3.8.1. UDAL-ALORRAK. GIZARTE-EKINTZA. OINARRIZKO LAGUNTZA.

OINARRIZKO LAGUNTZA

AUZO-UNITATEAK. ERABILTZAILEAK

2017an, Iruñeko Auzo Unitateek 41.608 kasu artatu zituzten. Kopuru horrek apurka-apurka goraka egin du 2008. urteaz geroztik (23.576 kasu artatu ziren orduan).

	2013	2014	2015	2016	2017
Artatze kopurua	37.468	42.647	41.667	43.391	41.608

AUZO-UNITATEKO ARTATZEEN KOPURUA ETA AUZO BAKOITZEKO BIZTANLE GUZTIEN GAINEKO EHUNEKOA

Auzo-unitatea	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%
Buztintxuri	1.782	5,21	2.259	5,56	2.224	5,34	1.793	4,13	1.524	3,66
Alde Zaharra	3.827	9,91	3.837	9,44	3.675	8,82	3.337	7,69	3.202	7,70
Txantrea	5.297		5.592	13,76	5.450	13,08	4.766	10,98	4.761	11,43
Etxabakoitz	1.954	5,94	2.830	6,96	3.216	7,72	1.916	4,42	1.886	4,53
Zabalgunea	2.938	8,20	3.434	8,45	3.375	8,10	3.514	8,1	3.721	8,94
Ermitagaña	1.676	5,16	1.899	4,67	2.060	4,94	1.610	3,71	1.732	4,16
Iturrama	1.666	4,48	1.506	3,71	1.465	3,52	2.422	5,58	2.686	6,46
Mendillorri	1.360	4,30	1.442	3,55	1.799	4,32	2.654	6,12	2.048	4,92
Milagrosa	4.140		4.849	11,93	5.203	12,49	7.156	16,49	6.438	15,47
Arrotxapea	5.759		6.380	15,70	6.564	15,75	7.846	18,08	7.151	17,19
Sanduzelai	2.871	8,27	3.960	9,75	3.488	8,37	3.484	8,03	3.610	8,68
Donibane	2.665	6,09	2.645	6,51	3.148	7,56	2.893	6,67	2.849	6,85

AUZO-UNITATEAK. PROGRAMAK

Auzo-unitateei esker, herritarrek oinarrizko laguntzako lau programa eskuratzen dituzte, baita Nafarroako Gobernuaren titulartasuneko prestazioak ere:

HARRERA ETA GIZARTE-ORIENTAZIOKO PROGRAMA. Herritar guztiei zuzenduta, haien eskariak jasotzea du xede. Herritarren arazoei lehen erantzuna eskaintzen die, gizarte-babeserako sistemetako prestazioak eskuratzeko bide emanez eta, behar izanez gero, oinarrizko laguntzako edo laguntza espezializatuko gainerako programetarako sarbidea emanez.

NORBERAREN AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUN-EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARTA EMATEKO PROGRAMA. Udalak hainbat baliabide eskaintzen ditu, helburu hauek gogoan hartuta: norberaren autonomia sustatzea, mendekotasunezko egoerei aurrea hartzea, eta laguntza ematea bere kabuz moldatzeko arazoak dituzten pertsonei eta mendekotasunean daudenei edo egoteko arriskua dutenei, betiere beren ohiko ingurunean. Behar izanez gero, gainera, etxetik kanpoko baliabide ordezkoak eskuratzeko aukera ematen du, banakako, taldekako eta izaera komunitarioko artaren bidez. Programa honetako langileek Nafarroako Mendekotasunaren Agentziaren (MNA) eta Etxez Etxeko Laguntzako Udal Zerbitzuaren (EELZ) prestazioak kudeatzen dituzte.

MENDEKOTASUNAREKIN LOTUTAKO PRESTAZIOAK, AUZO-UNITATEETAN KUDEATUTA

AUZO-UNITATEAK	MENDEKOTASUNA					
	Mendekotasunaren balorazioa		BAP		Familia-ingurun. zaink. diru-laguntzak	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Buztintxuri	12	16	11	20	4	3
Alde Zaharra	78	87	71	79	29	31
Txantrea	222	212	198	220	100	70
Etxabakoitz	47	34	46	32	30	12
Zabalgunea	255	306	237	290	122	96
Ermitagaña	189	234	146	173	80	55
Iturrama	252	270	221	205	86	68
Mendillorri	62	62	62	58	22	20
Milagrosa	218	260	186	209	101	60
Arrotxapea	268	292	212	241	77	52
Sanduzelai	119	111	90	84	55	34
Donibane	268	237	254	224	119	67
Iruña	1.990	2.121	1.734	1.835	825	568

EELZk zuzeneko arta etxean bertan eskaintzen die zerbitzuaren hartzaileei, gehienez bi orduz egunero. Aurten 1.023 lagunek erabili dute haren prestazioren bat. Guztira zuzeneko arreta pertsonaleko 155.833,94 ordu eskaini dira 925 etxetan. Gainera, 84.233 bazkari eta 22.699 afari ere eman zaizkie 436 pertsonari, erabiltzaileen beharrei egokitutako menuekin. Azkenik, 732 garbitegi-zerbitzu egin dira 20 etxetan.

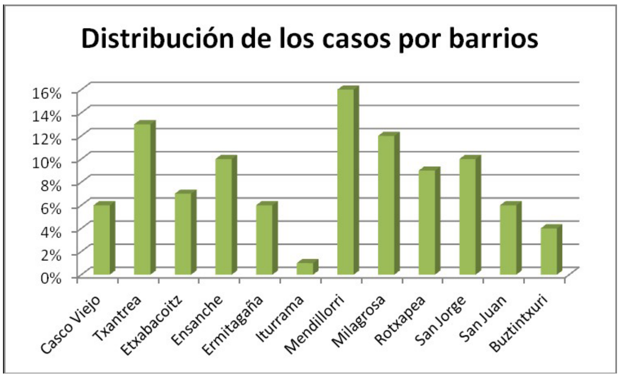
HAURREI ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PROGRAMA. Haurren eskubideak bermatzea du xedetzat programa honek, eta haien garapen pertsonala ahalbidetzen duen ingurunea bermatzea; horretarako, prebentzio, sustapen, babes, laguntza pertsonal, familiar eta sozialeko neurriak erabiltzen ditu, eta, babesgabetasun-egoerak daudenean, baita familiako esku-hartzea ere, baina adingabeen instituzionalizazioa saihesten da betiere.

	2013	2014	2015	2016	2017
Artatutako familiak	617	710	844	792	992
Artatutako adingabeak	1.067	1.252	1.365	1.558	1.493

Programan 468 adingabe (244 mutil eta 224 neska) artatu dira lehendabizikoz 2017an. Aurten 92 adingaberen artatzea burutuko da (51 mutik eta 41 neska); hortaz, programaren barruko igoera 376 pertsonakoa izan da berez.

- Familietan Esku Hartzeko Zerbitzua (FEHZ). Haurren Programan berariazko baliabide hau dago; lehiaketa publiko bidez kudeatzen da, eta, babesgabetasun-faktoreak daudenean, adingabearen etxean bertan esku hartzean datza. 2016an, 89 familiari / 140 adingaberi eman zitzaien zerbitzua.

	2013	2014	2015	2016	2017
Familia kopurua	126	123	140	148	89



GIZARTERATZEKO PROGRAMA. Helburua da bazterturik gelditzeko arriskuan edo bazterturik dauden pertsonen gizarteratze-bidea sustatzea; hartara, banakako gizarteratze-ibilbideak diseinatzen dira, eta pertsona horiek gizarte- eta hezkuntza-laguntza jasotzen dute. Halakoetan, elkarrekin esku hartzen dute gizarte-laneko eta gizarteratze arloko teknikariek, eta Gizarte Enplegu Babestuarekin koordinazioan lan egiten dute.

GIZARTERATZEKO PROGRAMA	Familia-unitateak		Erabiltzaileak		Gizarte- eta hezkuntza-laguntza duten pertsonak		Arta psikologikoa duten pertsonak	
Auzoa	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Buztintxuri	54	51	72	71	61	68	2	9
Alde Zaharra	64	70	76	83	52	37	5	17
Etxabakoitz	68	77	87	96	50	58	2	4
Zabalgunea	67	73	78	83	27	29	0	3
Ermitagaña	55	62	66	74	47	44	4	7
Iturrama	18	23	22	25	17	28	1	4
Mendillorri	43	44	55	56	41	35	2	3
Milagrosa	64	129	80	173	65	50	4	7
Arrotxapea	104	114	127	132	82	90	4	6
Sanduzelai	76	96	110	136	91	123	3	5
Donibane	31	34	38	38	25	34	1	4
Txantrea	105	149	137	179	55	77	2	10
Guztira	749	922	948	1.146	613	373	30	79

NAFARROAKO GOBERNUAREN TITULARTASUNEKO PRESTAZIOAK ESKURATZEA: kotizaziopekoa ez den baliaezintasun-pentsioa; Gizarteratzeko errenta/Errenta bermatua eta gizarteratzeko ez-ohiko laguntzak, familia-esparruan mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eta desgaitasuna dutenendako.

- Kotizaziopekoak ez diren erretiro-pentsioak. 65 urtetik gorako 552 pertsonak jasotzen dituzte pentsio hauek Iruñean.

- **Kotizaziopekoak ez diren baliaezintasun-pentsioak.** 2017an, Iruñean 410 pertsonari aitortu zaie prestazio hori; horietatik % 51 emakumeak dira.

- **Gizarteratzeko errenta / errenta bermatua.** 2017an, Errenta Bermatuaren 6.554 eskaera izan dira hirian (% 60 emakumeenak eta % 40 gizonenak). Onuradunak familien barruan sar daitezkeela kontuan hartuta, onuradunak guztira 12.959 direla estimatzen da; horietatik % 34 adingabeak dira.

- **Ezohiko diru-laguntzak.** 2017an, guztira 425.109,54 euro jo zuten 491 laguntza eman ziren.

- **Desgaituentzako diru-laguntzak.** 2017an, 41 hartzaile daude Iruñean.

- **Mendekotasuna duten pertsonak familia-esparruan zaintzeko diru-laguntza.** 2017an, laguntza horien 3.315 onuradun daude.

Oinarrizko gizarte-zerbitzua	G	E	Guztira, oro har
BUZTINTXURI	12	14	26
ALDE ZAHARRA	34	92	126
TXANTREA	143	256	399
ZABALGUNEA	120	345	465
ERMITAGAÑA / MENDEBALDEA	120	213	333
ETXABAKOITZ	33	55	88
ITURRAMA	127	239	366
MENDILLORRI	53	72	125
MILAGROSA - AZPILAGAÑA	134	251	385
ARROTXAPEA	143	218	361
SANDUZELAI	85	126	211
DONIBANE	142	288	430
Guztira, oro har	1.146	2.169	3.315