

## URBANISMO, VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE / Medio Ambiente

El Ayuntamiento de Pamplona viene desarrollando desde hace años numerosas acciones en su compromiso con el desarrollo sostenible. Desde 2011 está adherido a la Red Navarra de Entidades Locales hacia la Sostenibilidad (Red NELS), un ente creado con la intención de servir de instrumento de cooperación intermunicipal de cara a potenciar y orientar el desarrollo local en materia de aprovechamiento sostenible de los recursos en busca de un equilibrio social que aúne progreso económico, bienestar social y medio ambiente. Como reconocimiento de sus acciones a favor de la sostenibilidad, el Consistorio recibe en 2012 varios galardones, como el de finalista de los Premios Ciudad Sostenible otorgados por la Fundación Fórum Ambiental con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente y el premio Bioenergía de Plata en la categoría de biomasa por la construcción del Aquavox San Jorge.

### Agencia Energética Municipal

Desde su creación en 1998, la Agencia Energética Municipal promueve medidas y acciones encaminadas a fomentar el ahorro y la eficiencia energética, implicando a la ciudad en la promoción de las energías renovables. También informa y aconseja al ciudadano en aspectos relacionados con la eficiencia energética y las citadas energías renovables.

### Instalaciones de energías renovables

La Agencia Energética Municipal trabaja desde su creación por incrementar la presencia de las energías renovables en la ciudad, impulsando y controlando sus instalaciones. Durante el año 2012 se pone en marcha la instalación fotovoltaica del colegio público Buztintxuri, y se realizan las obras correspondientes a las instalaciones licitadas en el año 2011 en los centros de Azpilagaña y Rochapea, dentro de la red de colegios fotovoltaicos.

Además, y con el objetivo de dar a conocer el uso de estas energías, tras la solicitud de varios centros y organismos, durante el año 2012 se realizan visitas

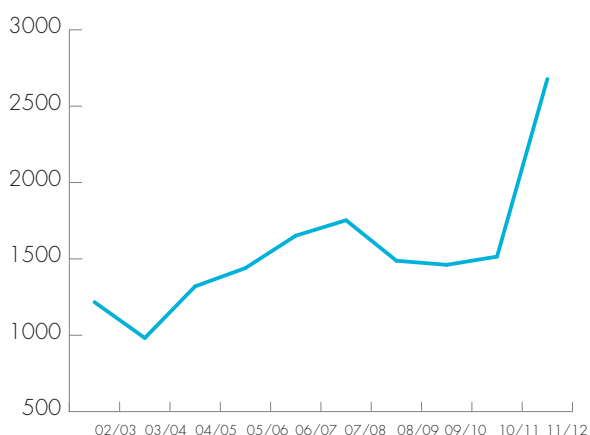
guiadas a las instalaciones municipales con energías renovables: Molino de Caparros (energía geotérmica y solar térmica) y Aquavox San Jorge (energía eólica, solar fotovoltaica, solar térmica y biomasa), a las que acuden un total de 103 personas.

### Programas escolares

'Descubre la energía y cuéntalo' es el nombre con el que se denomina el programa municipal para un uso racional de la energía que viene desarrollándose desde el año 2001, con el objetivo de sensibilizar a los alumnos ante los problemas que causan un exceso de consumo energético, así como provocar en ellos una valoración positiva de las energías renovables frente a las no renovables, fomentando comportamientos personales dirigidos al ahorro energético. En el curso 2011-2012 participan 2.678 alumnos (2.340 de Primaria y 338 de Secundaria), lo que supone un aumento del 77% respecto al curso 2010/2011. Además durante este curso 2011/2012 el Ayuntamiento de Pamplona celebra el I Concurso de fotografía para alumnos de Educación Primaria que hayan participado en los talleres.

Asimismo se imparten 100 talleres (63 en castellano y 37 en euskera) en Educación Infantil con una asistencia de 2.297 alumnos de 20 centros distintos.

Evolución del número de participantes  
programa escolar 2002-2012





En la misma línea de educación y sensibilización, la Agencia Energética lleva a cabo el programa de auditorías en centros escolares 'Escuelas Eficientes', que consiste en dar a conocer a los colegios el funcionamiento energético y medioambiental de su centro, ofreciéndoles la oportunidad de participar en su gestión, con objeto de conseguir reducir el consumo de energía y agua y mejorar el confort de los edificios. En 2012 participan 11 colegios públicos y concertados de la ciudad: Patxi Larrainzar, Ermitagaña, José M<sup>o</sup> Huarte, El Lago de Mendillorri-Mendigoiti, García Galdeano, Mendillorri – Elorri, Cardenal Ilundáin, Santa Teresa de Jesús, Calasanz, Hijas de Jesús y Cardenal Larraona.

#### *Coche eléctrico*

El sector transporte supone casi el 40% del consumo energético en Navarra. Además, los vehículos son los causantes de casi el 100% de las emisiones de monóxido de carbono, de más de la mitad de las emisiones de CO<sup>2</sup>, y de alrededor de un 80% de las molestias sonoras en las ciudades. Por ello, y en la línea de eficiencia energética marcada por los países de nuestro entorno, Pamplona mira hacia los vehículos eléctricos como modo de desplazarse por la ciudad. Durante el año 2012 el Ayuntamiento de Pamplona mantiene la red de puntos de carga para vehículos eléctricos, que están situados en la calle San Ignacio, en el cruce con la avenida de Roncesvalles; en la calle Blas de la Serna; en Navas de Tolosa, cruce con calle Bosquecillo; en Esquíroz con calle Sancho el Fuerte; y en el Mercado de Ermitagaña, junto a la calle Arcadio Maria Larraona.

A finales de 2012 circulan por las calles de Pamplona un total de 47 vehículos eléctricos, por lo que el número de usuarios de la red de carga ha aumentado en un 81% respecto al año anterior.

Asimismo durante el año 2012 se firma un convenio entre el Ayuntamiento de Pamplona, Iberdrola y CarSharing Navarra, fruto del cual en el mes de junio se inauguran las dos primeras bases de alquiler de vehículos eléctricos. En cada una de ellas los

ciudadanos pueden encontrar dos vehículos think city. En el mes de diciembre comienzan las obras para la instalación de dos nuevas bases. Para poder utilizar este servicio es necesario disponer de una tarjeta ciudadana con el servicio de Car Sharing activado, con la cual el usuario puede darse de alta y reservar un vehículo eléctrico indicando la hora de recogida y entrega del vehículo. A finales de 2012 se han realizado 261 reservas y el número de usuarios registrados es de 95 ciudadanos.

#### *Información y asesoría*

Entre las labores de la Agencia Energética está la de informar, asesorar y sensibilizar al ciudadano en aspectos relacionados con el consumo de energía. En 2012, la Agencia resuelve gratuitamente desde su asesoría especializada 87 consultas, un 52% de ellas provenientes de empresas y, el 48% restante, de particulares. En cuanto a la temática, un 21% de las consultas son relativas a energía solar; un 23%, sobre edificación, eficiencia energética y ahorro de energía; un 10%, sobre el vehículo eléctrico; y un 46%, a otras cuestiones relacionadas con las energías renovables. El número de visitas que recibe la web durante 2012 es de 34.539, lo que supone un aumento del 40% respecto al año 2011.

#### **Agenda 21**

Agenda 21 es un programa de Naciones Unidas para el desarrollo sostenible en el siglo XXI, entendiendo como tal "el desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas". En esta línea, el Ayuntamiento de Pamplona aprueba en 2011 el II Plan de Acción de Agenda 21, que persigue conseguir un modelo de desarrollo más sostenible de la ciudad, tanto desde el punto de vista ambiental como desde el punto de vista social y económico. A lo largo de 2012 el Consistorio continúa con el seguimiento de este Plan de Acción, que consta de 176 acciones concretas, organizadas en 6 estrategias, 30 programas y 91 líneas de trabajo. A ellas se le suman las 40 acciones de otras

20 entidades y organizaciones que componen la estrategia número 7. Los programas que incluyen las estrategias tienen que ver con instalaciones de energías renovables, la calidad del aire, el ahorro de agua, la promoción de la salud y el deporte, la cooperación institucional, la inmigración, el fomento del turismo, la formación y el empleo o la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres.

En esta línea, en 2009 el Ayuntamiento de Pamplona suscribe el Pacto de Alcaldes, una iniciativa de la Comisión Europea dirigida a los gobiernos locales, por el que se comprometen a reducir en un 20% sus emisiones de CO<sup>2</sup>, y a que el 20% del consumo total de energía proceda de fuentes renovables. En 2011 se aprueba el Plan para la Energía Sostenible de Pamplona (PAES), que contiene dos partes diferenciadas: medidas a largo plazo para conseguir el objetivo de reducción de emisiones para 2020, y medidas a corto plazo que se van a llevar a cabo en los próximos 2 o 3 años para reducir esas emisiones. El documento contiene un total de 46 medidas a corto plazo que suponen una inversión de más de 42 millones de euros y una reducción de emisiones de más de 42.000 tCO<sup>2</sup>eq al año. En 2012 se empieza a trabajar en su revisión y seguimiento y se constata que 43 de las 46 medidas a corto plazo (el 93%) han sido ya ejecutadas o se encuentran en desarrollo.

### *Engage*

Dentro de esta misma línea de actuación, Pamplona sigue participando en 2012 en el 'Proyecto Engage / Compromiso', una serie de acciones que vinculan con un solo objetivo a 12 ciudades europeas y a sus poblaciones: comprometerse contra el cambio climático, reduciendo emisiones y ahorrando energía. Si en 2011 cientos de pamploneses y numerosas instituciones se adherían a la campaña, en 2012 se organizan dos actos: en junio se instala una carpa en Carlos III solicitando nuevas adhesiones, que consigue 80 nuevos compromisos; y en noviembre finaliza oficialmente el proyecto con un acto de cierre en la Plaza Consistorial, en el que representantes de las

entidades adheridas forman una figura con el número de toneladas de CO<sup>2</sup> evitadas: 5.500.

La campaña Compromiso arroja los siguientes resultados finales: 1.112 personas salen en algún cartel; 448 compromisos formalizados en sendos carteles (377 de ciudadanos, 48 de instituciones públicas y privadas y 23 de representantes políticos y empleados públicos); 40 instituciones públicas y privadas adheridas; y 12 personas famosas comprometidas. De la evaluación de 52 compromisos ciudadanos, 5 de instituciones privadas y 10 municipales se concluye que los primeros han ahorrado en un año una media del 9% de las emisiones (30 tCO<sup>2</sup>eq en conjunto); las segundas, 522 tCO<sup>2</sup>eq en conjunto; y el Ayuntamiento, 3.005 tCO<sup>2</sup>eq.

### *'Semana de la movilidad'*

El Consistorio se suma un año más a la 'Semana de la movilidad', convocatoria europea que incluye la celebración del Día Sin Coche y que se realiza en el mes de septiembre bajo el lema 'Participa en los Planes de Movilidad de tu ciudad: ¡muévete en la buena dirección!'. Se organizan un total de 14 actividades que incluyen marchas a pie, sobre patines y en bicicleta, así como charlas, talleres, exposiciones y cursos de conducción eficiente. Como novedades principales, en 2012 está la actividad de fomento del servicio de Carsharing y la colaboración con la Fundación Parque Polo, donde se organizan actividades para familias en torno a la educación vial y donde finaliza la marcha ciclista, que pasa de los 150 participantes en 2011 a los 1.000 en 2012.

### *Nbici, 'biciescuela' y Compartir coche*

Para fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte, el Consistorio continúa impulsando el servicio de alquiler 'Nbici', que registra durante 2012 324 nuevos usuarios, con lo que el sistema suma ya un total de 3.882, un 9% más que en 2011. El servicio cuenta con cien bicicletas y cinco bases ubicadas en la Plaza de Toros (calle Arrieta), en la Vuelta del Castillo (esquina de avenida del Ejército con Pío XII), en el





paseo Anelier en la Rochapea, en el Aulario de la Universidad Pública de Navarra y en la Universidad de Navarra, junto al CIMA.

Se realizan un total de 12.236 préstamos, con una media de unos 35 usos diarios, lo que convierte a 2012 en el segundo mejor año en cuanto utilización del servicio. Los meses con más préstamos son mayo (1.594) y septiembre (1.561). La media en mayo es de 51 usos diarios. Sin embargo, el mes en el que más usuarios distintos hacen uso del servicio fue agosto con 405, seguido de septiembre con 390. Como en años anteriores, las estaciones más utilizadas son las de la Plaza de Toros y la del paseo Anelier, y la que menos, la de la Universidad Pública. Desde que se puso en marcha el sistema se han solicitado más de 1.465 tarjetas de acreditación temporal para turistas.

Además, el Ayuntamiento de Pamplona colabora con la Asociación de Medios de Transporte Saludables en la organización del curso 'Biciescuela' sobre circulación en bicicleta en la ciudad, que se viene realizando periódicamente desde 2010. Así, se imparte un curso al mes que consiste en 6 sesiones: 1 teórica y 5 prácticas. Para las sesiones prácticas se utilizan las bicicletas del servicio Nbici. En 2012 se organizan 6 cursos con un total de 80 participantes, con una media de 13 personas por curso. Desde 2010 han pasado un total de 231 personas.

Otro servicio municipal para favorecer la movilidad sostenible es el 'Compartir coche', que consiste en la conexión a través de la página web municipal con la

página [www.compartir.org](http://www.compartir.org), donde los usuarios pueden registrarse y buscar personas con las que compartir sus viajes en vehículo privado. De esta forma comparten gastos y contribuyen a reducir las emisiones contaminantes y el tráfico. Desde que se puso en marcha el servicio en 2005 se han registrado un total de 1.447 usuarios, de los que 194 se dan de alta en 2012, un 64% más que en 2011. La página web recibe una media de 740 visitas mensuales y se dan de alta un total de 179 viajes para compartir. En 2012 se realiza una modificación de los principales puntos de origen y destinos en Pamplona para añadir varios puntos de acceso de la fábrica de Volkswagen, a petición de la empresa.

#### *Museo de Educación Ambiental*

El Ayuntamiento de Pamplona inauguró en 2003 el Museo de Educación Ambiental con el objetivo de dar a conocer y valorar los recursos naturales, las actividades humanas y su interacción con estos recursos, así como contribuir mediante la educación ambiental permanente a la construcción de un nuevo modelo de sociedad basado en los principios de la sostenibilidad. Situado en el Monasterio Viejo de San Pedro, ofrece actividades de carácter formativo y divulgativo, y servicios de documentación, información medioambiental y asesoramiento para estudiantes y educadores.

En 2012, con motivo de la convocatoria del concurso de contratación de su gestión, se realizan cambios en el horario y en el calendario. Así, desde el 30 de junio

| AÑO       | NÚMERO DE VISITANTES |           |              | TOTAL  |
|-----------|----------------------|-----------|--------------|--------|
|           | Particulares         | Escolares | Otros grupos |        |
| 2003      | 1.563                | 329       | 503          | 2.395  |
| 2004      | 998                  | 1.329     | 662          | 2.989  |
| 2005      | 1.055                | 3.004     | 1.984        | 6.043  |
| 2006      | 669                  | 2.417     | 1.796        | 4.882  |
| 2007      | 726                  | 2.055     | 2.453        | 5.234  |
| 2008      | 620                  | 3.920     | 2.602        | 7.142  |
| 2009      | 752                  | 3.610     | 3.116        | 7.478  |
| 2010      | 637                  | 4.367     | 3.383        | 8.387  |
| 2011      | 694                  | 4.371     | 2.880        | 7.945  |
| 2012      | 1.037                | 4.104     | 4.288        | 9.429  |
| HISTÓRICO | 8.751                | 29.506    | 23.667       | 61.924 |

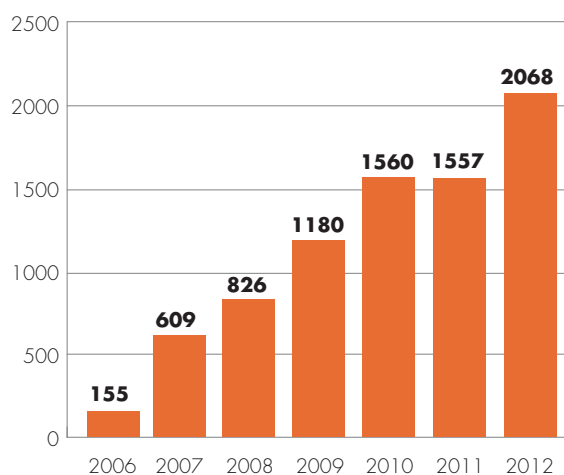
de 2012, cierra el mes de julio y todos los sábados, debido a la escasez de visitantes estos días. En cuanto al horario, se abre de lunes a viernes, de 10 a 13 y de 18 a 20 horas (media hora menos por la tarde). A pesar de ello, las visitas en ese segundo trimestre aumentan un 19% respecto a los mismos meses de 2011. El aumento de visitas, la reducción de horario y la rebaja de la oferta de la empresa adjudicataria permiten reducir el coste de gestión por usuario de este equipamiento municipal un 73%.

El Museo recibe 9.429 visitantes a lo largo del año 2012, por lo que el número total de visitantes desde su inauguración asciende a 61.924. Respecto al año 2011, en el que hubo 7.945 visitantes, se produce un aumento del 19%, siendo 2012 el año con más visitantes del Museo desde su inauguración. De ellos, el 44% (4.104) corresponde a grupos escolares; el 45% (4.288) a otros grupos (visitas técnicas y demás grupos organizados no escolares); y el 11% (1.037), a particulares. Esta última categoría se refiere a las personas que acuden al museo a visitar la exposición permanente, que en 2012 aumentan en un 49% respecto a 2011.

Uno de los principales ejes de actuación del Museo de Educación Ambiental lo constituye el programa Educación para la sostenibilidad, que en el curso 2012-2013 se renueva completamente, con novedades como formación al profesorado, actividades específicas para personas con discapacidad y la posibilidad de realizar visitas en inglés.

Dentro del programa destacan las visitas de los escolares. La oferta va dirigida a alumnos de todos los niveles educativos, desde Educación Infantil a Bachillerato y Formación Profesional, con un total de 22 actividades. En 2012, el número de participantes en la campaña escolar es de 4.104, una cifra ligeramente inferior a la registrada en 2011 con 4.371 participantes, siendo el tercer año con más visitantes de este programa en un año natural.

**Evolución del número de asistentes en el Aula de Sostenibilidad por año**



Además, el museo ofrece talleres para público infantil en periodos vacacionales. Este año se ofrecen 30 actividades distintas, divididas en ciclos coincidentes con la semana de Pascua, el verano y las Navidades, en las que participan un total de 925 personas, un 40% más que en 2011, cuando hubo 659 asistentes.

La programación estable para adultos se recoge en las iniciativas del Aula de Sostenibilidad. En octubre de 2012 se cambia la estructura de este programa educativo, y se organiza una actividad todos los miércoles, estructurando además las temáticas (el primero de mes, temática libre; el segundo, agricultura ecológica; el tercero, biodiversidad; y el cuarto, economía alternativa).

En 2012 se organizan 56 actividades frente a las 53 de 2011, en las que participan un total de 2.068 personas, un 33% más que el año anterior, lo que muestra la consolidación del programa y la aceptación por parte de los ciudadanos. La media de asistentes en 2012 es de 37 personas por actividad, frente a las 29 de 2011. En cuanto a la reforma del programa Aula de Sostenibilidad, en el primer semestre, con el sistema anterior, se organizan 39 actividades con una media





de 33 asistentes por sesión, mientras que desde que se inicia la programación de otoño con la nueva organización, se realizan 17 actividades con una media de 46 asistentes por sesión, un 39% más.

#### Ciclos y actividades programados en 2012

- Documentales TeleNatura (enero)
- Agricultura ecológica (febrero)
- Energía sostenible (marzo)
- Animales de compañía (abril)
- Semana Ecológica (abril)
- Gestión sostenible de Ezcaba (abril y mayo)
- Recorridos ambientales por Pamplona (mayo)
- Día Mundial del Medio Ambiente (junio)
- Seminario compostaje (junio)
- Semana de la Movilidad (septiembre)
- Cómo se hizo el documental 'Pura Vida' (octubre)
- Presentación de dos libros de mamíferos (noviembre)
- Semana de la Ciencia (noviembre)
- Actividades temáticas (noviembre y diciembre)

Como novedad, en 2012 se inicia un programa de formación al profesorado con tres temáticas distintas: huertos escolares, aula sostenible e implantación de un bici-bus. Cinco profesores participan en un curso formativo en huertos urbanos.

Desde 2006, el Museo de Educación Ambiental cuenta con una potente herramienta de difusión: la página web [www.museoambientalpamplona.com](http://www.museoambientalpamplona.com), que es reformada en 2010 para facilitar el acceso a la información sobre actividades. El año pasado, esta página recibe un total de 22.910 visitas, un 46% más que en 2011 y casi el doble que en 2010. Además del perfil del museo en Facebook, creado en 2011 para informar sobre las actividades que oferta, en agosto de 2012 se crea un perfil de Twitter con el mismo objetivo.

#### *Biodiversidad urbana*

En 2012 se participa en la vigilancia ambiental de dos proyectos urbanísticos: el parque de Trinitarios y el

parque de Aranzadi. En el primero, los trabajos de vigilancia ambiental consisten en la supervisión general de las actuaciones que afectan a la orilla del río Arga y la coordinación del estudio de las poblaciones de quirópteros (murciélagos). Además, en relación a la zona del puente de Cuatrovientos, se realiza un estudio sobre la presencia del visón europeo y su posible reproducción en la zona. En Aranzadi, los trabajos consisten en la elaboración de un informe sobre los cambios introducidos en el anteproyecto para la conservación de la biodiversidad, así como la supervisión de los trabajos de tala y desbroce desde el punto de vista de la conservación de la biodiversidad.

Por otra parte, en 2012 se inician los trabajos de mejora silvícola en los montes de San Cristóbal y Ezcaba, donde se encuentran tres parcelas de titularidad municipal que contienen masas de pino laricio (*Pinus nigra*) de repoblación. El objetivo principal es favorecer la sustitución progresiva de la vegetación existente por vegetación autóctona (serie del roble pubescente y serie colino-montana de la carrasca), para favorecer la conservación de la biodiversidad propia de la zona. Esta actuación está siendo ejecutada por los alumnos de la Escuela Taller de Forestal y financiada por el Servicio Navarro de Empleo y el Fondo Social Europeo. Para minimizar el impacto sobre la flora y la fauna autóctona, se emplean mulas para la extracción de los árboles talados, un modo de explotación forestal tradicional. La madera cortada se destina para uso como biomasa y para fabricar pasta de papel.

#### **Prevención de la salud**

##### *Inspección alimentaria*

La función de la Inspección Alimentaria es velar por la calidad sanitaria de los alimentos que la población de Pamplona consume, así como por la idoneidad de los locales en que se elaboran, almacenan y ponen a la venta, de los procesos de elaboración y manipulación, y del personal que interviene en ello. A fecha 1 de enero de 2012 había censados en Pamplona 1.119 establecimientos hosteleros, 1.027 de alimentación y

#### Expedientes sancionadores en hostelería y alimentación en 2012, por causas

| Sectores                                   | hostelería | alimentación | ambos |
|--------------------------------------------|------------|--------------|-------|
| Número de expedientes                      | 41         | 45           | 86    |
| Causas de sanción*                         |            |              |       |
| Deficiencias en instalaciones y equipos    | 24         | 13           | 37    |
| Defic. manipulación y conservac. alimentos | 20         | 35           | 55    |
| Deficiencias en el personal manipulador    | 14         | 1            | 15    |
| Todas causas de sanción                    | 58         | 49           | 107   |

\* Algunos expedientes sancionadores pueden ser debidos a más de una causa de sanción

75 establecimientos o actividades permanentes de otros tipos relacionados con productos alimenticios. Sobre ellos se llevan a cabo el año pasado un total de 3.857 visitas de inspección, que llevan a abrir 525 expedientes que concluyen en 86 sanciones y 381 requerimientos. Estas visitas incluyen las efectuadas en Sanfermines, fechas que dan lugar a una vigilancia especial por parte de los servicios de inspección, mediante visitas de control sanitario y toma de muestras a los establecimientos no permanentes e inspección de las zonas en que se desarrolla la fiesta. En total, se llevaron a cabo 158 intervenciones de control sanitario, detectando deficiencias en 65 de ellas.

#### Zoonosis

La Unidad de Zoonosis se ocupa de aspectos sanitarios relacionados con los animales domésticos y peridomésticos en la ciudad, y está ubicada en el Centro de Atención a Animales (CAA) de Pamplona. También gestiona desde 2009 el minizoo de la Taconera.

En 2012 se contabilizan 413 ingresos de perros y gatos en el Centro (73 menos que en 2011), la mayor parte de ellos recogidos en la vía pública (311) o entregados por sus dueños (85). Este año se sigue prestando una especial atención a fomentar la adopción de animales recogidos en el centro, con

diversas medidas que han dado como resultado un aumento de las adopciones con relación a años anteriores. De este modo, en 2012 se adoptan 139 perros y 51 gatos.

El sitio dedicado a adopción de animales en la página web municipal, que incluye el procedimiento a seguir para la adopción, recomendaciones a tener en cuenta y fotografías de los animales disponibles en el Centro para adopción, es de los más visitados y mejor valorados por la población.

La campaña de vacunación antirrábica e identificación se desarrolla entre los días 28 de mayo y 2 de junio, y en ella se administran 125 vacunas antirrábicas e se realizan otras tantas implantaciones de microchip. Además se ponen otras 206 dosis de vacunas de recuerdo. Por otra parte, se otorgan 59 nuevas licencias para tenencia de animales potencialmente peligrosos.

Respecto a los posibles problemas con animales, el número de expedientes de denuncia se mantiene en 2012 estable respecto a años anteriores, con 135 sanciones (128 el año anterior). De ellas, 46 se imponen por incumplimiento de la normativa de tenencia de animales potencialmente peligrosos, 41 por llevar perros sueltos y 24 por no recoger los excrementos.

En cuanto a mordeduras de perro, este año se interviene en 24 casos, exactamente los mismos que en 2011. También se capturan 519 palomas, alcanzando la cifra de 17.853 capturas desde 1997.

#### Animales adoptados en el CAA entre 2007 y 2012

| Año    | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------|------|------|------|------|------|------|
| Perros | 40   | 102  | 102  | 85   | 127  | 139  |
| Gatos  | 15   | 29   | 37   | 36   | 74   | 51   |
| Ambos  | 55   | 131  | 139  | 121  | 201  | 190  |







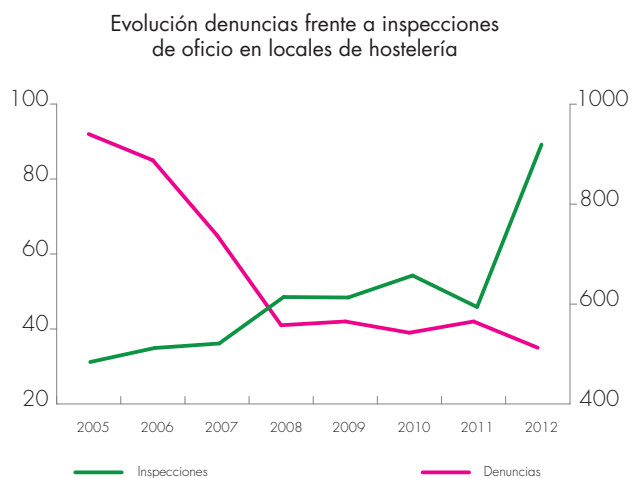
Este año se constata una especial preocupación por los problemas derivados de estas aves, sobre todo en tres colegios públicos de la ciudad.

En lo que se refiere al minizoo de la Taconera, los diez nuevos gabatos introducidos en 2011 son sometidos a saneamiento y desparasitaciones en 2012. Además, y con la colaboración de Empleo Social y la Escuela-Taller de Soldadura, se continúa con las mejoras en sus dotaciones mediante la habilitación y dotación de dos poternas para su uso por las aves, la instalación de nuevas tajaderas en los estanques y de elementos de seguridad en el acceso al revellín de San Roque.

#### *Ingeniería ambiental*

El servicio de Ingeniería Ambiental se ocupa del control de emisiones de los contaminantes medioambientales (ruidos, olores, humos y gases), e inspecciona de oficio específicamente la emisión e inmisión acústica y la emisión de humos de los locales susceptibles de ocasionar molestias: hostelería, grandes comercios, industrias, etc. En los últimos años se observa una disminución de las denuncias de contaminación atmosférica debido al importante incremento de estas inspecciones de oficio.

Además se tramitan las denuncias por ruido y por contaminación por humos y olores presentadas por



| Año                                                              | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Inspecciones                                                     |      |      |      |      |      |
| Hostelería                                                       | 678  | 677  | 721  | 658  | 983  |
| Inspecciones<br>otros tipos(comercial,<br>industrial, viviendas) | 217  | 150  | 188  | 140  | 69   |
| Totales:                                                         | 895  | 827  | 909  | 798  | 1052 |

Policía Municipal y se atienden las demandas de información, consultas o denuncias presentadas por la ciudadanía. En 2012 se interponen un total de 152 sanciones: 139 por ruido y 13 por humos y olores.

#### *Sanidad ambiental*

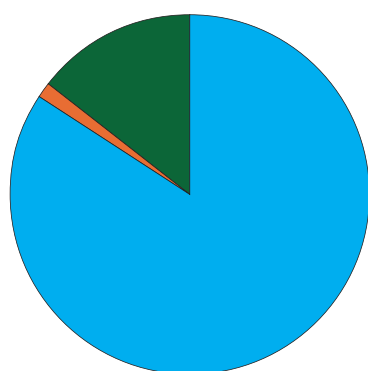
El Ayuntamiento de Pamplona vigila a través del servicio de Sanidad Ambiental el agua de la red de abastecimiento para consumo humano, el agua de los ríos, las piscinas de uso colectivo, las escuelas infantiles, los locales con actividades de estética y aseo personal y los locales comerciales nuevos o con cambio de titularidad. El servicio actúa tanto de oficio como a instancia de los ciudadanos, aunque en 2012 prácticamente la totalidad de las inspecciones se llevan a cabo de oficio (1.728 frente a 68 a demanda de la ciudadanía).

Se toman 1.560 muestras de agua para análisis químico y bacteriológico en los 748 grifos del consumidor censados y ubicados en fuentes públicas, patios, comedores y cocinas de centros de enseñanza obligatoria, aulas y cocinas de escuelas infantiles municipales, polideportivos municipales, centros Civivox y centros municipales de trabajo. Además se toman 25 muestras a la entrada y salida de los ríos Arga, Elorz y Sadar. En cuanto a piscinas de uso colectivo, se realizan 265 tomas de agua en 29 vasos cubiertos de piscina y 55 descubiertos, y 264 inspecciones de dichos vasos y de sus instalaciones complementarias.

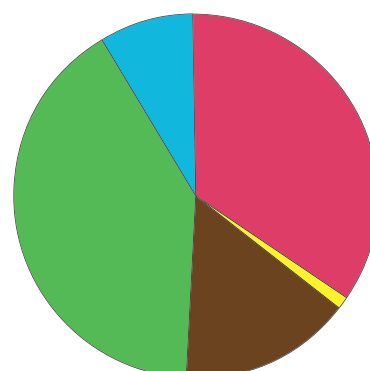
Durante 2012 se llevan a cabo 53 inspecciones a las 46 guarderías censadas. Además se revisan 475 locales comerciales con actividades de estética y aseo



### Inspecciones y muestras realizadas en 2012



■ Agua consumo ■ Piscinas ■ Ríos



■ Estética ■ Piscinas ■ Guarderías  
■ Locales ■ Seguimiento expedientes



MEMORIA 2012  
57

personal, con un total de 604 inspecciones que dan lugar a 27 expedientes. El mayor número de inspecciones se ocupa de locales comerciales con nueva licencia de apertura o cambio en su titularidad, con 697 inspecciones en 432 locales, de los cuales 91 presentan alguna deficiencia, principalmente relacionada con la ventilación o con desviaciones sanitarias funcionales.

#### Evolución de las inspecciones de locales

| Año                                 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Locales revisados                   | 527  | 372  | 416  | 506  | 432  |
| Locales con deficiencias            | 123  | 96   | 72   | 79   | 91   |
| % locales no correctos en 1ª visita | 23,3 | 25,8 | 17,3 | 15,6 | 25,8 |

#### Laboratorio municipal

El Laboratorio Municipal es el encargado de realizar análisis químicos y microbiológicos necesarios para el control sanitario de alimentos y aguas, sobre muestras aportadas por las Inspecciones de Alimentación y de Sanidad Ambiental. En cuanto a control de alimentos, se verifica el estado de los mismos en establecimientos

de alimentación y hostelería, en comedores escolares y en máquinas expendedoras automáticas. En total en esta actividad de análisis de alimentos se recogen el pasado año 543 muestras y se realizan 2.156 ensayos químicos y 646 ensayos microbiológicos.

#### Resumen de actividades de control del medio ambiente en 2012

| Tipo de muestra | Número de muestras | Ensayos Químicos | Ensayos Microbiológicos | Total Ensayos |
|-----------------|--------------------|------------------|-------------------------|---------------|
| Agua de red     | 1.552              | 15.664           | 4.680                   | 20.344        |
| Piscinas        | 243                | 2.326            | 1.288                   | 3.614         |
| Ríos            | 24                 | 264              | 72                      | 336           |
| Denuncias       | 5                  | 40               | 15                      | 55            |
| Total           | 1.824              | 18.294           | 6.055                   | 24.349        |



Además, el laboratorio atiende las consultas de los ciudadanos sobre medio ambiente y alimentos. En 2012 se atienden 18 consultas, la mayoría sobre identificación de insectos en viviendas o establecimientos. Finalmente este servicio municipal analiza muestras a instancia de terceros, que este año suponen 39 de particulares y empresas y 245 de organismos oficiales.

### Servicios sanitarios

#### *Servicio de Epidemiología*

Este servicio se centra en la vigilancia y el análisis epidemiológicos, la gestión de programas de fomento y promoción de la salud, así como en la investigación en salud pública.

Con el objetivo de mejorar los hábitos alimentarios e impulsar la práctica regular de la actividad física de todos los ciudadanos, se continúa en 2012 con programas como el 'Desayuna cada día', que consiste en hacer desayunos saludables y equilibrados dirigidos por dietistas-nutricionistas en los colegios de la ciudad. Participan 2.100 escolares de 4º curso de Primaria de 40 centros (17 concertados y 23 públicos).

También en el primer semestre continúan, como en años anteriores, las sesiones de iniciación a la marcha nórdica para adultos, durante las mañanas de los sábados. Concretamente se realizan 7 rutas diferentes, dirigidas por una monitora, en las que participan un total de 196 personas. En el segundo semestre se cancela el programa de fomento del uso de los circuitos de gimnasia al aire libre que hay instalados por los barrios de la ciudad.

Por otra parte, entre marzo y junio se activa el servicio gratuito de información sobre el nivel de polinización de las principales especies vegetales presentes en la ciudad que pueden ocasionar molestias a los ciudadanos sensibles a esos pólenes. Concretamente se dan de alta en 2012 en el servicio de alerta 117 personas, con lo que ya suman un total de 353

personas a las que se remiten 3.984 mensajes SMS y 372 e-mails.

### Servicios de higiene y desinfección

#### *Parque de desinfección*

Se realizan trabajos de desratización, desinfección, desinsectación y desodorización, así como lavado de ropa para dependencias municipales. En 2012 el número de servicios asciende a 22.026, un 2,2% menos que en 2011, debido principalmente a la reducción de las desratizaciones en los puntos de los márgenes de los ríos. Las desinsectaciones, por su

#### Desinfecciones

| Año                                 | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Desalquilos                         | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Desinfecciones particulares         | 32    | 25    | 24    | 20    | 19    | 16    |
| Autoclaves                          | 4     | 3     | 4     | 14    | 25    | 26    |
| Cámara formaldehído                 | 1     | 1     | 1     | 2     | 2     | 3     |
| Mercado Santo Domingo               | 53    | 52    | 52    | 52    | 52    | 53    |
| Servicios municipales (vía pública) | 2.454 | 2.210 | 2.175 | 2.174 | 2.153 | 2.086 |
| lavado ropa                         | 13    | 9     | 18    | 30    | 61    | 82    |
| precaución                          |       |       |       |       |       |       |
| lavado ropa dependencias municipal  | 705   | 617   | 695   | 589   | 620   | 598   |
| Total Servicios                     | 3.262 | 2.917 | 2.969 | 2.881 | 2.932 | 2.864 |

parte, descienden un 6,6% en 2012, principalmente por el descenso de este tipo de actuación en dependencias municipales y particulares.

#### *Aseos públicos*

La ciudad cuenta con 10 aseos tradicionales con presencia de personal y con 22 aseos autolimpiables, dos de ellos abiertos en 2012: en la calle Olite y en la plaza Puente la Reina. Los aseos tradicionales más utilizados son los de la plaza del Castillo, seguidos de los de la plaza de la Cruz, paseo de Sarasate y parque de Antoniutti. En el otro extremo los menos

frecuentados son los situados en parques: parque del Mundo, Media Luna y Ciudadela.

El número de usos en el conjunto de los aseos automáticos demuestra la buena acogida que este tipo de aseos tiene entre los ciudadanos. Concretamente se registran 277.615 usos, un 8,8% más que el año anterior.

#### *Casa de baños y duchas Antoniutti*

En la Casa de Baños, situada en la calle Eslava, se realiza la atención diaria del público que solicita servicio de ducha, baño o lavado de ropa. Tiene

jeringuillas abandonadas en la vía pública para eliminarlas y evitar accidentes de transmisión de enfermedades por residuos sanitarios. Se realizan recorridos de recogida dos veces por semana, y las zonas de mayor presencia son San Juan, San Jorge y Casco Viejo. En 2012 se observa un descenso del 9,05% en el número de jeringuillas recogidas: 231 frente a las 254 del año anterior.

#### **Número de usos de duchas**

| Año                  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Número de duchas     | 7.292 | 8.526 | 7.687 | 7.402 | 7.992 |
| Número de baños      | 15    | 5     | 12    | 3     | 7     |
| Total duchas y baños | 7.307 | 8.531 | 7.699 | 7.405 | 7.999 |

disponibles para el público ocho cabinas de ducha, seis pilas de baño (dos adaptadas para su uso por discapacitados), tres lavadoras y tres secadoras.

Tras el descenso sufrido en los dos últimos años en el número de servicios, en 2012 aumenta el número de duchas en un 8%, debido a que en las fiestas de San Fermín se incrementan los servicios un 11%. También se incrementa en un 92% el número de duchas gratuitas solicitadas desde Bienestar Social.

Por otra parte, el recinto de aseos públicos del parque de Antoniutti cuenta con 6 duchas para dar servicio al público que lo solicita durante las fiestas de San Fermín. La temperatura en fiestas hace fluctuar mucho su utilización, que en 2012 desciende un 1,1% respecto a 2011, con un total de 1.386 duchas.

#### *Recogida de jeringuillas*

El cometido del servicio consiste en la retirada de

