izan zen, etxebizitza sozialetara bideratzeko.
- **Koadernaketa eta serigrafia:** Koadernatzeko, inprimatzeko, liburutegi-sareko liburu zaharrak zaharberritzeko lanak; udal-artxiboko lanak (aktak eta prentsa); laneko arropak eta beste elementu batzuk inprimatzeko eta serigrafiatzeko lanak (oihalezko poltsak, paperezko poltsak, etab.); bulegoko materiala egitea (koadernoak, liburuxkak, paper-zorroak, etab.); txartelak, liburuxkak, triptikoak eta kartelak maketatzea, inprimatzea eta tolestea.
- **Pintura:** Lantaldearen jarduera nagusia udal-lokal, -eraikin eta -bulegoetako pintura-lanak dira, eta, batzuetan, hiri-altzarien elementuren bat margotzea. 2018. urtean, gizarte-larrialdiko etxebizitza gisa erabiltzeko birgaitutako udal-etxebizitzak margotzen eta adinekoendako udal-apartamentu tutelatu batzuk pintatzen lagundu zuten, besteak beste.
- **Ibaia, lorategiak eta udal-mintegia garbitzea:** Lan hauek egin dituzte: Arga ibaiaren ertzak garbitu, sastrakak kendu eta ureztatu; lorategi-eremuak garbitu eta mantendu, eta udal-mintegian zainketa-, mantentze- eta landatze-lanak egin.
- **Tapizgintza:** Udaleko alor ezberdinendako lanak egiten ditu, baita beste administrazio publikoendako ere. 2018an, hauek izan ziren lantaldearen jarduera nagusiak: aulkiak eta besaulkiak tapizatzea, besaulkietarako eta kuxinetarako zorroak egitea, ibilgailuen eserlekuak tapizatzea eta gortinak egitea (210 inguru).
- **Joskintza eta jantzigintza:** Programako lantaldeen eta arloarekin zerikusia duten beste programa batzuetako laneko arropa guztia antolatzeaz, tailatzeaz eta banatzeaz arduratzen da. Era berean, arropak konpondu, mantentze-lanak egin, garbitu eta lisatu egiten ditu, eta zenbait jantzi egiten ditu (373 jakatxo etxez etxeko udal-arretarako taldearendako, eta jantziak eta haur-eskoletarako elementuak egiten ditu).
- **Soldatzea:** Udal-eremuetarako eta beste administrazio publiko batzuetarako metalezko hainbat elementu fabrikatzea, diseinatzea eta muntatzea: sartzeko ateak, eskudelak, barandak, lorategiak, aparkalekuak, zuhaitz-babesak, euskarri-egiturak, arrapalak, etab.
- **«On egin» udal-jantokia.** Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen bideratutako udal-jantokiko gosariak, bazkariak eta afariak banatzeaz eta antolatzeaz arduratzen dira. 2018an, 17.423 gosari, 19.862 bazkari eta 16.985 afari banatu ziren.
- **Garbiketa eta atezaintza.** Udalaren jabetzakoak diren lokalak, bulegoak, atariak eta erabilera anitzeko guneak garbitzen ditu, ohikotasunez. Halaber, ohiz kanpoko garbiketak egiten ditu lokaletan, udal-etxebizitzetan eta bulegoetan, obra- edo eraberritze-aldien ondoren. Era berean, hainbat destinotan, atezaintza-lana ere egiten da (pertsonak aurrez aurre eta telefonoz hartzea).

— LANGABETUAK INTERES OROKORREKO ETA SOZIALEKO OBRETARAKO KONTRATATZEKO DEIALDIA.

Laneratze-ibilbideetako enplegu-programetako ekintzen barruan, Udalak langabetuak kontratatzeiko deialdian parte hartu du, interes orokorreko eta sozialeko obrak egiteko, Nafar Lansare – Nafarroako Enplegu Zerbitzuak bultzatuta. Deialdi horren bidez, 4/6 hilabetez langabezian egon diren pertsonak kontratatzen ditu, bertan lehentasunezko kolektibo gisa definitutakoe-tatik (emakumeak, errenta bermatua jasotzen dutenak, 45 urtetik gorako langabeak, desgaita-suna duten pertsonak, etab.)

2018an, bi proiektu aurkeztu ziren deialdi horretara:

- **Buruko patologia larria duten pertsonak kontratatzeiko programa.** Programa hori Elkarkide erakundearekin lankidetzan egin zen, eta 4 hilabetez 10 pertsona kontratatu ziren, % 33tik gorako minusbaliotasunaren aitortza zutenak osasun mentaleko patologiagatik, nekazaritza-jarduerak egiteko eta ibilgailuak aparkatzeko seinale horizontalak jartzeko.
- **Langabetuak kontratatzeiko programa, garbitegietako udal-lokalaren erreforma amaitzeko eta gizarte-larrialdietarako udal-etxebizitzak birgaitzeko.** Horren bidez, 8 pertsona kontratatu ziren: 1 obra-zuzendari, 3 igeltserotzako ofizial, 1 elektrizitateko ofizial eta 3 peoi. Deialdian kontratazioarako lehentasunezko kolektibo gisa islatutako kolektiboetakoak ziren pertsona horiek guztiak.

EMAKUMEENDAKO UDAL LAGUNTZA-ZERBITZUA

2018an, 588 pertsonak jaso zuten laguntza; haietatik, 254 berriak izan ziren (248 emakume eta 6 gizonetzko). Gainerako 334ek aurreko urteetan irekitako espedienteak zuten. Horiei dago-kienez, banakako 1.990 artatze egin dira, eta horietatik 19 larrialdikoak izan dira.

ARTATUTAKO KASU BERRIEN TIPOLOGIA

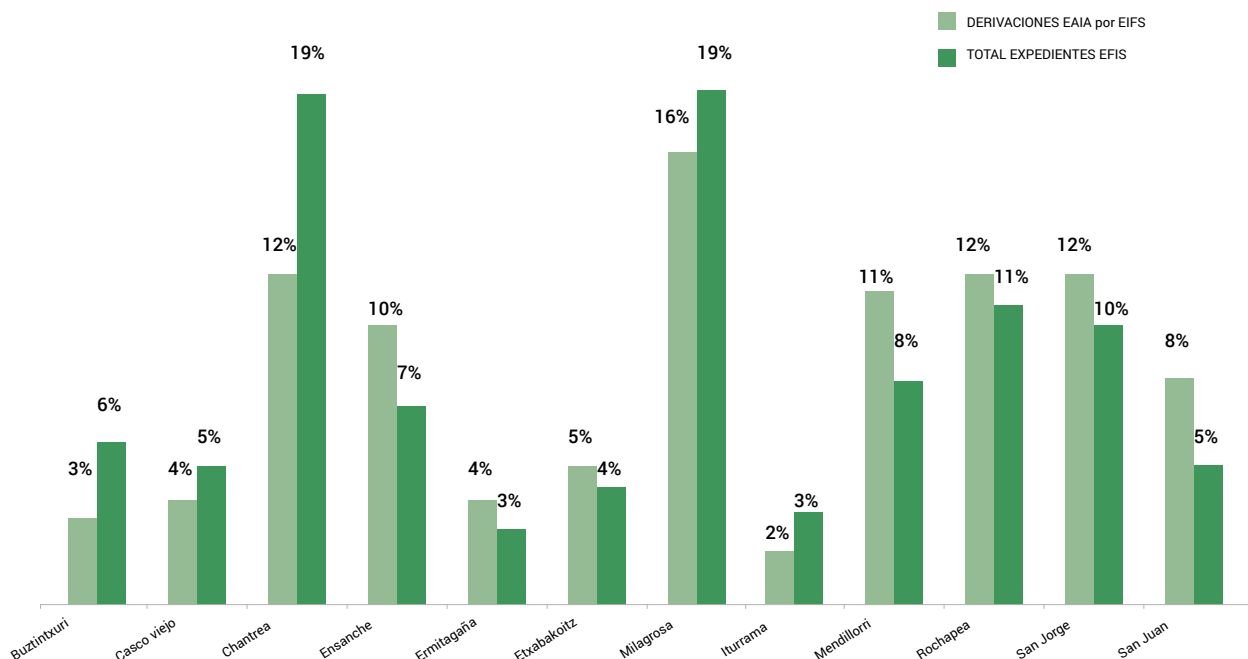
Tipología	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Genero-indarkeria	139	-	139
Aholkularitza biktimen familiari eta inguruneari	2	2	4
Amek pairatutako indarkeriak eragindako seme-alabak	3	0	3
Maitasun-harremanetako desorekak	10	--	10
Haustura-prozesuetako zailtasunak	36	1	37
Zailtasunak guraso-ahala eta zaintza gauzatzeko orduan	28	3	31
Prostituzioa uztea	24	--	24
Gizarte-zailtasuneko egoera	57	0	57
Beste batzuk	17	0	17
Daturik gabe	2	0	2
Diagnostikoak, guztira	320	6	326
Espedienteak, guztira	248	6	254

Aukera Eman Zure Buruari programa (AEZB). EUAZk berriazko baliabide hori du, lehiaketa pu-bliko bidez kudeatua, eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartze bat egiten du EUAZn arta-tutako arazoren bat duten emakumeekin eta haien seme-alabekin, arazo hori gizarte-zailtasun bereziko egoera baten ondorioz larrituta dagoenean. Udal-apartamentu batean aldi baterako ostatua eskaintzeko aukera ematen du programak. 2018an, AEZBk 40 emakumerekin eta 52 adingabekoekin esku hartu zuen.

HAUR ETA NERABEENDAKO LAGUNTZA-TALDEAK

Udal-programa espezializatu honek arreta ematen die familian babesgabetasun moderatuko egoerak dituzten Iruñeko haur eta nerabeei, bai eta norbere buruarekin, gizartean eta eskolan ez moldatzeko sintoma larriak dituzten haur eta gazteei (18 urte arte), horren ondorioz deli-tu-jokabideak garatzeko arrisku adierazgarria dutenei, alegia.

2018an landutako 158 kasuak honela banatu ziren auzoetako unitateen arabera:



ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

2018an, 803 pertsonak parte hartu zuten Iruñeko Udaleko lanerako prestakuntza-programan. Ekintzen ardatz nagusia hau da: Iruñean zailtasun erantsiren bat duten pertsonen lanerako irispidea sustatzea, pertsona horiek gizarteratu eta lanera daitezen lortzeko, lan-merkatuan baloratzen diren gaitasun profesionalak, pertsonalak eta sozialak garatuz, eta lanbide-kualifikazioa erdiets dezaten.

Programa	Parte-hartzaile kop.
Hargintza eta Biltegiaritzea LE eta Igeltserotza ELE (Landabeneko Prestakuntza Zentroa) – 2017ko ekainetik 2018ko azarora	30
Enplegurako prestakuntzako udal-programa: Arotzeria eta Altzarigintza (Landaben Prestakuntza Zentroa) – 2017ko martxotik 2018ko martxora	15
PEPI espresa, igeltsu laminatuzko plaka aurrefabrikatuak muntatzeko oinarrizko ikastaroa (Landaben Prestakuntza Zentroa) – 2018ko martxotik ekainera	15
PEPI espresa, Arotzeriako oinarrizko ikastaroa (Landaben Prestakuntza Zentroa) – 2018ko apiriletik ekainera	15
Lorezaintza LE (Arantzadi Prestakuntza Zentroa) – 2017ko ekainetik 2018ko azarora	15
Soldadura PEPI – 2017ko ekainetik 2018ko apirilera	20
Soldadura PEPI – 2018ko ekainetik 2018ko irailera	20
Lorezaintzako ikastaro autofinantzatua (Arantzadi Prestakuntza Zentroa) – 2018ko abendutik 2019ko apirilera	18

Programa	Parte-hartzaile kop.
Mendekotasuneko prestakuntza-programa (Errotazar Prestakuntza Zentroa) (2017ko abendutik 2018ko ekainera)	15
GLT-GLBZ	535
Interes orokorreko eta gizarte-intereseko lanak	19
Langabeendako ikastaroak	15
Emakumeen espetxeko prestakuntza-ekintzak	52
Gazteen espetxeko prestakuntza-ekintzak	19
GUZTIRA	803

	2014	2015	2016	2017	2018
Lantegi-eskolak eta PEPlak	117	117	75	65	145
Guk finantzatutako prestakuntza-programak			57	87	18
GLT-GLBZ	660	836	968	683	535
Espetxeko prestakuntza-ikastaroak eta lantegiak	113	116	90	144	86
Interes orokorreko eta gizarte-intereseko lanak	21	19	17	19	19
Onuradunak, guztira	911	1.088	1.207	998	803

LANTEGI-ESKOLAK, ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA INTEGRATUAK ETA GUK FINANTZATUTAKO ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA-PROGRAMAK

Las Escuelas Taller son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

IZENA	ESPEZIALITATEAK	PROFILA	LEKU KOPURUA
Landaben Prestakuntza Zentroa	Hargintza eta Biltegiatzea LE	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Eraikinak zaharberritzeko igeltserotza LE		15
	Arotzeria eta altzarigintzako prestakuntza-programa	Gizarte-zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15
	PEPI espresa, igeltsu laminatuzko plaka aurrefabrikatuak muntatzeko oinarritzko ikastaroa	Kotizaziopekoak ez diren errentak jasotzen dituzten langabetuak, gizarte-zerbitzuetatik bideratuak	15
	PEPI espresa, arotzeriako oinarritzko ikastaroa		15
Arantzadi Prestakuntza Zentroa	LANTEGI-ESKOLA Lorezaintza – 2017ko ekainetik 2018ko azarora	16 eta 30 urte bitarteko gazteak	15
	Soldadura PEPI – 2017ko ekainetik 2018ko apirilera	Gizarte-zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	20
	Soldadura PEPI – 2018ko ekainetik 2018ko irailera		20
	Lorezaintzako ikastaro autofinantzatua – 2018ko abendutik 2019ko apirilera	Gizarte-zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	18
Errotazar Prestakuntza Zentroa	Mendekotasuneko prestakuntza-programa	Gizarte-zerbitzuetatik bideratutako pertsonak	15

GIZARTERATZE ETA LANERATZE TALDEA (GLT)

2018. urtean Gizarteratze eta Laneratze Taldeak 535 espediente aktiborekin lan egin zuen, eta horietatik % 16,70 alta berriei dagozkie. Horietatik, % 51,60 emakumeak dira, eta, % 48,40, gizonak (iaz baino % 8,60 emakume gehiago). Eta artatutako pertsonen ia % 64 migratzaileak dira; Estatuko pertsonak, berriz, % 36. Talde horren barruan Gizarte eta Lan Arloko Bitartekaritza Zerbitzua ere (GLBZ) badago; hautatze-prozesuak egiten ditu, urtean zehar eta zenbait postutarako, GLTren erabiltzaileak kontratatzeke. Guztira, 226 lan-eskaintza jaso ditu zuzenean 250 plazatarako. Eskaintza horien ondorioz 155 laneratze izan dira, eta eskaintako lanpostuen % 62 estali dira, batez beste.

INTERES OROKORREKO ETA GIZARTE-INTERESEKO LANAK

Udalak langabetuak zuzenean ere kontratatzen ditu interes orokorreko edo gizarte-intereseko lanak egiteko (Nafarroako Gobernuaren toki-erakundeendako diru-laguntzen deialdiaren barruan). Helburua da langabeak kontratatzea, eta, horrela, haien enplegarritasuna hobetzea, lanerako gaitasunak emanez. 2017an diruz lagundu ziren bi proiektuak gauzatzeko, 19 pertsona kontratatu zituzten lehentasunezko zat jotako kolektiboen artean (30 urtetik beherakoak, 50etik gorakoak, langabezian luzez daudenak, desgaitasuna dutenak, etab.). Pertsona horien bitartez, Errotazarreko etxabea, «Garbitegiak» deitutako aldean, egokitze lanek aurrera jarraitzen dute, udal gizarte-zerbitzuak handitzeko, eta seinale horizontalak eta nekazaritzako jardura lagungarriak mantentzeko zerbitzuari berrekin zaio, Elkarkiderekin elkarlanean.

LANGABEENDAKO PRESTAKUNTZA-IKASTAROAK

Enplegurako Prestakuntza Zerbitzuak lanerako prestakuntza-jarduerak egiten ditu, langabeak lehenetsita, pertsona horien laneratzea lortu nahian. 2018an, guztira, 15 pertsonak parte hartu zuten 1. mailako Profesionaltasun Ziurtagiria lortzera bideratutako ikastaro batean.

Espezialitatea	Ordu kopurua	Hasiera eta amaierako data	PZ Maila	Leku kopurua
Oinarrizko zereginak jatetxe eta tabernetarako (PZB osoa)	210	03/07tik 05/15era	1	15
GUZTIRA	210			15

LANTEGIAK ESPETXEAN

1. EMAKUMEEN MODULUA

2018an, Iruñeko Udalak prestakuntza-ekintzak antolatu, koordinatu eta finantzatu zituen Iruñeko Espetxeko emakumeen modulan. 52 emakumek parte hartu zuten lantegietan, otsailetik abendura bitartean; guztira, 238 ordu eskaini ziren urtean.

ESPEZIALITATEA	Egunak	Ordu kopura	Hasierako data Bukaerako data	Nº de plazas
I. Moda eta jantzigintzako lantegia	24	48	02/15etik 05/24ra	13
II. Moda eta jantzigintzako lantegia	30	60	07/18tik 12/20ra	12
I. Eskulan-lantegia	36	72	02/13tik 06/29ra	17
II. Eskulan-lantegia	29	58	06/04tik 12/21era	10
GUZTIRA		238		52

2. GAZTEEN MODULUA

2018ko erdialdetik, Gizarte Ekintza Alorrak bere gain hartu zituen, halaber, gazteen moduluan antolatutako prestakuntza-ekintzak. 19 pertsonak parte hartu zuten; urritik abendura bitartean egin ziren, eta, guztira, 42 ordu eskaini ziren.

ESPEZIALITATEA	Egunak	Ordu kopura	Hasierako data Bukaerako data	Nº de plazas
I. Eskulan-lantegia	21	42	10/02tik 12/21era	19
GUZTIRA		42		19

BAZTERKETA LARRIA PAIRATZEN DUTEN PERTSONAK ARTATZEKO PROGRAMAK

ETXERIK GABEKO PERTSONAK ARTATZEKO ZENTROA. 2018an, zentroan 3.119 pertsona artatu zituzten (ibiltariak, erroldatuak eta hotzaren aurkako protokoloagatik). Artatutako pertsonetako askok programa batean baino gehiagotan parte hartzen zuten; horregatik, artatutako pertsona ezberdinen kopurua txikixeagoa izan zen: 2.034. Horietatik, 225 baino ez ziren emakumeak (% 11,06).

2018an, 156 gautan aktibatu zen hotzaren aurkako protokoloa; aurreko urtekoaren antzeko kopurua, beraz.

Pobrezia eta Gizarte Kohesioa Programa	2014	2015	2016	2017	2018
Ibiltariak	1.524	1615	1.359	1.478	1.508
Erroldatutakoak	65	64	65	72	51
Arreta, kalean	127	141	137	176	182
Hotz-oldea	479	206	275	250	293
GUZTIRA	2.445	2.026	1.834	1.976	2.034
Autobus-txartelak	1.020	1005	977	872	720

«ON EGIN» UDAL-JANTOKIA. Iruñeko Udalaren udal-jantokia Carmen kaleko 25 zenbakian dago, eta 215 erabiltzaile artatu zituen urte guztian. Erabiltzailearen profilak ezaugarri hauek ditu: gizonezkoa (% 60,5 gizonak dira, eta % 39,5, emakumeak), espainiar nazionalitatea (% 46,51) eta ezkongabea (% 46,5). Artatutako helduen % 46,51k ez du inolako prestaziorik jasotzen administrazioaren eskutik, eta ia % 80 hirian erroldatuta dago. Erabiltzaileak 23 nazionalitatekoak dira. % 53,95ek Europar Batasuneko herrialderen bateko nazionalitatea du. Nazionalitateen arabera, Espainiako nazionalitatea duten 100 lagunez gain (% 46,51), jantokian izaten dira, besteak beste, 25 marokoar, 11 errumaniar, eta Venezuelako eta Senegalgo 8 pertsona. 2018an, 54.270 zerbitzu eman ziren (19.862 bazkari, 16.985 afari eta 17.423 gosari). Abenduan eman zen gosari, bazkari eta afari gehien, eta ekainean gutxien.

PRESTAZIOEN BESTE UDAL-DEIALDI BATZUK ETA SINATUTAKO HITZARMENAK

DIRULAGUNTZAK, IRABAZI-ASMORIK GABEKO ENTITATE ETA ELKARTEENDAKO

- **Gizarte Ekintza.** Iruñeko Udalak gizarte-ekintzaren arloko jarduerak garatzen dituzten 47 proiektu lagundu zituen diruz: 28 proiektu (desgaitasuna eta mendekotasuna) eta 19 (gizarteratzea). Deialdiak, guztira, 290.000 euroko aurrekontua zuen.

- **Komunitate arloko prebentzio- eta sustapen-proiektuak, haurren eta gazteen aisialdiaren eta denbora librearen esparruan.** Udalak diruz lagundu zituen 3 proiektu, 45.000 eurorekin, guztira.

HITZARMENAK ETA KONTRATUAK

- **Nafarroako Elikagai Bankua Fundazioa.** Haren jarduna finantzatu zen, zehazki laguntza eman ez elikagaiak doan bildu, gorde eta banatzeko egoera sozio-ekonomiko larrian edo gizarte-bazterketa zein pobreako egoeran dauden Iruñeko herritarren artean. 40.000 euroz zegoen hornitua.

- **CERMIN – Nafarroako Elbarrituen Ordezkarien Batzordea.** 15.000 euroko dirulaguntza jaso zuten desgaitasunaren gaineko informazio, aholkularitza, prestakuntza, sentsibilizazio eta koordinazioko programak eta desgaituen eta haien familien elkarte-mugimenduaren jarduerak eta zerbitzuak jakinarazteko proiektuak.

- **Gobernuz Kanpoko Erakundeek Koordinakundea.** 36.000 euroko dirulaguntza jaso zuten Garapenerako Lankidetzako informazio- eta koordinazio-programak, Nafarroan lan egiten duten erakundeek beraiek gauzatua.

- **Ijitoen Idazkaritza Fundazioa.** 30.000 euroko dirulaguntza jaso zituen ijitoen etniako familiekin garatu beharreko esku-hartze proiektu batek, familia-nukleo batzuek duten gizarte- eta familia-arazo larria modu globalean geldiarazteko, eta bizikidetzak eta gizarteratzeko zailtasunak zein haien adingabeen defizit sozialeko egoerak arintzen saiatzeko.

BANAKAKO ETA LEHIAKETA BIDEZKO UDAL-DIRULAGUNTZAK

Prestazioak	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Gizarte-larrialdiko egoeran dauden familiak	306.176	382.319	393.836	652.179	586.221	684.953
Eskola-jantokiak	580.000	495.000	402.137	567.977	778.138	529.242,88
Familia ugarien eskola-jantokiak	91.000	-----	-----	-----	-----	-----
Alokairuak: provivienda	170.000	250.000	361.223	366.554	379.348	344.214
Tratamenduak errehabilitazio-etxeetan	36.000	36.000	26.161	58.608	55.149	50.795,36
Adingabeen arreta (0-12)	40.000	40.000	8.660	4.017	9.264	7.829,31
Gizarte-ekintzako erakundeetarako dirulaguntzak, haur eta gazteendako aisia eta denbora librearen barne, 2015era arte	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000	290.000
Haur eta nerabeen prebentzioa eta sustapena, aisialdi eta denbora libreko jardueren bitartez	-----	-----	-----	45.000	45.000	45.000
Taxi-bonua	140.000	160.000	115.823	141.621	144.872	123.190,34
Guztira	1.653.176	1.653.319	1.597.840	2.125.956	2.287.992	2.075.224,98