

3.7.1. UDALERRIAK. GIZARTE EKINTZA. OINARRIZKO LAGUNTZA.

̄INARRIZKO LAGUNTZA

AUZO-UNITATEAK. ERABILTZAILEAK

2018an, Iruñeko auzo-unitateek 43.811 arta eskaini zituzten. Kopuru horrek gora egin du apurka-apurka (23.576 kasu artatu ziren 2008an).

	2014	2015	2016	2017	2018
Artatze kop.	40.943	41.825	42.494	43.703	43.811

ARTATUTAKO HITZORDUAK, AUZO-UNITATEEN ARABERA ETA AUZO BAKOITZAK IRUÑEKO GUZTIKOAN ADIERAZTEN DUENAREN ARABERA

	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
01. ALDE ZAHARRA	3841	9,38	3660	8,75	3742	8,81	3583	8,20	3564	8,13
02. TXANTREA	5591	13,66	5551	13,27	5577	13,12	5547	12,69	5743	13,11
03. ETXABAKOITZ	2653	6,48	2885	6,90	2613	6,15	2665	6,10	2702	6,17
04. ZABALGUNEA	3476	8,49	3509	8,39	3963	9,33	3817	8,73	3641	8,31
05. ERMITAGAÑA	1881	4,59	2061	4,93	1945	4,58	1940	4,44	1910	4,36
06. ITURRAMA	1555	3,80	1524	3,64	1749	4,12	1965	4,50	1983	4,53
07. MENDILLORRI	1476	3,61	1840	4,40	2073	4,88	2141	4,90	2110	4,82
08. MILAGROSA	4988	12,18	5377	12,86	5433	12,79	6016	13,77	5675	12,95
09. ARROTXAPEA	6482	15,83	6620	15,83	6250	14,71	6638	15,19	6845	15,62
10. SANDUZELAI	4081	9,97	3612	8,64	3600	8,47	3616	8,27	3696	8,44
11. DONIBANE	2578	6,30	2902	6,94	3127	7,36	3328	7,62	3255	7,43
12. BUZTINTXURI	2341	5,72	2284	5,46	2422	5,70	2447	5,60	2687	6,13
GUZTIRA	40943	100	41825	100	42494	100	43703	100	43811	100

AUZO-UNITATEAK. PROGRAMAK.

Auzo-unitateei esker, herritarrek oinarrizko laguntzako lau programa eskuratzen dituzte, baita Nafarroako Gobernuaren titulartasuneko prestazioak ere:

HARRERA ETA GIZARTE-ORIENTAZIOKO PROGRAMA. Herritar guztiei zuzenduta, haien eska-riak jasotzea du xede. Herritarren arazoei lehen erantzuna eskaintzen die, gizarte-babeserako sistemetako prestazioak eskuratzeko bide emanez eta, behar izanez gero, oinarritzko laguntzako edo laguntza espezializatuko gainerako programetarako sarbidea emanez.

NORBERAREN AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUN-EGOERAN DAUDEN PERT-SONEI ARTA EMATEKO PROGRAMA. Udalak hainbat baliabide eskaintzen ditu, helburu hauek gogoan hartuta: norberaren autonomia sustatzea, mendekotasunezko egoerei aurrea hartzea, eta laguntza ematea bere kabuz moldatzeko arazoak dituzten pertsonen eta mendekotasu-nean daudenei edo egoteko arriskua dutenei, betiere beren ohiko ingurunean. Behar izanez gero, gainera, etxetik kanpoko baliabide ordezkioak eskuratzeko aukera ematen du, banakako, taldekako eta izaera komunitarioko artaren bidez. Programa honetako langileek Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentzia (PAGNA) eta Etxez Etxeko Laguntzako Udal Zerbitzuaren (EELZ) prestazioak kudeatzen dituzte.

MENDEKOTASUNAREKIN LOTUTAKO PRESTAZIOAK, AUZO-UNITATEETAN KUDEATUTA

AUZO-UNITATEAK	MENDEKOTASUNA								
	Mendekotasunaren balorazioa			BAP			Lag. Ek. Familia-ingurune-ko zainketak		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Buztintxuri	12	16	17	11	20	16	4	3	6
Alde Zaharra	78	87	120	71	79	110	29	31	44
Txantrea	222	212	251	198	220	248	100	70	77
Etxabakoitz	47	34	50	46	32	55	30	12	22
Zabalgunea	255	306	337	237	290	307	122	96	86
Ermitagaña	189	234	208	146	173	201	80	55	74
Iturrama	252	270	278	221	205	273	86	68	79
Mendillorri	62	62	61	62	58	69	22	20	16
Arrosadia	218	260	305	186	209	250	101	60	74
Arrotxapea	268	292	293	212	241	274	77	52	64
Sanduzelai	119	111	115	90	84	107	55	34	33
Donibane	268	237	256	254	224	280	119	67	91
Iruña	1.990	2.121	2291	1.734	1.835	2190	825	568	666

EELZk zuzeneko arta etxean bertan eskaintzen die zerbitzuaren hartzaileei, gehienez bi orduz egunero. 2018an, prestazioren bat erabiltzen duten pertsonen 1.081 espedienterekin egin zen lan. Guztira zuzeneko arreta pertsonaleko 150.342 ordu eskaini zaizkie 875 etxetan zerbitzu honen erabiltzaileei. Gainera, 100.176 bazkari eta 25.865 afari ere eman zaizkie 513 pertsonari, erabiltzaileen beharrei egokitutako menuekin. Azkenik, 854 garbitegi-zerbitzu egin dira 23 etxetan.

HAURREI ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PROGRAMA. Haurren eskubideak bermatzea du xedetzat programa honek, eta haien garapen pertsonala ahalbidetzen duen ingurunea bermatzea; horretarako, prebentzio, sustapen, babes, laguntza pertsonal, familiar eta sozialeko neurriak erabiltzen ditu, eta, babesgabetasun-egoerak daudenean, baita familiako esku-hartzea ere, baina adingabeen instituzionalizazioa saihesten da betiere.

	2015	2016	2017	2018
Artatutako familiak	844	792	992	975
Artatutako adingabeak	1.365	1.558	1.493	1.787

Programan 360 adingabe (190 mutil eta 170 neska) artatu ziren lehendabizikoz 2018an. Aurtan 313 adingaberen artatzea burutuko da (163 mutil eta 150 neska); hortaz, programaren barruko igoera 294 pertsonakoa izan da berez.

ARTATUTAKO ADINGABEAK, GUZTIRA, adinaren, sexuaren eta larritasun-mailaren arabera													
Larritasun-maila *	0 - 3 urte		4 - 7 urte		8 - 11 urte		12 - 15 urte		16 - 18 urte		GUZTIRA		GUZTIRA ADINGA- BEAK
	Nes- kak	Muti- lak	Nes- kak	Muti- lak	Nes- kak	Muti- lak	Nes- kak	Muti- lak	Nes- kak	Muti- lak	Nes- kak	Muti- lak	
Babesgabe geratzeko arriskuko egoerak. Babesgabe geratzea edo gizarte-gatazka arina. Babesgabe geratzea edo gizarte- gatazka moderatua. Babesgabe geratzea edo gizarte-gatazka astuna. Balorazio- prozesuan.	27	21	31	43	30	60	48	71	37	31	173	226	399
	47	42	42	54	56	76	67	71	77	59	289	302	591
	26	24	49	58	53	70	59	52	23	44	210	248	458
	14	8	9	14	16	30	22	36	25	27	86	115	201
	16	21	17	22	10	15	14	9	7	7	64	74	138
GUZTIRA	130	116	148	191	165	251	210	239	169	168	822	965	1.787

- **Familietan Esku Hartzeko Zerbitzua (FEHZ).** Haurren Programan berariazko baliabide hau dago; lehiaketa publiko bidez kudeatzen da, eta, babesgabetasun-faktoreak daude-nean, adingabearen etxean bertan esku hartzean datza. 2018an, 84 kasutan esku hartu zen.

	2015	2016	2017	2018
Familia kopurua	140	148	89	84

GIZARTERATZEKO PROGRAMA. . Helburua da bazterturik gelditzeko arriskuan edo bazterturik dauden pertsonen gizarteratze-bidea sustatzea; hartara, banakako gizarteratze-ibilbideak diseinatzen dira, eta pertsona horiek gizarte- eta hezkuntza-laguntza jasotzen dute. Kasu horretan, gizarte-laneko eta gizarte-integrazioko teknikariek hartzen dute esku, eta, zenbait kasutan, psikologoek ere bai.

GIZARTERATZEKO PROGRAMA	Familia-unitateak			Erabiltzaileak			Gizarte- eta hezkuntza-laguntza duten pertsonak			Esku-hartze psikologikoa jasotzen duten pertsonak		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Buztintxuri	54	51	72	72	71	100	61	68	68	2	9	6
Alde Zaharra	64	70	79	76	83	93	52	37	48	5	17	7
Etxabakoitz	68	77	89	87	96	115	50	58	71	2	4	3
Zabalgunea	67	73	75	78	83	84	27	29	42	0	3	3
Ermitagaña	55	62	65	66	74	77	47	44	43	4	7	6
Iturrama	18	23	23	22	25	26	17	28	23	1	4	1
Mendillorri	43	44	49	55	56	66	41	35	38	2	3	4
Arrosadia	64	129	193	80	173	274	65	50	69	4	7	12
Arrotxapea	104	114	114	127	132	135	82	90	93	4	6	6
Sanduzelai	76	96	101	110	136	137	91	123	69	3	5	7
Donibane	31	34	38	38	38	44	25	34	35	1	4	9
Txantrea	105	149	179	137	179	210	55	77	73	2	10	8
Guztira	749	922	1077	948	1.146	1361	613	373	676	30	79	72

NAFARROAKO GOBERNUAREN TITULARTASUNEN PRESTAZIOAK ESKURATZEA: kotizaziopekoa ez den baliabidearen pentsioa; Gizarteratzeko errenta/Errenta Bermatua eta gizarteratzeko ezohiko laguntzak, familia-esparruan mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eta desgaitasuna dutenendako.

- **Kotizaziopekoa ez den erretiro-pentsioa.** 65 urtetik gorako 580 pertsonak jasotzen dituzte pentsio horiek Iruñean; horietatik 90 2018an izapidetu ziren.

- **Kotizaziopekoa ez den baliaezintasun-pentsioa.** 2018an, 439 pertsonak zuten aitortua prestazio hori Iruñean; horietatik % 51 emakumeak ziren. 2018an, 34 izapidetu ziren.

- **Errenta bermatua.** 2018an, Errenta Bermatuaren 8.053 eskaera egin ziren hirian; horietatik 4.868 emakumeek egin zituzten (% 60), eta 3.185, gizonek (% 40). Guztira, 16.199 pertsonak jaso zuten laguntza.

- **Ezohiko dirulaguntzak.** 2018an, 566 ezohiko laguntza eman ziren; guztira, 912.605,59 euro.

NAFARROAKO GOBERNUAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK		
	ERRENTA BERMATUAK	EZOHIKO LAGUNTZAK
ALDE ZAHARRA	711	17
TXANTREA	908	72
ETXABAKOITZ	396	33
ZABALGUNEA	415	22
ERMITAGAÑA	267	12
ITURRAMA	255	9
MENDILLORRI	367	85
ARROSADIA	1376	51
ARROTXAPEA	1448	112
SANDUZELAI	815	84
DONIBANE	576	14
BUZTINTXURI	519	55
	8053	566

- **Desgaituendako dirulaguntzak.** 2018an, 48 hartzaile zeuden Iruñean.
- **Mendekotasuna duten pertsonak familia-esparruan zaintzeko dirulaguntza.** 2018an dirulaguntza horien 3.708 onuradun zeuden; urtean zehar, 614 izapidetu ziren.

Oinarrizko gizarte-zerbitzua	Guztira
BUZTINTXURI	29
ALDE ZAHARRA	122
TXANTREA	355
ZABALGUNEA	405
ERMITAGAÑA / MENDEBALDEA	288
ETXABAKOITZ	75
ITURRAMA	346
MENDILLORRI	115
ARROSADIA - AZPILAGAÑA	336
ARROTXAPEA	320
SANDUZELAI	169
DONIBANE	383
GUZTIZKO OROKORRA	2.943