

3.2.1. ÁREAS MUNICIPALES. TRANSPARENCIA INNOVACIÓN Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA. INNOVACIÓN.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS Y DE INNOVACIÓN

La Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona realiza en 2017 un total de 50.053 atenciones, un 13% menos que el año anterior, debido en parte a la emisión de volantes de padrón en las unidades de barrio. Desde junio de 2017 las unidades de barrio del área de Acción Social tienen la posibilidad de emitir los volantes de empadronamiento que necesitan para sus propios trámites. En esos meses se han emitido mas de 5.600 volantes, que han permitido que los usuarios no tengan que desplazarse a la Oficina de Atención Ciudadana para solicitarlos.prensa, entre otros eventos.

Innovación se encarga de coordinar la estrategia de uso de los sistemas y nuevas tecnologías de la información. El objetivo último es poner a disposición de la ciudadanía, entidades externas y de la propia Administración los medios tecnológicos necesarios para cumplir con sus necesidades de forma eficiente, segura y acorde a la normativa. ANIMSA actúa como ente instrumental para la ejecución de la gran mayoría de proyectos y servicios, bien a través de proyectos horizontales o más específicos en cooperación con las áreas.

Entre las tareas principales, se encuentra la de mantener las infraestructuras servidoras y de comunicaciones, gestionar el hardware y software de usuario, se tramitan las solicitudes de certificados digitales realizadas por el Ayuntamiento de Pamplona (82 en 2017), además de mantener las 53 aplicaciones creadas a medida del Ayuntamiento de Pamplona que se encuentran en producción.

Adicionalmente lo largo de 2017 se ha trabajado en proyectos tecnológicos y de innovación que pueden clasificarse de la siguiente forma:

A. Proyectos y trámites horizontales: De entre las múltiples acciones realizadas destacan estas:

Se ejecutan adecuaciones tecnológicas para adaptación trámites web a los requisitos de la LEY FORAL 29/2016, por la que se modifica la Ley Foral 2/1995, de 10 de marzo, de Haciendas Locales de Navarra.

Se realiza una auditoría de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de carácter personal.

Se desarrolla el contenido de adecuación de la Ordenanza Reguladora de la Administración Electrónica del Ayuntamiento de Pamplona.

Se implementa en tecnología web, según marca la instrucción sobre procedimiento de acceso, la posibilidad de acceder a la información pública y a los expedientes en trámite del Ayuntamiento de Pamplona.

Licitación del nuevo contrato de voz fija, voz móvil y conexión a internet para el Ayuntamiento de Pamplona.

Se desarrolla la plataforma de información georreferenciada (GIS institucional), Iruskan.

B. Proyectos del Área de Alcaldía:

Se crea un nuevo trámite para que los medios de prensa soliciten acreditaciones para los distintos eventos de San Fermín.

C. Proyectos del Área de Seguridad Ciudadana:

Se ofrece una herramienta para registro y solicitud de acceso al casco antiguo.

D. Proyectos del Área de Participación Ciudadana y Empoderamiento Social:

Se pone en marcha la plataforma de participación ciudadana Erabaki. Se generan dos nuevos modelos de web para Asociaciones

E. Proyectos del Área de Acción Social:

Se implanta una plataforma para presentación de proyectos a subvención al amparo de convocatorias del Área.

F. Área de Ecología Urbana y Movilidad:

Nuevos trámites web gestión animales.

G. Principales aplicaciones desarrolladas:

Aplicación de escritorio para el Control de accesos al Casco Antiguo.

Aplicación de escritorio para la gestión de animales perdidos.

Aplicación de escritorio para la Gestión de tributos no periódicos (Ocupación vía pública, Zanjias, Licencias de Obras).

Primera fase de la aplicación para la gestión y tramitación de las denuncias.

Aplicación para la gestión de tarjeta turística Pamplona Card.

Conexión con la plataforma de intermediación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas para la consulta de los antecedentes por delitos sexuales.

Geolocalización de los eventos en vía pública y visualización en mapa web.