

3.11.3. ÁREAS MUNICIPALES. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPODERAMIENTO SOCIAL. ZENTRO.

DATOS DE ATENCIÓN Y SERVICIOS

El centro de participación, “Zentro. Espacio Colaborativo- Elkarlaneko gunea”, ubicado en la segunda planta del Palacio Condestable, pretende facilitar a las asociaciones y a la ciudadanía en general información, recursos y formación para el desarrollo de la participación individual y colectiva en la ciudad. Se trata de un espacio que ofrece:

-Servicios de información y recursos para la Participación: Este servicio tiene como objetivo facilitar a toda ciudadana/o u asociación que lo requiera, información acerca de los diferentes recursos, convocatorias, procesos disponibles a nivel municipal. Desde el Servicio de Información y Recursos para la Participación (SIRP) se ofrece a las asociaciones un apoyo personalizado que les facilite su labor, en todos aquellos aspectos concernientes a su realidad diaria. Los horarios del Servicio de Información y Recursos para la Participación (SIRP), se ha realizado de lunes a viernes de 10 a 14 horas y de 17 a 21 horas. En los meses de julio y agosto el horario de atención se realizó de lunes a viernes de 08:30 a 14:30 horas. Se han realizado 2.406 atenciones, 2.012 demandas de información, 204 atenciones del servicio de reprografía (fotocopiadora, escáner, guillotina, encuadernadora y plegadora), 97 préstamo de recursos (3 proyectores y 8 portátiles).

- Biblioteca y centro documental:

Fondo biblioteca: 1.244 documentos

Préstamos: + de 250 (desde el mes de agosto integrada en la red de Bibliotecas Públicas de Navarra)

Consultas : 85

Reservas : 27

Presentación de libros: 1

-Asesoría técnica y legal: Desde la Asesoría Jurídica de participación se han impartido 9 cursos y se han recibido más de 630 consultas.

-Escuela de Empoderamiento y Participación (EMEP): La Escuela Municipal de Empoderamiento y Participación surge de la necesidad de crear espacios de formación, encuentro y reflexión que permitan a la ciudadanía empoderarse para la participación. Está dirigida a la población en general, y especialmente a las organizaciones de la sociedad civil inscritas en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Pamplona. La programación trimestral de los cursos de la EMEP agrupan en tres ejes temáticos:

1. Empoderamiento personal. Espacios de aprendizaje para el desarrollo de competencias personales y sociales para la participación.
2. Empoderamiento grupal y organizacional. Espacios de aprendizaje para la facilitación grupal, la gestión asociativa, la comunicación interna y externa de nuestras organizaciones, la dinamización de equipos y grupos, etc.
3. Empoderamiento social y comunitario. Espacios de aprendizaje para el trabajo en red, la coordinación ínter asociativa, la acción comunitaria, el desarrollo de metodologías, técnicas y tecnologías para la transformación social.

Durante 2017 se realizaron 3 trimestres de programación: enero – marzo (3 cursos), abril – junio (13 cursos) y octubre-diciembre (19 cursos), con una asistencia de 350 alumnos aproximadamente.