

Gerencia

La Gerencia del Ayuntamiento depende directamente del alcalde y a ella se encomiendan las relaciones municipales con ANIMSA, el Defensor del Pueblo o la Cámara de Comptos. Entre sus funciones, se encuentran la coordinación del funcionamiento de las distintas áreas municipales, la dirección del equipo administrativo del Ayuntamiento, la responsabilidad en la ejecución de los proyectos que inciden sobre varias áreas, la propuesta de planes de actuación y ejecución de los objetivos del Consistorio, la promoción y la supervisión del cumplimiento de todas las actuaciones de búsqueda de calidad en los servicios municipales, la implementación de nuevas aplicaciones informáticas que mejoren la relación con los ciudadanos o el impulso de la administración electrónica.

Administración electrónica

El Ayuntamiento de Pamplona implanta durante 2014 en sus órganos colegiados y unipersonales **la tramitación electrónica** de los asuntos de su competencia. En enero se ponen en marcha las reuniones de Junta de Gobierno Local electrónicas; en septiembre la de las comisiones informativas de Presidencia, Asuntos Ciudadanos, Urbanismo, Sugerencias y Reclamaciones, Cuentas y Vigilancia de la Contratación'; y en octubre, las sesiones de pleno. Asimismo, esa tramitación electrónica se utiliza en resoluciones de Alcaldía o concejalías o en la Gerencia de Urbanismo.

Además de gestionarse electrónicamente la información nueva, este proceso implica la entrada en el sistema digital de una gran cantidad de expedientes administrativos y la digitalización de muchos de los pasos de tramitación previa en todas las áreas municipales, así como un proceso de capacitación para funcionarios y corporativos y modificaciones en el sistema informático de gestión municipal de expedientes.

Por primera vez, **las resoluciones electrónicas del Ayuntamiento de Pamplona superan a las de papel**. Durante 2014 se firman 9.894 resoluciones electrónicas por 5.876 en papel, es decir, un 62% son electrónicas. La administración electrónica es uno de los principales ámbitos de actuación de la Estrategia Smart City Pamplona, pues supone ventajas como el ahorro de espacio físico de almacenamiento, ahorro de desplazamientos de los expedientes entre las diversas sedes municipales, posibilidad de consulta simultánea mientras el expediente se está tratando en otro edificio o inmediatez de acceso y seguridad. Además, tiene una vertiente de eficiencia en el gasto con el ahorro de costes en material de oficina que en 2014 se sitúa en 166.946 euros, un 2,53% menos que en 2013.

El Ayuntamiento de Pamplona ha trabajado en los últimos dos años en la implantación de Facturae en colaboración con la Asociación Navarra de Informática Municipal (ANIMSA) y los propios proveedores municipales, de forma que a final de 2014 **el 90% de las facturas llegan ya en el formato electrónico**, que será obligatorio a partir de enero de 2015. Además del ahorro de costes, el resultado es que la entrada en vigor de la previsión legal será fácilmente asumible para los proveedores de la entidad local y que este sistema de tramitación de facturas permite que en 2014 el **periodo medio de pago del Consistorio se sitúe en 29,5 días** (20,2 días menos que en 2013) y dentro del objetivo nacional.

La ciudad como laboratorio urbano

Dentro de la Estrategia Smart City del Ayuntamiento de Pamplona, se aprueba un **convenio-marco de colaboración con entidades externas** para impulsar la Ciudad Inteligente. Se trata de crear un escenario común para promover, en condiciones de igualdad y transparencia, el desarrollo de proyectos piloto y colaboraciones con empresas e investigadores en el entorno de las nuevas tecnologías y así potenciar la innovación al servicio de los ciudadanos. El objetivo es fomentar una ciudad sensible a las necesidades del ciudadano, participativa, transparente, abierta y conectada, que se base en el concepto "ciudad como plataforma de servicios". Ejemplos son el acuerdo firmado con la empresas Sistelec para experimentar con la tecnología inalámbrica en el subsuelo de Pamplona o el rubricado con la UPNA de cara a hallar una herramienta de medición y evaluación de las tecnologías Smart City en las entidades locales

Transparencia del Ayuntamiento de Pamplona

Varias entidades y empresas puntúan a lo largo del año la **transparencia** de ayuntamientos como el de Pamplona. La web municipal, www.pamplona.es, mantiene el sobresaliente, 90 sobre 100 puntos, y sigue por encima de la media de las 110 webs estudiadas en el Índice de Transparencia Internacional 2014. Globalmente pierde 3,8 puntos respecto a 2012 y lo mejor puntuado es la información sobre urbanismo. En este estudio bienal de la organización Transparencia Internacional, Pamplona se sitúa en el puesto 56 de los 110 ayuntamientos estudiados. De las 38 puntuaciones diferentes recogidas en la tabla, la de Pamplona se encuentra entre las 9 primeras ya que los tramos que separan las distintas puntuaciones son muy ajustados.

El índice de transparencia DAM, de medición dinámica, sitúa a la web del Ayuntamiento de Pamplona como la tercera más transparente entre las capitales de provincia, tras San Sebastián y Vitoria. De las 146 variables estudiadas, www.pamplona.es cumple un 87% (123) del total de indicadores. Según la valoración de la Asociación para la Transparencia, autora del estudio, las cinco primeras ciudades clasificadas demuestran "un compromiso (...) muy por encima de los requerimientos impuestos por las nuevas leyes de transparencia". La evaluación se realiza sobre las webs de los ayuntamientos de 54 capitales de provincia españolas (en las que se incluyen Ceuta y Melilla).

Por último, el portal Open Data del Ayuntamiento de Pamplona es una de las consideradas "aventajadas" entre las entidades locales y autonomías españolas analizadas, según se desprende del estudio bienal 'e-España' que realiza la Fundación Orange. Pamplona empata con Zaragoza y se sitúa en la tercera posición en la clasificación de mejores perfiles de entidades locales en redes sociales y blogs, tras Barcelona y tras Valladolid y Madrid, que empatan en la segunda posición.

Proyecto Fortius

El proyecto de cooperación transfronteriza 'Fortius. Valorización turística y cultural del patrimonio fortificado de Pamplona y Bayonne' pretende incrementar el atractivo turístico de la zona occidental pirenaica, poniendo en relieve el patrimonio fortificado de Pamplona y Bayona. Se trata de que ambas ciudades aumenten y diversifiquen sus atractivos turísticos sumando fuerzas, creando un producto de calidad en torno a elementos patrimoniales de carácter militar y a una gestión sostenible de los mismos.

Fortius subvenciona un 65% de las actuaciones que se acometan (Pamplona recibe hasta 2,5 millones de euros) y permite a ambas localidades continuar en esa línea de trabajo e, incluso, abordar nuevas restauraciones: en el caso de Bayona el Bastión Royal y en el de Pamplona, los últimos espacios pendientes, el Baluarte del Labrit y la cortina del Frente de la Magdalena. El objetivo último de Fortius es el desarrollo económico y el fomento del empleo, aproximando operadores, emprendedores, empresas, organizaciones profesionales del sector turístico y cultural, buscando la innovación en torno a nuevos productos y servicios. *Fortius* está subvencionado por fondos

FEDER y se incluye dentro del Programa Operativo de Cooperación Territorial España-Francia-Andorra (POCTEFA), gestionado a través de la Comunidad de Trabajo de los Pirineos (CTP).

Restauración del baluarte del Labrit y frente de la Magdalena. Durante 2014, el Ayuntamiento da por concluida la restauración del baluarte del Labrit y del frente de la Magdalena, que recupera en gran medida su fisonomía original. Se recupera el acceso original perdido en 1950 con el final del derribo del frente de Tejería, mediante una escalera y un arco (cerrados por una puerta metálica de 4 metros de altura). Bajo la pradera, ya en el interior de la estructura fortificada, hay caserna de 94,80 m² que se pavimenta y a la que se dota de iluminación, con dos nuevas puertas: una que da acceso a la plaza Santa María la Real y otra al fondo del espacio, que se abre al frente de la Magdalena. También se reconstruyen el conjunto de cañoneras ataluzadas y los puestos de vigilancia, se dota a toda la zona de una nueva red de pluviales y se coloca una estación meteorológica.

Para cerrar la restauración de la zona se licita el proyecto de ordenación paisajística del baluarte del Labrit y del frente de Magdalena para mejorar el entorno natural de la zona y las conexiones peatonales. Se trata de actuar en la plataforma junto al Baluarte del Labrit con un carácter más urbano y con usos deportivos en donde hay un frontón y donde se creará una nueva zona verde y se recuperará el talud del Labrit. La segunda zona tiene características de parque y está situada debajo del frente de la Magdalena, con árboles y laderas de elevada pendiente.

Congreso Internacional sobre Patrimonio Fortificado: Gestión y Desarrollo Sostenible. Pamplona acoge del 15 al 17 de octubre un congreso internacional sobre las buenas prácticas de las ciudades en sus monumentos militares. A través de ponencias magistrales, mesas redondas con coloquio y comunicaciones se debate sobre el patrimonio militar como oportunidad de futuro (económica, cultural, turística, pedagógica...) para las ciudades de las que forma parte como una seña de identidad. El congreso cuenta con alrededor de un centenar de personas de veinte nacionalidades, 42 ponentes y 15 integrantes de los comités Científico y Técnico. Se presentan 53 ponencias científicas, además de las seis ponencias magistrales del programa y las seis mesas redondas organizadas con participación de entidades como representantes de los proyectores europeos relacionados con el patrimonio militar: ATFORT, Forte Cultura y Walls&Gardens, la Federación Internacional de Arquitectos Paisajistas, ICOMOS, ICOFORT, el Plan Nacional de Arquitectura defensiva del Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Fortress Study Group, Les Fortaleses Catalanes, Hispania Nostra, Fundación Hospital Isla del Rey (Menorca), Asociación Española de Amigos de los Castillos o Asociación Nationale des Villes et Pays d'Art et d'Histoire y Villes, entre otros.

Exposición 'Bastions – Fortalezas del Pirineo'. Del 14 de octubre al 9 de noviembre, coincidiendo con el Congreso Internacional se abre una exposición sobre las fortificaciones abaluartadas de los Pirineos que recoge una selección de 44 de las construcciones que tuvieron por objeto defender la frontera entre los siglos XVI y XIX, hasta que los avances de la artillería y el empleo de la aviación las dejaron sin uso militar. La muestra se exhibe en el Palacio del Condestable, donde se instala la parte más internacional de la exposición, y en la Sala de Armas con material más vinculado al patrimonio fortificado de Pamplona. La amplia panorámica sobre el patrimonio fortificado se traslada al visitante a través de información escrita, planos, maquetas, aplicaciones interactivas de Google Earth, videos grabados a través de cámaras sustentadas en drones, postproducciones, materiales y documentos históricos del Archivo Municipal de Pamplona, el Archivo General de Simancas y otros materiales del Centro de Interpretación de las Fortificaciones, e incluso muestras de armamento de época.

Colección de libros 'Fortificaciones de Pamplona'. Durante 2014 se editan tres libros más de la colección municipal 'Fortificaciones de Pamplona', que alcanza ya los nueve títulos. El séptimo libro es '**Pamplona. El valor universal de sus fortificaciones**', que recopila y amplía la información que, desde julio hasta octubre de 2010, fue objeto de una gran exposición en Ciudadela. En él se recoge de manera didáctica, y con muchas explicaciones gráficas destinadas al público en general, la influencia de la Ciudadela y su conjunto

amurallado en otras fortificaciones repartidas por el mundo y, con especial incidencia, en las plazas fuertes del continente americano. Se edita también '**La Ciudadela de Pamplona**', una memoria histórico-descriptiva que elaboró el comandante militar José Luis Prieto Gracia en 1965, tras la cesión oficial de la fortaleza a la ciudad, y de la que quedaron dos ejemplares bajo la custodia del Archivo Municipal de Pamplona. El libro recoge el contenido íntegro del documento, un álbum formado por dos guardas y 40 hojas de cartulina en las que se insertan textos y fotografías o llevan adheridas planos (de gran formato y plegados). El último libro editado es '**El patrimonio fortificado pirenaico (s. XVI – XIX)**'. Recoge las siete ponencias especializadas del IV Ciclo de conferencias sobre el patrimonio fortificado pirenaico que tuvo lugar en otoño de 2013. Incluye un plano de situación y un exhaustivo catálogo en cuatro idiomas de las 44 fortalezas abaluartadas del sistema pirenaico. Este inventario se convierte en una completa guía de viaje al incorporar coordenadas GPS, fichas con información actualizada, teléfonos y direcciones de contacto con los monumentos y una catalogación mediante el uso de pictogramas que remiten a su tipología, estado de conservación y habilitación para la visita.

Otras actividades. La restauración y rehabilitación del patrimonio fortificado de Pamplona en los últimos años ha recuperado para la ciudad un anillo amurallado en el que se organizan numerosas actividades a lo largo del año. La muralla a la luz de las velas, la muralla en danza, las diferentes visitas guiadas a las murallas, la música de verano en la Ciudadela, festivales de música como el Tres Sesenta o las exposiciones que acogen las salas de la Ciudadela son solo ejemplos de actividades lúdicas, culturales, festivas y de ocio que demuestran como la ciudad aprovecha su patrimonio fortificado para ponerlo en valor, tanto a la hora de atraer turistas como a la hora de darlo a conocer a los pamploneses.