



Servicios Sociales

Atención Primaria

Las Unidades de Barrio (UB) son la puerta de entrada de la ciudadanía al sistema de servicios sociales, y tienen por objeto recoger las demandas ciudadanas, ofreciendo una primera respuesta a sus dificultades y favoreciendo el acceso a los diferentes sistemas de protección social. Pamplona cuenta actualmente con doce unidades de barrio distribuidas por Casco Antiguo, Chantrea, Echavacoiz, Ensanche, Ermitagaña, Iturrama, Mendillorri, Milagrosa, Rochapea, San Jorge, San Juan y Buztintxuri. En 2014 las UB de Pamplona ofrecen un total de 42.647 atenciones, una cifra que se ha ido incrementando paulatinamente desde las 23.576 atenciones del año 2008.

	2010	2011	2012	2013	2014
Atenciones en las unidades de barrio	34.019	34.287	36.038	37.468	42.647

Las Unidades de Barrio, como determina la Ley Foral 15/2006, ofrecen a los ciudadanos los cuatro programas de Servicios Sociales: 'Acogida y orientación social', 'Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia', 'Incorporación social' y 'Atención a la infancia y a la familia'.

Programa de acogida y orientación social

Es un programa dirigido a toda la población que pretende recibir las demandas de la ciudadanía, ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de atención primaria o especializada. Asimismo, tiene como objetivo apoyar el asociacionismo en los barrios para fomentar la participación vecinal y las redes de solidaridad de barrio, potenciando espacios de encuentro, redes sociales y voluntariado.

Programa de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia

El Ayuntamiento de Pamplona ofrece distintos recursos que tienen por objetivo promover la autonomía personal, prevenir la aparición de situaciones de dependencia y atender las necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Además, cuando es necesario permite acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio, mediante una atención individual, grupal y comunitaria.

El programa engloba dos recursos: el Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) y los cinco edificios de apartamentos tutelados.

Servicio de Atención a Domicilio (SAD)

El SAD, con un gasto ejecutado de 5.406.006 euros en 2014, ofrece atención directa en el propio hogar de la persona destinataria hasta un máximo de dos horas diarias. Este año son 1.168 los usuarios que utilizan alguno de los servicios de atención personal. Desde las empresas ASIMEC (pública) y SARQUAVITAE (privada) se realizan un total de 183.909 horas de atención personal directa en 1003 domicilio.

Además se sirven 94.752 comidas y cenas, con hasta 17 menús distintos, compuestos por primer y segundo plato, postre y pan, con menús están siempre adaptados a las necesidades de los usuarios. Finalmente respecto del servicio de lavandería, se prestan 1.628 servicios en 39 domicilios.

Apartamentos para personas mayores y vivienda comunitaria

El Ayuntamiento de Pamplona gestiona cinco edificios de apartamentos para personas mayores, que se encuentran en la calle Julián Gayarre de Milagrosa, en la plaza Iturriotzaga de Rochapea, en Monasterio de Tulebras, en Serafín Olave y en Ansoleaga, con un total de 252 plazas distribuidas en 108 apartamentos dobles y 36 apartamentos individuales.

Los inquilinos son vecinos de Pamplona, mayores de 65 años, que tienen autonomía personal y sufren problemas de vivienda. Las solicitudes de las plazas y el estudio de cada caso se gestionan a través de las unidades de barrio. A partir de su entrada en el programa municipal las personas residentes tienen a su disposición un encargado de edificio para las pequeñas atenciones de mantenimiento y una trabajadora social que se encarga de aspectos como el sistema de acceso y selección de los residentes.

Hay bastante movilidad en el programa, ya que si los residentes dejan de tener autonomía vuelven a vivir con sus familias, van a residencias de tercera edad, o fallecen. Las plazas libres se atribuyen según una lista de espera de solicitantes en función de la puntuación. Cuando los apartamentos quedan vacantes, los espacios son remozados por el alumnado de la Escuela Taller y por trabajadores del Empleo Social Protegido.

Programa de atención a la infancia y familia

Este programa de Atención Primaria busca prevenir situaciones de desprotección de la infancia, para lo cual los técnicos investigan, valoran e intervienen en familias con menores en situación de riesgo de desprotección leve y moderada. Los profesionales del equipo elaboran el plan del caso con la familia para determinar en cada situación los objetivos, actuaciones y recursos que deben aplicarse. Además, desde este programa se investiga y analiza de forma permanente la realidad infantil y adolescente en la ciudad, colaborando con los distintos equipos de la sección de Protección del Menor del Gobierno de Navarra.

En el año 2014 se atiende a 710 familias con 1.252 menores.

	2010	2011	2012	2013	2014
Equipos de atención a la infancia y adolescencia					

Familias atendidas	217	338	563	617	710
Menores atendidos	397	565	650	1.067	1252

El Servicio de Intervención Familiar (SIF)

El Programa de Infancia cuenta con este recurso específico, que está gestionado mediante un concurso público por una entidad externa que participa haciendo una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección que están impidiendo el desarrollo o bienestar de los niños o adolescentes. En 2014 se intervino sobre 123 familias lo que supone una cifra de 230 menores.

Servicio de Acción Preventiva Comunitaria (SACP)

En este ámbito también se enmarcan los equipos de prevención comunitaria que realizan actuaciones de prevención, tanto universal, como selectiva, dirigidas a la población infantil y juvenil. Se ubican en los barrios de Rochapea, Chantrea, San Jorge, Casco Viejo y Echavacoiz. En 2014 desde este servicio se atienden a 1.990 personas en prevención universal y a 715 menores en prevención selectiva.

Programa de incorporación social

El objetivo del cuarto programa de Bienestar Social es favorecer la incorporación social de personas en riesgo o en situación de exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados y con acompañamiento socioeducativo. En este caso intervienen conjuntamente figuras de trabajo social y técnicos de integración social, y se trabaja de forma muy estrecha y coordinada con el programa de Empleo Social Protegido.

Durante 2014, en el conjunto de unidades de barrio se trabaja de forma individual con 647 personas de entre 18 y 65 años. También se imparten cursos de formación y de habilidades para la vida diaria, así como asesoramiento psicológico, tanto a profesionales como a usuarios del programa. Como ejemplo, en junio de 2014 se inaugura un huerto urbano en el exterior de los locales del Centro de Formación de Errotazar. 18 personas acogidas al Programa de Incorporación Social (Habilidades para la Vida Diaria) dedican el módulo práctico de su formación a realizar un huerto y un jardín vertical, tras haber aprendido contenidos básicos sobre jardinería: germinación y plantación, riego, calendario y marco de plantación, etc. Durante la acción formativa también trabaja contenidos como asistencia, puntualidad, constancia, compromiso, respeto, etc.

Servicios Especializados

De forma complementaria a la Atención Primaria, el Ayuntamiento de Pamplona tiene otros dispositivos de atención que complementan el nivel básico y que trabajan de forma estrecha con los programas ubicados en las Unidades de Barrio.

Empleo Social Protegido

El Ayuntamiento de Pamplona cofinancia con el Gobierno de Navarra un programa que se dirige a la contratación temporal de personas en situación de dificultad social, promoviendo su activación personal a través del empleo y el acceso al sistema de prestaciones. La idea es ofrecer trabajo a personas que tienen problemas para acceder al mercado laboral, máximo durante un año, dentro de un itinerario de incorporación individualizado. Sus destinatarios son jóvenes y adultos con escasa formación, minorías étnicas, personas con una precaria situación económica o en procesos de inserción sociolaboral, mujeres con cargas familiares...

El programa cuenta con un equipo de unas 180 personas, entre peones contratados, formadores y equipo técnico, y desarrolla su actividad en nueve tajos o grupos de trabajo: obras, soldadura, pintura, limpieza y consejería, mantenimiento de ríos y vivero, costura y confección, tapicería, comedor municipal y encuadernación y serigrafía. En cada uno de los tajos puede haber uno o varios grupos de trabajo al frente de los cuales se sitúa un oficial, que es la persona que realiza la formación directa en la tarea. Cada tajo dispone también de una persona encargada, además de otro personal de apoyo, como trabajadores sociales, arquitecta técnica, personal administrativo, etc.

En algún momento a lo largo del año 2014, 208 personas son contratadas en este programa. Entre los trabajos realizados están las obras para la nueva Unidad de Barrio en Echavacoiz en la que colaboran alrededor de 64 personas de seis tajos distintos; la adecuación de pisos de propiedad municipal en el Ensanche para su aportación al Fondo Foral de Viviendas o las obras para la apertura de una Oficina de Turismo Municipal en Casa Seminario. Asimismo realizan obras de mantenimiento como la pintura de varios colegios e ikastolas o la limpieza de los márgenes del río Arga y otras zonas verdes. Este año continúa también la tarea emprendida en 2012 por el tajo de Encuadernación y Serigrafía que ayuda al Archivo Municipal a mantener y conservar en estado óptimo sus fondos documentales, así como los fondos bibliográficos y hemerográficos.

Servicio Municipal de Atención a la Mujer (SMAM)

Este servicio municipal está destinado a la atención de mujeres cuya situación social de especial marginación requiere de medidas de protección y apoyo social, jurídico y/o psicológico. En este marco, se consideran prioritarias las intervenciones orientadas tanto a la protección y recuperación de las víctimas como a la prevención de las situaciones de violencia. El agravamiento de la situación socio-económica y los cambios legislativos en acceso a ayudas sociales de Gobierno de Navarra han supuesto, según las profesionales del SMAM, un empeoramiento de las condiciones de vida de la mujer y han aumentado su nivel de discriminación.

Durante 2014 se atienden en el servicio 573 casos, de los cuales 305 son nuevos y 268 tenían ya expediente abierto de años anteriores. Se realizan 1.908 atenciones individuales, de las cuales 37 son atenciones de urgencia. De los nuevos casos atendidos, el 44% corresponden a situaciones de violencia de género o intrafamiliar y el 34%, a conflictos graves de pareja. Esto supone que el 74% de las intervenciones realizadas se centran en la orientación y ayuda para paliar y recuperar el daño causado por la violencia y en la prevención de la aparición de la misma en las situaciones de mayor riesgo.

El Servicio de Intervención Familiar (SIF) atiende en el año 2014 a 54 mujeres y 79 menores. El SIF es un programa dirigido a mujeres, junto con sus hijos e hijas, que se encuentran en situación de dificultad social y por ello requieren de acompañamiento e intervención integral de tipo socioeducativo. El acceso al programa se realiza previa valoración del equipo del SMAM. La atención del SIF se puede producir en el propio domicilio (33% de los casos) o en apartamentos municipales (67% de ellos). El Consistorio dispone este año de 16 apartamentos municipales, con un promedio de utilización del 87%.

Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA)

Este programa especializado trabaja de forma muy estrecha con el Programa de infancia y familia de la Atención Primaria, ya que es éste quien deriva al equipo aquellos casos de desprotección infantil de riesgo moderado o que requieren intervenciones que no pueden ser abordados correctamente desde ese ámbito. Engloba el Servicio de Intervención Familiar en el domicilio. En el año 2014 se atienden 33 casos, y son 69 los menores atendidos.

Formación para el empleo

El programa de Formación para el Empleo del Área de Bienestar Social e Igualdad tiene como eje central promover que las personas con alguna dificultad añadida para el acceso al empleo de Pamplona puedan lograr la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de su cualificación, competencias profesionales, personales y sociales valoradas por el mercado de trabajo. En total en 2014, 926 personas participan en alguna de las propuestas, 63 más que en 2013.

o Escuelas Taller de Empleo

Las Escuelas Taller de Empleo son programas mixtos de formación y empleo financiados por el Servicio Navarro de Empleo y cofinanciados y promovidos por el Ayuntamiento de Pamplona y el Fondo Social Europeo. En abril de 2014 la VIII Escuela Taller de Empleo Parque de Aranzadi recibe la visita del comisario europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión de la UE, Laszlo Andor, que conoce el proyecto sobre el terreno.

En este tipo de proyecto el alumnado, a través de la cobertura de un contrato de formación, recibe una formación teórico-práctica e instrucción en materias transversales (competencias clave, formación socio-personal, búsqueda activa de empleo, etc.). Las Escuelas Taller de Empleo, finalmente, devuelvan a la ciudad parte de este apoyo mediante iniciativas que revierten en toda la ciudad (obra social). El Ayuntamiento de Pamplona durante el año 2014 impulsa las siguientes Escuelas Taller de Empleo, con 102 participantes.

NOMBRE	ESPECIALIDADES	FECHAS DE EJECUCIÓN	PERFIL	Nº DE PLAZAS
I ETE Polirehabilitación	Polimantenimiento y reforma de edificios, polimantenimiento y conservación en piedra, polimantenimiento y restauración en madera y polimantenimiento de interiores.	01/06/2014 al 30/11/2015	Jóvenes entre 16 y 24 años y mayores de 44 años (15 plazas)	60
VIII ETE Parque de Aranzadi	Extracción de biomasa y conservación del entorno natural, soldadura y fontanería-calefacción	01/11/2013 al 30/04/2015	Jóvenes entre 16 y 24 años	42 plazas

En 2014 la I ETE de Polirehabilitación sustituye a la Escuela Taller de Construcción y Rehabilitación (que nació en 1986), cambiando la metodología de formación mediante el uso de la rotación por especialidades y modificando la composición del alumnado, ya que 15 de sus 60 plazas se extienden a personas de más de 44

años. Esta nueva formula, iniciada en junio de 2014, tiene de horizonte para su primera promoción noviembre de 2015.

Asimismo en este año culmina la práctica de las 15 personas de la Escuela Taller de Empleo de Atención a personas en situaciones de dependencia III, que realizan su obra social en residencias y culminan su ciclo de formación en el mes de junio.

Durante el año 2014 algunas de las obras acometidas por las ETE de Polirehabilitación y Parque de Aranzadi han sido la rehabilitación integral de 13 viviendas destinadas al Fondo Social de Vivienda del Gobierno de Navarra; el mantenimiento y conservación de las murallas de Pamplona, del cementerio y el Camino de Santiago; trabajos de recuperación de un bosque autóctono en el Monte Ezcaba, mantenimiento en diversas campas y jardines de la ciudad, fabricación de jardineras ornamentales para el espacio público del entorno de Carlos III reparación mobiliario urbano en la Ciudadela, instalación de calefacción y mantenimiento preventivo en edificios municipales, apartamentos tutelados, etc.

- o Equipo de Inserción Socio-laboral (EISOL)

El Equipo de Inserción Sociolaboral (EISOL) pretende favorecer que las personas con dificultad en el acceso al empleo, en riesgo y/o situación de exclusión social, aumenten su empleabilidad para lograr la inserción. El método es trabajar en el desarrollo de la cualificación, competencias profesionales, personales y sociales valoradas por el mercado de trabajo. Así, se ofrece formación y orientación laboral, realizando también la posterior intermediación con empresas y particulares. Durante el año 2014 el Equipo de Inserción Sociolaboral tiene un total de 660 expedientes activos. De ellos, casi el 50% (317) corresponden a nuevas altas en el programa.

Algunas de las acciones formativas desarrolladas desde este servicio durante el año 2014 son la capacitación para la búsqueda activa de empleo a través de las TIC, formación de personas al servicio del hogar familiar, desarrollo de competencias personales para la búsqueda de empleo, etc. Además, se realizan diversas actividades formativas con entidades externas: “Formación para la atención de personas con demencia” y “Curso de limpiezas y camarera de habitaciones”, en colaboración con Asociación de familiares de Alzheimer y EULEN, respectivamente.

Finalmente, a través de la convocatoria de Inserción laboral de Obra Social la Caixa 2014 el Consistorio cofinancia dos programas de formación: uno orientado a la hostelería con ANAFE y otro de de ‘*mentorign* empresarial’ para la inserción laboral, en colaboración con la Asociación de Mujeres Empresarias de Navarra (AMEDNA).

Como en todos los procesos electorales, en 2014, un grupo de cinco personas, cuatro hombres y una mujer, trabaja en los locales municipales de Rochapea para preparar las 179 mesas electorales precisas para la consulta de las Elecciones Europeas. Entre otras tareas, limpian y ajustan urnas, cabinas, paneles de identificación de puntos de información, planos de los colegios, distribución de votantes por mesas según las calles, etc.

- o Cursos de Formación dirigidos prioritariamente a personas desempleadas

El Servicio de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona realiza actuaciones de formación ocupacional para personas en desempleo en pró de la inserción laboral de las personas participantes. En 2014

se actualiza la oferta formativa para poder impartir nuevos Certificados de Profesionalidad como centro de formación homologado por el Servicio Navarro de Empleo.

Durante el año 2014 un total de 52 personas participan en tres cursos diferentes dirigidos la obtención del Certificado de Profesionalidad de nivel 1.

ESPECIALIDAD	Número Horas	Días Lectivos	F. Inicio F. Final	C.P. Nivel	Nº de plazas
CPN. Actividades Auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería (CPN total)	250	50	26/06-18/09	1	20
CPN. Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	40	1/10-28/11	1	16
CPN. Operaciones básicas de restaurante y bar (CPN total)	210	40	25/08-22/10	1	16

El Servicio Navarro de Empleo es la entidad cofinanciadora de estas acciones y sus subvenciones se convocan en el mes de marzo, Las tres acciones formativas de 2014 se desarrollan entre junio y noviembre y van acompañadas de talleres temáticos y diferentes sesiones de orientación para el alumnado, tanto grupales como individuales.

En diciembre, los locales municipales de la calle Monasterio de Fitero quedan equipados con una cocina íntegramente remodelada, pendiente de certificación, para poder impartir en 2015 los Certificados de Profesionalidad 1 y 2 en Operaciones Básicas de Cocina, tras la preceptiva convocatoria del SNE.

o Talleres en el Módulo de Mujeres del Centro Penitenciario

Durante el año 2014, el Ayuntamiento de Pamplona organiza, coordina y financia dos acciones formativas en el módulo de mujeres del Centro Penitenciario de Pamplona que implican a un total de 61 participantes.

Ambas tienen lugar entre los meses de febrero y diciembre. Por un lado, se imparte un módulo formativo denominado “Taller de Customización” (148 horas), con 31 participantes y, por otro, el módulo formativo de “Corte y confección” (136 horas) a otras 30 alumnas.

o Contratación desempleados para Obras de Interés General y Social

El Consistorio, además, contrata a personas desempleadas para realizar de obras de interés general o social (dentro de la convocatoria aprobada con este objeto por Resolución 233/2012 de 23 de febrero para la concesión de subvenciones a las Entidades Locales). La idea es contratar personas en desempleo para mejorar su empleabilidad mediante la adquisición de competencias profesionales.

Para el desarrollo de los dos proyectos subvencionados en 2014 se contrata a 21 personas de los denominados colectivos preferentes (menores de 30 años, mayores de 50, parados de larga duración, etc.). Entre los trabajos

realizados está, por ejemplo, la mejora los locales de formación de la calle Monasterio de Fitero, adecuando su accesibilidad y adaptando una cocina para necesidades formativas (9 personas), lo que se termina en diciembre.

- o Programa de acciones formativas destinadas a personas en itinerarios de inserción sociolaboral

El Ayuntamiento, a través de un contrato de asistencia técnica, desarrolla acciones formativas específicas dirigidas a personas que se encuentren en procesos de incorporación social y socio-laboral en los diferentes programas del Área de Bienestar Social e Igualdad. Su objetivo es aumentar la capacitación de esas personas en su autonomía, contribuyendo a su incorporación social y/o sociolaboral.

Se incide sobre diferentes áreas: habilidades de la vida diaria, habilidades sociales, acciones prelaborales/ocupacionales, acciones de capacitación profesional y/o orientación para la inserción laboral, etc. Las acciones formativas se imparten de forma individual, grupal o comunitaria y, además se interviene a nivel interprofesional, implicando la coordinación de diferentes figuras profesionales y equipos municipales.

Entre las diferentes acciones formativas realizadas en el año 2014 hay cursos de búsqueda activa de empleo, talleres de emprendimiento, formación sociopersonal, cursos de empleo doméstico, cursos de habilidades sociales, etc.

El contrato de asistencia técnica se adjudicó en 2011 a una UTE integrada por Colectivo Alaiz y Fundación Gaztelan y, tras las prórrogas previstas, expira en diciembre de 2014.

- o Acción formativa de atención sociosanitaria en el domicilio

El Área de Bienestar Social e Igualdad organiza y financia, por vez primera, una acción formativa de atención sociosanitaria en el domicilio, dirigida a la obtención del certificado de profesionalidad por parte de 15 personas desempleadas, mayoritariamente mujeres. La formación se inicia en diciembre de 2014 con un horizonte de seis meses. Quienes participan en junio han recibido 480 horas de teoría y 120 horas de prácticas, en la empresa pública ASIMEC y en la empresa SARquavitae, gestoras del SAD/Servicio de Atención Domiciliaria.

Datos Globales del Programa de Formación para el Empleo

Nº Personas participantes año 2014

PROGRAMA	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
ETE Polirehabilitación	60
ETE Parque de Aranzadi (01/11/2013-30/04/2015)	42
ETE de Atención a personas en situación de dependencia (30/08/2013 a 30/05/2014)	15

Acción formativa de atención sociosanitaria en domicilio	15
EISOL-SMIL	660
Obras de Interés General y Social	21
Cursos personas desempleadas	52
Acciones formativas centro penitenciario	61
TOTAL	926

Nº de participantes años 2007 a 2014:

PROGRAMA	2010	2011	2012	2013	2014
Escuelas Taller de Empleo	117	117	117	174	117
EISOL-SMIL	520	475	400	551	660
Cursos de formación y Talleres Centro Penitenciario	232	189	97	116	113
Obras de interés General y Social	28	19	24	22	21
Acción formativa de atención sociosanitaria en domicilio					15
Total personas beneficiarias	827	800	700	863	926

Programas de atención a la alta exclusión

Centro de Atención a Personas Sin Hogar

El Centro de Atención a Personas sin Hogar (Trinitarios s/n) consta de un albergue dirigido a personas que están de paso en la ciudad, comedor, centro ocupacional, lavandería y un espacio para el programa que acoge, en estancias de duración media, a personas empadronadas en Pamplona en situación de exclusión social. En el centro se cubren las necesidades de alojamiento, higiene y alimentación, se ofrece asesoramiento, y las personas usuarias deben acudir al taller ocupacional y realizar tareas de limpieza y comedor.

La zona de albergue para personas en itinerancia (transeúntes) está preparada para disponer de 25 plazas y la de personas empadronadas en la ciudad para otras 25. Las 50 plazas que ofrece el centro se encuentran cubiertas prácticamente todos los días del año y se ven ampliadas en invierno, ya que cuando la temperatura

baja de 3 grados se activa el Protocolo por ola de frío y, en esos momentos se atiende también a personas que no pueden acceder de manera rutinaria al programa (por no cumplir los requisitos, estar sancionadas o haber agotado los tiempos de estancia).

En 2014 en el centro se atiende a 2.445 personas diferentes a través de esos tres programas, lo que supone un 3,4% más de personas usuarias que en el año anterior. El aumento se debe al incremento de atenciones por Protocolo por ola de frío que llegan en 2014 hasta las 479, frente a las 209 de 2013, es decir, 270 más. En 2014 el protocolo se ha activado 102 noches.

Desciende, sin embargo, el número de itinerantes y empadronados atendidos, aunque la estancia media se prolonga, de forma que aunque no se mantiene el número de usuarios, sí el de pernотaciones y de atenciones intensivas. De las 1.716 personas diferentes atendidas en 2014 con esos perfiles, sólo un 10,95% son mujeres (188). El 48,6% de las personas atendidas son de nacionalidad española y el centro acoge este año a usuarios de 59 nacionalidades diferentes.

Para momentos puntuales el programa de Alta Exclusión prevé el suministro de vales para pensiones de la ciudad, a través del Programa de alojamiento en establecimientos hosteleros (250 vales en 2014), o bien, billetes de autobús gratuitos para desplazarse a otros puntos de Navarra o comunidades limítrofes (1.020 este año). Desde el Programa de atención de calle se acoge a 127 personas.

Centro Atención a Personas Sin Hogar	Año 2013	2014
Itinerantes	1.568	1.524
Empadronados	71	65
Atención en calle	164	127
Ola de frío	209	479
TOTAL	2.007	2.445
Vales de pensiones	351	250
Billetes de autobús	996	1.020

En junio de 2014 se presenta 'Bajo un cielo abierto' el primer número del boletín del Observatorio del Fenómeno del Sinhogarismo en Pamplona. Es una publicación del Ayuntamiento y la Fundación Xilema que analiza, a través de datos estadísticos, la situación de las personas sin hogar en Europa, España y Pamplona.

El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona, situado en la calle Navarrería 31, atiende este año a 223 usuarios diferentes, frente a los 282 de 2013. Tiene 50 plazas, ampliables en 3 más, y el servicio está dirigido a personas de entre 18 y 64 años que se encuentran en situación de grave necesidad económica. El coste para el usuario de cada comida o cena es de 0,50 euros. En 2014 se dieron 22.878 servicios (13.376 comidas y 9.502 cenas).

El perfil de usuario del servicio responde al de un varón, en un 49% de los casos de origen nacional, soltero, sin hijos a cargo, que no percibe ningún tipo de prestación de la administración. En casi en un 88% de los casos los usuarios están empadronados en la ciudad. En 2014 desciende el número de menores que hacen uso del comedor municipal: 37, frente al “pico” de 53 menores registrados el año anterior (que fueron 22 en 2012).

En 2014 se atiende a personas usuarias de 27 nacionalidades diferentes. Además de los 110 nacionales españoles el comedor acoge, entre otras, a 14 personas nigerianas, 12 marroquíes, 9 de Ecuador, 8 de Rumanía, 5 de Portugal o 4 de Ucrania.

El comedor municipal ofrece sus servicios todos los días del año, excepto del 6 al 14 de julio, en horario de 11.30 a 16 horas (comidas de 13 a 16 horas) y de 18.15 a 21.15 horas (cenas). Para acceder al servicio es preciso hacerlo desde programas y unidades de barrio de los servicios sociales municipales. En 2014 Rochapea, Milagrosa y Casco Antiguo, con 31, 29 y 25 derivaciones, son las unidades de barrio que más requieren el servicio.

Este año acaba el contrato con la empresa adjudicataria de los alimentos, que habrá de licitarse en 2015. A finales de 2014, gracias a la propuesta de un usuario y tras un proceso de participación entre usuarios para elegir un diseño, comienzan a pintarse los locales con una nueva imagen basada en una cenefa continua.

Otras convocatorias de ayudas y convenios

- Subvenciones a entidades y asociaciones sin ánimo de lucro

Acción social

El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 46 proyectos que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social. En concreto se financian proyectos en el sector de la discapacidad y la dependencia, la exclusión social y la atención a menores en ocio y tiempo libre, con un importe total en 2014 de 290.000 euros. En las distintas categorías las mayores cuantías les corresponden, respectivamente, a Fundación ADECCO (12.120 euros), SEI - Servicio Educativo Intercultural (11.822 euros) y Asociación Juvenil Yoar (12.981 euros).

Plan de Igualdad (Igualdad)

Esta convocatoria tiene en 2014 una dotación de 96.000 euros y apoya proyectos de 23 entidades sin ánimo de lucro para la realización de programas de desarrollo del Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres. Las entidades que obtienen la máxima cuantía son el Colectivo Alaiz, IPES Elkarte y la Universidad Pública de Navarra-UPNA, todas ellas con 13.000 euros. Entre los proyectos subvencionados: la Muestra Internacional de Cine y Mujer o la impartición de un módulo de especialización en género dentro del Máster Universitario en Intervención Social con Individuos, Familias y Grupos, de las dos últimas entidades citadas, respectivamente.

Convenios

A través de la firma de convenios, desde el Ayuntamiento se busca consolidar el apoyo a determinadas asociaciones y entidades que desarrollan proyectos de interés social. En 2014 se ratifican acuerdos con las siguientes entidades:

Gobierno de Navarra. Convenio para la cesión de 13 viviendas en Ensanche y Rochapea, propiedad del Consistorio, al Fondo Foral de Vivienda Social, para personas en situación de “emergencia habitacional”. Serán gestionadas por Adsis-Santa Lucía.

COCENFE- Asociación Tele Taxi. Un año más se impulsa a través de esta firma el programa Bono-Taxi por el que personas con graves problemas de movilidad reciben apoyo económico en sus desplazamientos en transporte adaptado. Tiene una dotación de 160.000 euros.

Fundación Banco de Alimentos de Navarra. Se financia su actividad, colaborando específicamente en aprovisionamiento, almacenamiento y distribución gratuita de alimentos, en beneficio de los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria o en situaciones de exclusión social y pobreza. Tiene una dotación de 40.000 euros.

Comité de representantes de personas con discapacidad- CORMIN. Se financian con 15.000 euros el funcionamiento de la Oficina de la Discapacidad, un centro de información y sensibilización sobre la discapacidad.

Fundación Secretariado Gitano. Ampliación de la iniciativa de 2013 ‘Regular proceso de intervención social en el barrio de Echavacoiz, Buztintxuri y San Jorge’, dirigida a paliar la situación de exclusión social que padecen determinadas familias del barrio de Echavacoiz y mejorar la normalización de la situación de convivencia con el resto del vecindario. Tiene una dotación de 30.000 euros.

Fundación Instituto Promoción Estudios Sociales IPES Elkarte. Financiación para garantizar el mantenimiento y funcionamiento del Centro de Documentación y Biblioteca de mujeres durante el año 2014, un fondo documental que cuenta con más de 12.650 registros bibliográficos. El importe es de 25.500 euros. Esta firma se reedita cada año desde 2006.

UNICEF- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. Dentro del programa municipal de Cooperación al desarrollo. Es un convenio de apoyo a las zonas más afectadas de Filipinas tras el paso del tifón Yolanda. Tiene asignado una cuantía de 24.000 euros.

Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer-AFAN. Convenio de colaboración para la organización de sesiones formativas de cara a la atención especializada de este tipo de enfermos. Asimismo el Ayuntamiento realizará intermediación en la oferta de empleo en este campo.

- ***Ayudas económicas a familias***

El área de Bienestar Social e Igualdad recoge también las prestaciones económicas a familias, un conjunto de ayudas que se tramitan desde los diferentes servicios y programas de dicha área y que están destinadas a apoyar económicamente a las personas y familias ante situaciones de crisis y desprotección social.

Prestaciones económicas para alimentación en centros escolares. Subvencionan a las familias el comedor para el alumnado de centros escolares de 2º ciclo de Educación Infantil y Primaria de Pamplona, en función de la renta de la unidad familiar. En 2014 se destinan 372.357 euros.

Prestaciones económicas a personas y familias en situación de emergencia social. A través de esta convocatoria se pretende paliar situaciones excepcionales y urgentes que pueden provocar o agudizar el desarraigo o la marginación social. Se financian gastos de manutención, alojamiento y pago de suministros (luz, agua, gas). En 2014 inicialmente se destinan 382.319 euros.

Programa Pro-Vivienda. Subvenciona parcialmente el alquiler a familias que viven en infravivienda, vivienda inadecuada o se encuentran en una situación de crisis que puede hacer peligrar el acceso o el

mantenimiento en la vivienda. La ayuda es para un periodo no inferior a seis meses ni superior a dos años. En 2014 se conceden ayudas por un importe de 217.964 euros.

Prestaciones económicas a familias con menores de 0 a 12 años, a fin de que puedan compatibilizar sus responsabilidades familiares, sociales y laborales. Están dirigidas al pago de servicios de atención a menores de edades comprendidas entre los 0 y los 12 años en familias que carecen de medios económicos suficientes o de apoyo familiar. En 2014 se convocan ayudas por valor de 12,146 euros.

Prestaciones económicas para estancias en centros de rehabilitación. Con esta convocatoria se pretende apoyar a las personas que padecen drogodependencia, carecen de medios económicos y están en tratamiento de desintoxicación en centros de rehabilitación que tienen convenio de colaboración con el Gobierno de Navarra, en concreto en Centro Egiarte Ibarre Multzoa, Proyecto Hombre y Antox- Comunidad terapéutica Larraingoa. Se destinan 22.176 euros

Prestaciones	2010	2011	2012	2013	2014
Familias en situación de emergencia social	150.156	119.783	181.200	306.176	382.319
Comedores escolares	598.308	490.973	508.000	580.000	495.000
Comedores escolares de familias numerosas	174.905	135.664	180.000	91.000	
Alquileres: provivienda	175.000	175.000	170.000	170.000	250.000
Tratamiento en centros de rehabilitación	63.493	45.000	36.000	36.000	36.000
Atención de menores (0-12 años)	75.461	68.492	80.000	40.000	40.000
Proyectos de ocio y tiempo libre, incluido acción social	180.000	190.000	152.000	290.000	290.000
Cine mayores 65 años	8.400	8.400			
Bono taxi	170.474	181.516	140.000	140.000	160.000
Total	1.426.197	1.414.828	1.447.200	1.653.176	1.653.319

