

3.7.4. ECOLOGÍA_URBANA_Y_MOVILIDAD. OTROS SERVICIOS.

PREVENCIÓN DE LA SALUD

Dentro del ámbito de la prevención de la salud, el Ayuntamiento trabaja en distintos campos: la inspección alimentaria, zoonosis, etc. El objetivo: velar por la calidad sanitaria de los alimentos y las aguas, además de vigilar la contaminación acústica, entre otros.

INSPECCIÓN ALIMENTARIA

A 1 de enero de 2017 se disponía de un censo de industrias y establecimientos ubicados en Pamplona de 1.105 establecimientos hosteleros, 1.129 de alimentación y 84 establecimientos o actividades permanentes de otros tipos relacionados con productos alimentarios, además de las actividades de carácter no permanente.

Sobre ellos, en el año 2017 se han llevado a cabo un total de 2.538 visitas de inspección exceptuadas las realizadas en Sanfermines. Asimismo, en 2017 se ha intervenido en 14 situaciones de alerta sanitaria, comunicadas por el Instituto de Salud Pública, que afectaban a productos alimenticios distribuidos en establecimientos de alimentación o farmacias, y se ha efectuado asesoría o control de 123 actividades no permanentes de hostelería y alimentación, con motivo de diversas festividades o celebraciones (San Blas, fiestas de barrios, ferias, casas regionales y similares. Durante las fiestas de San Fermín, se llevaron a cabo 108 intervenciones de control sanitario, detectando deficiencias en 42 de ellas.

Consecuencia de este trabajo, en 2017 se han abierto 558 expedientes de oficio relacionados con inspección alimentaria. De ellos, se ha propuesto incoación de expediente sancionador en 113 casos y se han tramitado 428 informes de advertencia o requerimiento para corrección de deficiencias.

Expedientes de requerimiento en hostelería y alimentación entre 2013 y 2017

Sectores	2013	2014	2015	2016	2017
Hostelería	262	231	299	281	219
Alimentación	250	201	244	259	209
Total	512	432	543	540	428

Expedientes sancionadores en hostelería y alimentación entre 2013 y 2017

Sectores	2013	2014	2015	2016	2017
Hostelería	69	48	41	60	61
Alimentación	36	31	33	46	52
Total	105	79	74	106	113

El número total de muestras de alimentos tomadas por el servicio durante 2017 ha sido de 588, correspondiendo la gran mayoría al programa de muestreo establecido a comienzos de año junto con el Laboratorio Municipal. Su número anual, así como su distribución según tipos de alimentos, carácter del muestreo y resultado de análisis de las correspondientes a 2017 se resumen en las tablas siguientes.

Muestras de alimentos tomadas por Inspección Alimentaria entre 2013 y 2017

Sectores	2013	2014	2015	2016	2017
Programa con Laboratorio Municipal	497	562	538	516	538
Otras	49	34	59	30	50
Total	546	596	597	546	588

ZOONOSIS

Evolución de perros y gatos ingresados en el Centro de Atención de Animales de Pamplona.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Perros	283	223	201	172	171	190
Gatos	130	82	63	36	35	37
Total	413	305	264	208	206	227

De los 206 animales, 121 son devueltos a sus propietarios y 88 adoptados. La web municipal cuenta con una página específica para adopciones en la que se puede obtener toda la información y consultar las fotografías de los animales.

Animales adoptados en el CAA (excepto Protectora)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Perros	139	87	79	68	51	64
Gatos	51	52	49	27	25	24
Total	190	139	128	95	76	88

Expedientes sancionadores por problemas debidos a animales

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Por perros sueltos	41	51	93	114	62	128
Por no recoger excrementos	24	21	27	12	15	21
Por condiciones inadecuadas perros	9	--	--	4*	4	6
Por infrac. vacunación e identific.	4	4	5	5*	--	8
Normativa APP	46	33	32	49*	28*	64
Otras sanciones por perros	5	2	--	12*	10*	7
Otras sanciones por otros animales	6	1	7	6	2	1
Todas causas	135	112	164	202	121	235

INGENIERÍA AMBIENTAL

Se ocupa del control de las emisiones de los contaminantes medioambientales como ruido, olores, humos o gases. La actividad se basan en la atención de las denuncias y las inspecciones de oficio.

	2013	2014	2015	2016	2017
Denuncias	192	211	171	174	199
Inspecciones	176	104	191	97	175

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN POR HUMOS Y OLORES

	2013	2014	2015	2016	2017
Bares	58	60	48	46	50
Vecinos	71	100	56	66	71
Otros	49	37	44	42	44
Total	178	197	148	154	165

DENUNCIAS POR CONTAMINACIÓN POR HUMOS Y OLORES

	2013	2014	2015	2016	2017
Denuncias cont. atmosférica (humos-olores)	14	11	23	20	19

De oficio se realizan 983 inspecciones a bares, establecimientos que cambian de titular o con nueva licencia con la apertura de 22 expedientes.

	2013	2014	2015	2016	2017
Inspecciones hostelería	1126	1207	1033	777	833
Inspecciones otros tipos	71	100	56	66	71
(comercial, industrial)	203	184	195	132	150
Totales	1329	1391	1228	909	983

SANIDAD AMBIENTAL

Se encarga de las visitas de inspección de carácter sanitario-ambiental, complementadas a veces con la toma de muestras cuyo análisis lo realiza el Laboratorio Municipal. Sus actuaciones son en un 96,7% de oficio y apenas 3,3% por demanda ciudadana.

Los programas anuales de vigilancia sanitaria de oficio desarrollados durante 2017 guardan relación, por ejemplo, con la calidad sanitaria del agua del grifo (1.469 muestras), aguas superficiales de los ríos (23 muestras), piscinas (587 inspecciones y 269 análisis de muestras), guarderías infantiles (37 inspecciones), locales comerciales con actividades de estética y aseo personal (630 inspecciones) y nuevos locales comerciales (399 inspecciones).

Intervenciones de oficio por años con inspecciones y muestras

	Total inspecciones	Total muestras
2011	1985	1806
2012	1728	1850
2013	1782	1677
2014	1772	1905
2015	1914	1790
2016	1904	1756
2017	1759	1761

LABORATORIO MUNICIPAL

La función principal del Laboratorio Municipal de Pamplona es la realización de análisis químicos y microbiológicos sobre muestras, de alimentos o medioambientales, aportadas por las Inspecciones Alimentaria y de Sanidad Ambiental, como parte del control sanitario de la ciudad.

El muestreo y análisis incide principalmente en los alimentos perecederos, y en especial en productos elaborados listos para su consumo. En 2017 se continúa con el muestreo sobre los menús servidos en comedores escolares, guarderías y residencias de ancianos y se estudia la composición nutricional de los platos.

Tipo de alimento	Muestras	Ensayos químicos	Ensayos	Total
Productos lácteos				
Productos cárnicos	112	465	115	580
Productos de la pesca	59	225	32	257
Aceites y grasas	2	2	0	2
Pastelería y heladería	24	120	48	168
Platos preparados	122	124	227	351
Alergenos	32	32	0	32
Otros	146	352	129	481
Total	543	1.432	627	2.059

A lo largo de 2017 se controlan 779 fuentes públicas de jardines, parques y centros escolares con 1.564 muestras. Se analizan 269 muestras de aguas de piscinas de todas las entidades de Pamplona, totalizando 3.228 determinaciones químicas y 1.883 determinaciones microbiológicas. El control de las aguas de los ríos Arga, Elorz y Sadar se realiza mediante el análisis de 23 muestras, con un total de 253 determinaciones químicas y 69 determinaciones microbiológicas. Además, el laboratorio analiza 490 muestras a solicitud de terceros con 78 muestras de particulares y empresas y 412 de organismos oficiales.

SERVICIOS SANITARIOS

SERVICIO DE EPIDEMIOLOGÍA

Este servicio se centra en la vigilancia y el análisis epidemiológicos, la gestión de programas de fomento y promoción de la salud, así como en la investigación en salud pública. Entre las actividades desarrolladas en 2017 destaca la finalización del programa 'Desayuna cada día', realizado en 41 centros docentes de Educación Primaria de Pamplona (19 públicos y 22 concertados) con la participación de 2.047 escolares (1.137 de centros concertados y 910 escolares de centros públicos).

Tendencia de la encuesta 'Características del desayuno habitual'

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
	%	%	%	%	%	%	%
Desayuna todos los días	96,7	95,8	96,9	96,0	96,2	94,5	96,2
Se prepara su desayuno	30,2	30,7	30,8	27,0	20,5	30,2	20,0
Dedica menos de 15 minutos	83,5	78,1	80,6	79,8	78,2	78,8	75,8
Trae almuerzo al recreo	94,3	95,9	95,8	97,0	97,3	97,8	80,3
Desayuna lácteos y cereales	58,2	59,0	57,0	50,5	51,6	48,2	58,5
Tomado desayuno completo	30,0	36,1	30,3	31,2	33,5	26,2	24,5

Otro bloque de actividades es el destinado al fomento de la actividad física para mejorar la salud. En 2017 se organiza una nueva tanda de marchas nórdicas. Esta actividad se inició en el año 2008 y desde entonces ha ofrecido 2.338 plazas.

Sesiones de iniciación a la marcha nórdica desde su puesta en marcha en 2008

AÑO	Nº Días	Periodo de sesiones	Plazas
Ofertadas	%	%	%
2008	17	Sept-Nov	255
2009	10	Mar-Mayo	241
2009	15	Sept-Nov	330
2010	8	Abril-Junio	240
2010	7	Octubre-Nov	210
2011	6	Abril-Mayo	180
2012	7	Abril-Mayo	196
2013	4	Mayo	112
2014	4	Mayo	112
2014	6	Sept-Octubre	168
2015	4	mayo	112
2016	8	Septiembre- Noviembre	200
2016	5	octubre	125
2017	18	Septiembre- Noviembre	504
Total			2.985

El servicio de epidemiología también ofrece entre marzo y junio un servicio gratuito sobre el nivel de polinización de las principales especies vegetales presentes en la ciudad que pueden ocasionar molestias a los ciudadanos sensibles a estos pólenes. En 2017 se han inscrito a este servicio de alertas 1.323 personas.

Evolución del nº de personas receptoras de información sobre el nivel de polen

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nº inscritos	362	530	846	1.035	1.182	1.323

SERVICIOS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN

El Ayuntamiento de Pamplona realiza trabajos de desratización y desinfección en la ciudad, además de ofrecer servicios públicos de higiene a través de la casa de baños y aseos públicos, entre otros.

PARQUE DE DESINFECCIÓN

El parque de desinfección tiene como función la realización de trabajos de desratización, desinfección, desinsectación y desodorización en locales y vía pública, bien de oficio bien a demanda de particulares.

	2013	2014	2015	2016	2017
Desinfecciones particulares	17	9	15	18	11
Autoclaves	60	79	107	94	117
Mercado Santo Domingo y Ensanche	52	52	104	102	104
Servicios municipales (vía pública)	2.108	2.198	2.082	1.949	2.663
Lavado ropa precaución	175	249	332	254	227
Lavado ropa dependencias municipales	621	652	649	605	626
Total	3.033	3.239	3.289	3.022	3.748

ASEOS PÚBLICOS

La ciudad cuenta con 10 aseos tradicionales (de obra y con presencia de personal para su gestión) y 25 aseos automáticos distribuidos en diferentes zonas de la ciudad. Los aseos tradicionales más utilizados son los de la Plaza del Castillo, Bosquecillo y Plaza de los Fueros. Los aseos autolimpiables más utilizados son los de Plaza del Castillo, San Francisco y Paseo de Sarasate.

	11 al 17 de junio	19 al 25 de noviembre	Media	Estimación año
Paseo de Sarasate	4.665	4.424	4.545	236.340
Parque Antoniutti	3.336	4.047	3.692	191.984
Bosquecillo	5.309	4.210	4.760	247.520
Ciudadela	2.971	2.048	2.510	130.520
Plaza de los Fueros	4.232	4.283	4.258	221.416
Plaza de la Cruz	3.267	3.796	3.532	183.664
Plaza del Castillo	10.448	7.766	9.107	473.564
Parque del Mundo	1.731	1.503	1.617	84.084
Media Luna	2.372	905	1.639	85.228
Total	42.164	31.133	35.660	1.854.320

USOS DE ASEOS AUTOLIMPIABLES

	11 al 17 de junio	19 al 25 de noviembre	Media	Estimación año	
Plaza del Castillo	37.159	40.333	39.488	42.777	40.299
San Jorge	13.758	13.813	14.756	Sin datos	Sin datos
Puente Magdalena	13.896	13.842	14.120	Sin datos	Sin datos
Parque Runa	13.432	11.077	14.462	15.122	12.975
Parque Enamorados	12.593	13.432	10.386	7.977	9.099
Mendillorri colegio	8.869	7.914	8.119	10.093	7.366
Mendillorri lago	4.218	4.111	4.538	4.563	5.617
Carriquiri	4.775	5.307	5.070	4.279	Sin datos
Pza. Felisa Munárriz	9.947	10.649	6.994	7.401	5.833
Paseo Sarasate	33.282	33.586	31.447	27.686	34.846
Mº de la Oliva	22.371	23.160	23.782	23.568	Sin datos
Vaguada	17.892	10.319	10.377	9.681	9.041
García el de Nájera	21.896	22.398	22.195	12.603	Sin datos
Serafin Olave	18.940	23.201	23.147	22.959	23.795
Parque Ilargi Enea	6.004	4.372	6.900	5.818	7.698
Carlos III	15.489	20.034	24.377	31.512	36.427
San Roque	6.844	6.024	3.428	4.463	5.609
Mº Marcilla	5.247	5.972	4.436	4.690	4.327
Viñaburu-Hospitales	3.736	3.815	2.977	2.867	2.874
Pza. Turrillas	4.396	6.368	6.408	6.050	6.914
Pza. Puente la Reina	4.951	5.583	6.271	5.604	5.846
Olite	4.646	6.538	7.200	7.271	7.408
San Francisco		25.916	36.901	36.187	41.667
Alfredo Landa-Soto Lezkairu		8.942	12.955	12.779	8.587
Paseo Sandúa			4.938	10.046	9.954
Tajonar					3.871
Total	284.341	326.706	345.672	315.996	290.053

CASA DE BAÑOS Y DUCHAS ANTONIUTTI

En la casa de baños, situada en la calle Eslava, se realiza la atención diaria del público que solicita el servicio de ducha, baño o lavado de ropa. Tiene disponibles para el público 8 cabinas de ducha, 6 pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), 3 lavadoras y 3 secadoras.

USO DE DUCHAS

	2013	2014	2015	2016	2017
Número de duchas s. sociales	809	741	678	768	956
Número total de duchas	8.123	7.190	6.963	7.153	6.667
Número de baños	11	4	1	24	19
Total duchas y baños	8.134	7.194	6.964	7.177	6.686

	2013	2014	2015	2016	2017
Número de lavados s. sociales	370	571	865	783	905
Número total de lavados	1.095	1.240	1.545	1.615	1.659
Número de secados	942	1.142	1.477	1.488	1.565
Total lavados y secados	2.037	2.382	3.022	3.103	3.224

RECOGIDA DE JERINGUILLAS

El cometido de este servicio consiste en la retirada de jeringuillas abandonadas en la vía pública para eliminarlas y evitar accidentes de transmisión de enfermedades por residuos sanitarios. Se realizan recorridos de recogida dos veces por semana y las zonas de mayor presencia son San Juan y Ensanche.

Distribución de jeringuillas recogidas por sectores. Evolución

	2013	2014	2015	2016	2017
Casco viejo	11	3	6	3	8
Rochapea	4	15	4	10	18
San Jorge	17	2	4	12	5

	2013	2014	2015	2016	2017
San Juan	145	63	18	9	15
Txantrea	7	1	0	1	5
Ensanche	9	7	10	6	1
Milagrosa	0	0	0	3	0
Landaben	0	0	0	0	0
Etxabakoitz	5	0	0	0	0
Iturrama	0	0	0	0	0
Mendillorri	0	1	0	0	0
Total	198	92	42	44	52

CEMENTERIO MUNICIPAL

En el cementerio de San José de Pamplona se realizan inhumaciones y cremaciones de cadáveres (y posteriores exhumaciones, reinhumaciones y cremaciones de restos) en las debidas condiciones higiénico-sanitarias, de respeto y de limpieza para los ciudadanos.

Inhumaciones en el cementerio de Pamplona. Evolución

Tipo de inhumaciones	2013	2014	2015	2016	2017
Nichos	481	500	457	427	435
Tierra	19	20	15	8	24
Panteón	189	234	214	184	183
Cremación cadáveres	1.568	1.786	1.888	2.078	2.033
Total	2.257	2.540	2.573	2.697	2.675

Inhumaciones en el cementerio de Pamplona. Evolución

Tipo de exhumaciones	2013	2014	2015	2016	2017
Otro cementerio	254	84	9	19	25
Osario común	675	795	681	803	592
Reinhumaciones	139	106	127	136	126
Cremación de restos	328	240	277	261	238
Total	1.396	1.225	1.094	1.219	981

Al finalizar el año 2017, el cementerio dispone de 3.094 nichos libres, 172 más que el año anterior, 34 sepulturas de tierra disponibles y 94 columbarios libres. La deficiencia en la oferta de columbarios cinerarios se suple con la de columbarios para restos, también utilizables para el depósito de cenizas.

Foráneos inhumados en Pamplona	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pueblos de la comarca	393	384	510	485	520	538	442
Otros pueblos de Navarra	343	345	372	397	479	555	543
Otras provincias	51	39	60	66	52	80	73
Total	787	768	942	948	1.052	1.173	1.058