

3.8.2. ÁREAS MUNICIPALES. ACCIÓN SOCIAL. SERVICIOS ESPECIALIZADOS.

EMPLEO SOCIAL PROTEGIDO

El programa cuenta con un equipo de unas 183 personas durante el año 2017, entre peones/as contratados, encargados y oficiales de tajos y equipo técnico, y desarrolla su actividad en nueve tajos (grupos de trabajo): obras, soldadura, pintura, limpieza y consejería, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal y encuadernación y serigrafía.

El programa está asentado en la dinámica municipal tanto a nivel de contratación de personas en situación de exclusión social de la ciudad, como de tareas y encargos solicitados desde las diferentes áreas del Consistorio. A lo largo del año 2017, 152 personas (casi 86 jornadas completas) procedentes de los servicios sociales municipales, se benefician de un contrato de trabajo a través de este programa.

Principales trabajos realizados:

- Desde el tajo del comedor social se repartieron alrededor de 36.000 comidas.
- Arreglos y pequeñas obras en colegios e ikastolas.
- Colocación de protectores contra el ataque de castores en el Arga y de borduras en el Jardín de la Galaxia por el tajo de río y viveros.
- Confección de casi 500 uniformes para trabajadores y trabajadoras de Empleo Social Protegido, casi 600 prendas para el EMAD, 74 baberos para escuelas infantiles, o el cosido de galones en los uniformes de Policía Municipal por el tajo de corte y confección.
- Diseño y preparación de más de 1.000 agendas para distintos servicios municipales, la elaboración de 15.000 guías contra la violencia de género, o la reparación de 220 libros para las bibliotecas públicas de Pamplona por el tajo de serigrafía y encuadernación.
- El tajo de tapicería ha trabajado para mejorar el equipamiento de apartamentos municipales de personas mayores, escuelas infantiles o escuelas taller, además terminó 381 butacas del salón de actos del IES Plaza de la Cruz o 106 sillas para el Orfeón Pamplonés.
- Los tajos de obras y pintura se encargaron de poner a punto viviendas de emergencia social, la vivienda comunitaria de Milagrosa para personas refugiadas, apartamentos municipales de personas mayores, colegios públicos, escuelas infantiles o bajeras, a demanda de las distintas áreas.
- Desde el tajo de soldadura se realizaron más de 60 aparcabici, 28 trampas para insectos o la puerta de la Oficina de Turismo.
- El tajo de limpieza/consejería, además de las limpiezas habituales de oficinas y locales municipales o apartamentos para la acogida de mujeres en dificultad social o víctimas de la violencia de género, se encargaron de limpiar las señales peatonales turísticas de la ciudad y algunas otras viviendas y espacios multiusos.

SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER

Durante 2017 se atienden en el servicio 595 casos, de los cuales 300 (289 mujeres y 11 hombres) acuden por primera vez. Los otros 295 ya tenían expediente abierto en años anteriores. En ellos se realizan 2.023 atenciones individuales, 29 de ellas de urgencia.

TIPOLOGÍA NUEVOS CASOS ATENDIDOS

Tipología	Mujeres	Hombres	Total
Violencia de género	131	-	131
Asesoramiento a la familia y entorno de las víctimas	4	2	6
Hijos e hijas afectadas por la violencia sufrida por sus madres	2	1	3
Desequilibrios en relaciones afectivas	15	0	15
Dificultades en procesos de ruptura	61	5	66
Dificultades en ejercicio potestad y custodia	25	3	28
Abandono de la prostitución	31	0	31
Situación de dificultad social	56	0	56
Otros	13	1	14
Sin datos	4	0	4
Total diagnósticos	377	12	389
Total expedientes	289	11	300

ATENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Este programa municipal especializado atiende a la infancia y adolescencia de Pamplona que sufre situaciones de desprotección moderada en su familia, así como a la población infanto-juvenil (hasta 18 años) que presenta síntomas serios de inadaptación personal, social y escolar que presumen la existencia de un riesgo significativo de desarrollar conductas delictivas. En el año 2017 se atienden 136 familias y 245 menores.

DISTRIBUCIÓN DE EXPEDIENTES ACTIVOS DURANTE 2017 EN EL EAIA POR UNIDAD DE BARRIO DE REFERENCIA (%)

Barrio	Año 2016	Año 2017
Buztintxuri	3%	4%
Casco Viejo	6%	5%
Ensanche	9%	12%
Ermitagaña	7%	7%
Etxabakoitz	3%	3%
Iturrama	3%	3%
Mendillorri-Erripagaña	18%	15%
Milagrosa-Azpilagaña	13%	14%
Rochapea	13%	9%
San Jorge	9%	9%
San Juan	4%	7%
Txantrea	15%	13%
TOTAL	100%	100%

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En 2017, 1.207 personas participan en el programa de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona. El eje central de las acciones es promover el acceso al empleo en Pamplona de las personas con alguna dificultad añadida, para que puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de las competencias profesionales, personales y sociales que se valoran en el mercado de trabajo así como alcanzar una cualificación profesional.

Programa	Nº de participantes
E.T.E. Cantería y Almacenamiento y E.T.E. Albañilería (Centro Formación Landaben) – Junio 2017 a Noviembre 2018	30
E.T.E. Jardinería (Centro Formación Aranzadi) – Junio 2017 a Noviembre 2018	15
P.I.F.E. Soldadura (Centro Formación Aranzadi) – Junio 2016 a Mayo 2017	20
Programa Municipal de Formación para el Empleo: Carpintería y Mueble (Centro de Formación Landaben) – Marzo 2017 a Marzo 2018	15

Programa	Nº de participantes
Programa formativo de jardinería, soldadura y fontanería (Centro Formación Aranzadi) – Noviembre 2016 a Mayo 2017	42
Programa formativo de dependencia (Centro de Formación Errotazar) – (Octubre 2016 a Marzo 2017)	15
Programa formativo de dependencia (Centro de Formación Errotazar) (Diciembre 2017 a Junio 2018)	15
EISOL-SMIL	683
Obras de Interés General y Social	19
Cursos personas desempleadas	77
Acciones formativas centro penitenciario mujeres	67
TOTAL	998

	2013	2014	2015	2016	2017
Escuelas Taller de Empleo y PIFEs	174	117	117	75	65
Programas formativos de financiación propia				57	87
EISOL-SMIL	551	660	836	968	683
Cursos de formación y Talleres Centro Penitenciario	116	113	116	90	144
Obras de interés General y Social	22	21	19	17	19
Total personas beneficiarias	863	911	1.088	1.207	998

ESCUELAS TALLER DE EMPLEO, PROGRAMAS INTEGRADOS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y PROGRAMAS FORMATIVOS PARA EL EMPLEO DE FINANCIACIÓN PROPIA

Las Escuelas Taller de Empleo son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Fondo Social Europeo. El alumnado, con la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.).

NOMBRE	ESPECIALIDADES	PERFIL	Nº DE PLAZAS
Centro de Formación Landaben	E.T.E. Cantería y almacenamiento	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	E.T.E. Albañilería en Rehabilitación de Edificios		15
	Programa de formación en Carpintería y Mueble	Personas derivadas de servicios sociales	15
Cursos de formación y Talleres Centro Penitenciario	Jardinería, soldadura y fontanería	Personas derivadas de servicios sociales	42
	ETE Jardinería	Jóvenes entre 16 y 30 años	15
	PIFE Soldadura	Personas desempleadas perceptoras de rentas no contributivas, con discapacidad,...	20
Centro de Formación Errotazar	Programa de Formación en Dependencia	Personas derivadas de servicios sociales	30

EQUIPO DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (EISOL)

Durante el año 2017 el Equipo de Inserción Sociolaboral trabaja con un total de 683 expedientes activos de los que, el 25%, corresponden a nuevas altas. De ellos, el 43% corresponden a mujeres y el 57% hombres. Y casi el 64% de las personas atendidas son migrantes, habiendo ascendido el porcentaje de personas nacionales a un 36%. En ese equipo se incluye, además, el Servicio Municipal de Intermediación Sociolaboral (SMIL) que efectúa diversos procesos de selección para la contratación de personas usuarias del EISOL en diferentes momentos a lo largo del año y para distintos puestos. Ha recibido directamente un total de 236 ofertas de empleo para 358 plazas. Estas ofertas se materializan en 175 inserciones, cubriendo una media de 48,88 % de los puestos ofertados.

Obras de Interés General y Social

El Consistorio, además, contrata directamente a personas desempleadas para realizar obras de interés general o social (dentro de la convocatoria de subvenciones del Gobierno

de Navarra a las Entidades Locales). La idea es contratar personas en desempleo para mejorar su empleabilidad mediante la adquisición de competencias profesionales. Para el desarrollo de los dos proyectos subvencionados en 2017 se contrata a 19 personas de los denominados colectivos preferentes (menores de 30 años, mayores de 50, parados de larga duración, personas con discapacidad, etc.). A través de esas personas se inician continúan las obras de adecuación de la bajera de Errotazar en la zona llamada "Lavaderos", de cara a la ampliación de los servicios sociales municipales y se ha reactivado el servicio de mantenimiento de la señalización horizontal y actividades agrícolas auxiliares en colaboración con Elkarkide.

CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAS DESEMPLEADAS

El Servicio de Formación para el Empleo realiza actuaciones de formación ocupacional prioritariamente para personas en desempleo, buscando su inserción laboral. Durante el año 2017 un total de 77 personas participan en cinco cursos diferentes dirigidos la obtención del Certificado de Profesionalidad de niveles 1 y 2 (o módulos orientados a ese objetivo).

Especialidad	Nº horas	F. Inicio y fin	C.P. NIVEL	Nº de plazas
Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	01/02 a 04/04	1	15
Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	10/04 a 21/06	1	17
Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	16/08 a 13/10	2	15
Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	11/10 a 15/12	1	15
Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (módulos)	70	05/09 a 29/09	2	15
TOTAL	910			77

Talleres en el Módulo de Mujeres del Centro Penitenciario

Durante el año 2017 el Ayuntamiento de Pamplona organiza, coordina y financia acciones formativas en el módulo de mujeres del Centro Penitenciario de Pamplona. Los talleres realizados se han destinado a 67 participantes, habiéndose desarrollado desde el mes de marzo hasta diciembre, y ofrecido un total de 245 horas durante el año.

ESPECIALIDAD	Días	Número de horas	F.Inicio F. Final	Participaciones
I Taller de Confección de moda	29	72,5	1/03 a 29/06	17
II Taller de Confección de moda	19	47,5	4/09 a 21/12	15
I Taller de Manualidades	27	67,5	21/03 a 4/07	17
II Taller de Manualidades	23	57,5	27/09 a 22/12	18
TOTALES		245	2	15
	67			77

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SEVERA

CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR. En 2017 en el centro se atiende a 1.976 personas (itinerantes, empadronadas y por Ola de frío). Como muchas de las personas atendidas participan en varios programas el número de personas distintas atendidas es algo menor: 1.726. De ellas sólo 186 son mujeres (un 10,77%).

En 2017 el protocolo por ola de frío se ha activado 151 noches, un dato similar al del pasado año.

Programa Pobreza y Cohesión Social	2014	2015	2016	2017
Itinerantes	1.524	1615	1.359	1.478
Personas Empadronadas	65	64	65	72
Atención en calle	127	141	137	176
Ola de frío	479	206	275	250
TOTAL	2.445	2.026	1.834	1.976
Billetes de autobús	1.020	1005	977	872

COMEDOR MUNICIPAL 'OSCUS 0,50'. El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Navarrería 31, atiende este año a 247 personas usuarias diferentes. El perfil de persona usuaria es el de un varón (65,59% de hombres frente a un 34,41% de mujeres) de nacionalidad española, el 50,66% de los casos, y soltero en un porcentaje de 30,77%. Casi el 42,41% de las personas adultas atendidas no perciben ningún tipo de prestación de la administración y casi un 82% están empadronadas en la ciudad. Las personas usuarias tienen de 25 nacionalidades diferentes. El 55,87% ostentan ciudadanía de países miembros de la Unión Europea. Por nacionalidades, además de 125 personas de origen español (un 50,66%), el comedor acoge, entre otras, a 18 personas marroquíes, 8 de Ecuador, 7 de Nigeria y 7 oriundas de Rumanía. En 2017 se ofrecen 36.374 servicios (13.758 comidas, 11.436 cenas y 11.180 desayunos). El mes que más desayunos, comidas y cenas se han servido ha sido diciembre y el que menos julio.

OTRAS CONVOCATORIAS MUNICIPALES DE PRESTACIONES Y CONVENIOS FIRMADOS

SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO

- Acción Social. El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 48 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social: 30 proyectos (discapacidad y dependencia) y 18 (inclusión social). El presupuesto de la convocatoria es de 290.000 euros.

- Proyectos comunitarios de prevención y promoción en el ámbito del ocio y tiempo libre de la población infanto-juvenil. El Ayuntamiento subvenciona 5 proyectos con una cantidad total de 45.000 euros.

CONVENIOS Y CONTRATOS

- Fundación Banco de Alimentos de Navarra. Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.

- Comité de representantes de personas con discapacidad en Navarra – CERMIN. Se financian con 15.000 euros el programa de información, asesoramiento, formación, sensibilización y coordinación en relación con la discapacidad y su proyecto de comunicación de actividades y servicios del movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias.

- Coordinadora de Organizaciones no Gubernamentales. Se financia con 36.000 euros la realización de un programa de información y coordinación en Cooperación al Desarrollo realizado por las propias organizaciones que trabajan en Navarra

- Fundación Secretariado Gitano. Se financia con 30.000 euros un proyecto de intervención con familias de etnia gitana para frenar de manera global la grave problemática sociofamiliar que presentan varios núcleos familiares, e intentar paliar dificultades de convivencia e integración y situaciones de déficit social de sus menores.

AYUDAS ECONÓMICAS MUNICIPALES INDIVIDUALIZADAS Y DE CONCURRENCIA COMPETITIVA

Prestaciones	2013	2014	2015	2016	2017
Familias en situación de emergencia social	306.176	382.319	393.836	652.179	586.221
Comedores escolares	580.000	495.000	402.137	567.977	778.138
Comedores escolares de familias numerosas	91.000	-----	-----	-----	-----
Alquileres: provivienda	170.000		361.223	366.554	379.348
Tratamiento en centros de rehabilitación	36.000	36.000	26.161	58.608	55.149
Atención menores (0-12)	40.000	40.000	8.660	4.017	9.264
Subvenciones Entidades de acción social, incluido ocio y tiempo libre infanto-juvenil hasta 2015	290.000		290.000	290.000	290.000
Prevención y promoción infancia y adolescencia a través de actividades de ocio y tiempo libre	-----	-----	-----	45.000	45.000
Bono taxi	140.000		115.823	141.621	144.872
Total	1.653.176				