

3.8.1. ÁREAS MUNICIPALES. ACCIÓN SOCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA.

ATENCIÓN PRIMARIA

UNIDADES DE BARRIO. USUARIOS

En 2017 las Unidades de Barrio de Pamplona ofrecieron 41.608 atenciones, una cifra que se ha ido incrementando paulatinamente desde las 23.576 atenciones del año 2008.

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº atenciones	37.468	42.647	41.667	43.391	41.608

DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES POR UB Y PORCENTAJE QUE REPRESENTAN SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN DE CADA BARRIO

Unidad Barrio	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%
Buztintxuri	1.782	5,21	2.259	5,56	2.224	5,34	1.793	4,13	1.524	3,66
Casco Viejo	3.827	9,91	3.837	9,44	3.675	8,82	3.337	7,69	3.202	7,70
Txantrea	5.297		5.592	13,76	5.450	13,08	4.766	10,98	4.761	11,43
Etxabakoitz	1.954	5,94	2.830	6,96	3.216	7,72	1.916	4,42	1.886	4,53
Ensanche	2.938	8,20	3.434	8,45	3.375	8,10	3.514	8,1	3.721	8,94
Ermitagaña	1.676	5,16	1.899	4,67	2.060	4,94	1.610	3,71	1.732	4,16
Iturrama	1.666	4,48	1.506	3,71	1.465	3,52	2.422	5,58	2.686	6,46
Mendillorri	1.360	4,30	1.442	3,55	1.799	4,32	2.654	6,12	2.048	4,92
Milagrosa	4.140		4.849	11,93	5.203	12,49	7.156	16,49	6.438	15,47
Rochapea	5.759		6.380	15,70	6.564	15,75	7.846	18,08	7.151	17,19
San Jorge	2.871	8,27	3.960	9,75	3.488	8,37	3.484	8,03	3.610	8,68
San Juan	2.665	6,09	2.645	6,51	3.148	7,56	2.893	6,67	2.849	6,85
TOTAL	35.935	100	40.633	100	41.667	100	43.391	100		100

UNIDADES DE BARRIO. PROGRAMAS

Las Unidades de barrio ofrecen a los ciudadanos el acceso a los cuatro programas de Atención Primaria, y a prestaciones cuya titularidad es del Gobierno de Navarra:

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN SOCIAL. Dirigido a toda la población, pretende recibir las demandas de la ciudadanía ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de Atención Primaria o Especializada.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA. El Ayuntamiento ofrece recursos que tienen por objetivo promover la autonomía personal, prevenir situaciones de dependencia y atender necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Cuando es necesario permite, además, acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio mediante una atención individual, grupal y comunitaria. Las profesionales de este programa gestionan las prestaciones de la Agencia Navarra de la Dependencia (AND) y el Servicio municipal de Atención a Domicilio (SAD)

PRESTACIONES RELACIONADAS CON DEPENDENCIA GESTIONADAS EN LAS UNIDADES DE BARRIO

UNIDADES DE BARRIO	DEPENDENCIA					
	Valoraciones Dependencia		P.I.A.		Ay. Ec. Cuidados en Entorno familiar	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Buztintxuri	12	16	11	20	4	3
Casco Viejo	78	87	71	79	29	31
Txantrea	222	212	198	220	100	70
Etxabakoitz	47	34	46	32	30	12
Ensanche	255	306	237	290	122	96
Ermitagaña	189	234	146	173	80	55
Iturrama	252	270	221	205	86	68
Mendillorri	62	62	62	58	22	20
Milagrosa	218	260	186	209	101	60
Rochapea	268	292	212	241	77	52
San Jorge	119	111	90	84	55	34
San Juan	268	237	254	224	119	67
Pamplona	1.990	2.121	1.734	1.835	825	568

El SAD ofrece a la persona destinataria atención directa en el propio hogar de hasta un máximo de dos horas diarias. Este año 1.023 personas utilizan alguna de sus prestaciones. Se realizan un total de 155.833,94 horas de atención personal directa en 925 domicilios. Además, se sirven 84.233 comidas y 22.699 cenas a 436 personas, con diferentes menús adaptados a las necesidades de las personas usuarias. Finalmente, se prestan 732 servicios de lavandería para 20 domicilios.

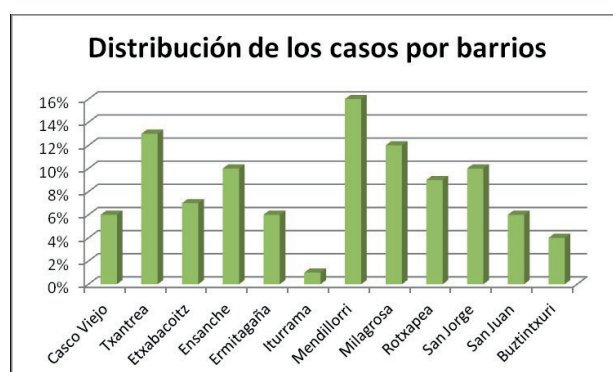
PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA INFANCIA Y FAMILIA. Este programa tiene por objeto garantizar los derechos de la Infancia asegurando un entorno que permita su desarrollo personal, mediante medidas de prevención, promoción, protección, apoyo personal, familiar y social, así como la intervención familiar cuando se produzcan situaciones de desprotección, evitando la institucionalización de los menores de edad.

	2013	2014	2015	2016	2017
Familias atendidas	617	710	844	792	992
Menores atendidos	1.067	1.252	1.365	1.558	1.493

El número de menores que se atiende por primera vez en el programa en 2017 es de 468 (244 chicos y 224 chicas). Este año se finaliza la intervención con 92 menores (51 chicos y 41 chicas) por lo que el incremento real dentro del programa es de 376 personas.

- **Servicio de Intervención Familiar (SIF).** El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico gestionado por concurso público que realiza una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección. En 2016 se interviene sobre 89 familias/ 140 menores.

	2013	2014	2015	2016	2017
Nº Familias	126	123	140	148	89



PROGRAMA DE INCORPORACIÓN SOCIAL. Su objetivo es favorecer la incorporación social de personas en situación de riesgo o exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso interviene técnicos de trabajo social y de integración social, en coordinación con el programa de Empleo Social Protegido.

PROGRAMA INCORPORACIÓN SOCIAL			Unidades familiares		Personas Usuaris		Personas con Acompañamiento		Personas con Intervención Psicológica	
Unidad Barrio	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Buztintxuri	54	51	72	71	61	68	2	9		
Casco Viejo	64	70	76	83	52	37	5	17		
Etxabakoitz	68	77	87	96	50	58	2	4		
Ensanche	67	73	78	83	27	29	0	3		
Ermitagaña	55	62	66	74	47	44	4	7		
Iturrama	18	23	22	25	17	28	1	4		
Mendillorri	43	44	55	56	41	35	2	3		
Milagrosa	64	129	80	173	65	50	4	7		
Rochapea	104	114	127	132	82	90	4	6		
San Jorge	76	96	110	136	91	123	3	5		
San Juan	31	34	38	38	25	34	1	4		
Txantrea	105	149	137	179	55	77	2	10		
Totales	749	922	948	1.146	613	373	30	79		

ACCESO A PRESTACIONES TITULARIDAD DEL GOBIERNO DE NAVARRA: pensión no contributiva de invalidez; Renta de Inserción Social/Renta Garantizada y Ayudas Económicas Extraordinarias para integración, personas dependientes en el ámbito familiar y discapacidad.

- **Pensión no contributiva de jubilación.** 552 personas mayores de 65 años se benefician en Pamplona de estas pensiones.

- **Pensión no contributiva de invalidez.** En 2017 tienen reconocida esta prestación 410 personas en Pamplona, de las cuales el 51% son mujeres.

- **Renta de inserción social / renta garantizada.** En 2017 se materializan en la ciudad 6.554 solicitudes de Renta Garantizada (60% de mujeres y el 40% de hombres). Teniendo en cuenta que las personas beneficiarias se pueden enmarcar en familias, el total real de beneficiados se estima en 12.959 personas, el 34% de ellas menores de edad.

- **Ayudas económicas extraordinarias.** En 2017 se conceden 491 ayudas de emergencia por un importe de 425.109,54 euros.

- **Ayudas económicas a personas con discapacidad.** En 2017 hay en Pamplona 41 personas perceptoras.

- **Ayuda económica para cuidados de personas dependientes en el entorno familiar.** En 2017 hay 3.315 personas beneficiarias de estas ayudas.

Servicio social base	H	M	Total general
BUZTINTXURI	12	14	26
CASCO VIEJO	34	92	126
CHANTREA	143	256	399
ENSANCHE	120	345	465
ERMITAGAÑA / MENDEBALDEA	120	213	333
ETXABAKOITZ	33	55	88
ITURRAMA	127	239	366
MENDILLORRI	53	72	125
MILAGROSA - AZPILAGAÑA	134	251	385
ROCHAPEA	143	218	361
SAN JORGE	85	126	211
SAN JUAN	142	288	430
Total general	1.146	2.169	3.315