

3.1.2. ÁREAS MUNICIPALES. ALCALDÍA. ACTOS INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO.

El Ayuntamiento participa a lo largo del año en los siguientes actos institucionales:

- Función de las Cinco Llagas
- Vísperas de San Fermín
- Procesión de San Fermín
- Octava de San Fermín
- Privilegio de la Unión
- San Saturnino

BODAS CIVILES

En 2017 se celebran 220 bodas civiles en la Ciudadela de Pamplona, 23 de ellas bilingües y 7 entre personas del mismo sexo. Los enlaces civiles se ofician los viernes de 18.30 a 20 horas y los sábados de 12 a 13.30 horas, pero de mayo a octubre, el servicio dobla turno los sábados ya que también es posible casarse de 18.30 a 20 horas.

Año	2013	2014	2015	2016	2017
Nº Bodas	200	204	255	223	220

VISITAS GUIADAS AL AYUNTAMIENTO

A lo largo del año el Ayuntamiento recibe la visita de 145 grupos, principalmente de centros escolares, lo que supone que han podido recorrer las diversas salas del Ayuntamiento cerca de 3.600 personas a través de este servicio que se presta de forma gratuita al ciudadano.

El Ayuntamiento mantiene el sistema de calidad a través de encuestas de satisfacción para medir aspectos como el contenido de la visita, la reserva y el trato recibido.

Año	2016	2017
Nº grupos	124	145
Total personas	3.200	3.600

RECEPCIONES

Durante 2017, el número de recepciones presididas por el alcalde y en las que también participa la Corporación Municipal es de 12.

Año	2016	2017
Nº de recepciones	14	12

OTROS ACTOS DESTACADOS

Tuvo lugar la celebración del XXV aniversario del Hermanamiento de las ciudades de Pamplona y Paderborn. Entre los actos destacados una recepción oficial en Casa Consistorial al Ayuntamiento hermano de Paderbon que estuvo representado por el teniente de alcalde Martin Pantke que consolidó el hermanamiento a través de su rúbrica en el Libro de Honor del Ayuntamiento de Pamplona. El alcalde de Pamplona visitó la ciudad de Paderborn en julio, con motivo de las Fiestas de San Liborio y el teniente de alcalde, Aritz Romeo, asistió a los actos de aniversario programados en el mes de diciembre.