

BIENESTAR SOCIAL E IGUALDAD / Servicios sociales

Atención Primaria

Las Unidades de Barrio son la puerta de entrada de la ciudadanía al sistema de servicios sociales. Su ámbito engloba a toda la población ya que tienen por objeto recoger las demandas ciudadanas, ofreciendo una primera respuesta a sus dificultades y favoreciendo el acceso a los diferentes sistemas de protección social. Pamplona cuenta actualmente con doce unidades de barrio distribuidas por Casco Antiguo, Chantrea, Echavacoiz, Ensanche, Ermitagaña, Iturrama, Mendillorri, Milagrosa, Rochapea, San Jorge, San Juan y Buztintxuri.

Atenciones en las unidades de barrio

2008	2009	2010	2011	2012
23.576	25.798	34.019	34.287	36.038

Este año el conjunto de unidades de barrio ofrecen más de 36.000 atenciones, un 52,9 % más que la cifra de atenciones de hace cinco años. En 2012 el número de atenciones se incrementa en 1.751 respecto de las de 2011, lo que supone un aumento de un 5,1%.

Las Unidades de Barrio, como determina la Ley Foral 15/2006, ofrecen a los ciudadanos los cuatro programas de Servicios Sociales: 'Acogida y orientación social', 'Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia', 'Incorporación social' y 'Atención a la infancia y a la familia'.

Programa acogida y orientación social

Es un programa dirigido a toda la población que pretende recibir las demandas de la ciudadanía, ofreciendo una primera respuesta a sus problemas mediante el acceso a las prestaciones de los diferentes sistemas de protección social y dándoles entrada, si fuera necesario, al resto de programas de atención primaria o especializada.

Además de garantizar el acceso a las prestaciones sociales municipales y al resto de prestaciones del sistema de servicios sociales, entre sus objetivos está el apoyar el asociacionismo en cada barrio para fomentar participación vecinal y las redes de solidaridad de barrio, potenciando espacios de encuentro, redes sociales y voluntariado.

Programa de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia

Destinado a los pamploneses de más edad y/o en situación de dependencia, el Ayuntamiento de Pamplona ofrece distintos recursos que tienen por objetivo promover la autonomía personal, prevenir la aparición de situaciones de dependencia y atenderlas necesidades de personas con dificultades de autovalimiento y dependientes, o en riesgo de estarlo, en su medio habitual. Además, cuando es necesario permite acceder a recursos alternativos a la permanencia en el domicilio, mediante una atención individual, grupal y comunitaria.

El programa engloba tres recursos: Servicio de Atención Domiciliaria (SAD), los cinco edificios de apartamentos tutelados y la vivienda comunitaria.

Servicio de Atención a Domicilio (SAD)

El SAD, con un presupuesto de 6.000.633 euros en 2012, ofrece atención directa en el propio hogar de la persona destinataria, hasta un máximo de dos horas diarias. En este año 1.421 usuarios, repartidos en 1.149 domicilios, disfrutaron de un total de 184.222 horas de atención. Según los servicios demandados (pueden ser más de uno por usuario), en 2012 un 86,65% requieren atención personal; un 30,24% servicio de alimentación y un 3,41% servicio de lavandería.

Concretamente en alimentación son 130.681 servicios (102.444 comidas y 28.237 cenas), transportados a 412 domicilios. Cada menú está compuesto por primer y segundo plato, postre y pan, con características especiales los días festivos. Las



dietas, hasta 17 menús distintos, siempre se ofrecen ajustadas a las necesidades de las personas usuarias: dieta diabética, dieta hipocalórica, dieta hiperproteica, etc. Respecto al servicio de lavandería en 2012 se prestan 2.095 servicios, en 45 domicilios.

La atención directa a las personas usuarias se presta a través de dos empresas: la pública ASIMEC y la empresa AZVASE, cuyo contrato se prorroga este año.

Desglose presupuestario del SAD

Servicios	Presupuesto en euros	Total
ASIMEC	1.801.394	
AZVASE	3.237.620	5.039.015
Sº Lavandería	35.291	35.291
Sº Alimentación	592.717	592.717
Sº Transporte	333.609	333.609
		6.000.633

- Apartamentos para personas mayores y vivienda comunitaria

El Ayuntamiento de Pamplona gestiona cinco edificios de apartamentos para personas mayores: Julián Gayarre del barrio de la Milagrosa, Arga, en la plaza Iturriotzaga; Txoko Berri en Monasterio de Tulebras; Iturrama en la calle Serafín Olave; y Ansoleaga en la calle del mismo nombre. En conjunto suman 252 plazas, en 108 apartamentos dobles y 36 apartamentos individuales. Todos los apartamentos de este programa tienen un tamaño aproximado de entre 35 y 37 m² y cuentan con un dormitorio, un salón con cocina integrada, baño y trastero.

Los inquilinos son vecinos de Pamplona, mayores de 65 años, que tienen autonomía personal y sufren problemas de vivienda. Las solicitudes de las plazas y el estudio de cada caso se gestionan a través de las unidades de barrio. A partir de su entrada en el programa municipal, las personas residentes son

atendidas por una trabajadora familiar, un encargado de edificio para las pequeñas atenciones de mantenimiento y una trabajadora social que se encarga de aspectos como el sistema de acceso y selección de los residentes.

Hay bastante movilidad en el programa ya que los residentes dejan de tener autonomía, vuelven a vivir con sus familias, van a residencias de tercera edad o fallecen. Las plazas libres se atribuyen según una lista de espera de solicitantes en función de la puntuación. Cuando los apartamentos quedan vacantes, los espacios son remozados por el alumnado de la Escuela Taller de Construcción y por trabajadores del Empleo Social Protegido. Entre 2006 y 2012 la Escuela Taller de Construcción, por ejemplo, ha actuado sobre 12 de los 36 apartamentos de Txoko Berri.

- Vivienda comunitaria

La Vivienda Comunitaria situada en el paseo de Sarasate es un domicilio colectivo destinado a personas mayores de 65 años, con un buen nivel de autovalimiento personal y social, que no puedan permanecer en su domicilio por problemas de inseguridad o soledad. Cuentan con apoyo para las tareas de alimentación, limpieza y seguimiento personal. Durante el año 2012 hay 8 personas residentes.

Programa de atención a la infancia y familia

Este programa de Atención Primaria busca prevenir situaciones de desprotección de la infancia, para lo que los técnicos investigan, valoran e intervienen en familias con menores en situación de riesgo de desprotección leve y moderada. En el año 2012 atiende a 563 familias y a 650 menores, lo que supone un aumento de familias de un 60 % respecto a 2011.

Los profesionales del equipo elaboran el plan del caso con la familia, para determinar en cada situación los objetivos, actuaciones y recursos que deben aplicarse.





	2008	2009	2010	2011	2012
Familias atendidas	220	219	217	338	563
Menores atendidos	412	405	397	565	650

Además, desde este programa se investiga y analiza de forma permanente la realidad infantil y adolescente en la ciudad, colaborando con los distintos equipos de la sección de Protección del Menor del Gobierno de Navarra.

- El Servicio de Intervención Familiar (SIF)

Cómo recurso específico cuenta con el SIF gestionado por una entidad externa mediante un concurso público, que participa haciendo una intervención en el propio domicilio del menor cuando existen factores de desprotección que están impidiendo el desarrollo o bienestar de los niños y adolescentes. En 2012 se interviene sobre 106 familias (202 adultos y 211 menores), seis más que el pasado año.

- Los equipos de prevención comunitaria (ECIS)

En este ámbito también se enmarcan los equipos de prevención comunitaria (ECIS) que realizan actuaciones de prevención universal y selectiva dirigidas a la población infantil y juvenil. Se ubican en los barrios de Rochapea, Chantrea, San Jorge, Casco Viejo y Echavacoiz. Durante el año 2012 llegan a 3.011 personas con edades comprendidas entre los 0 y 19 años, un 0,9% más que en 2011, lo que supone prácticamente el 16,96% de la población total para esta franja de edad.

En cuanto a prevención selectiva este año aumentan las intervenciones un 28%, llegando a 1.888 participantes en atención individual y grupal, lo que supone alcanzar un 62,70% del total de la población (frente a 46,6% del pasado año) que presencialmente participa de las actividades de este servicio.

Programa de incorporación social

El objetivo del cuarto programa de Bienestar Social es favorecer la incorporación social de personas en

riesgo o en situación de exclusión mediante el diseño participado de itinerarios de incorporación, individualizados, y con acompañamiento socioeducativo. En este caso intervienen conjuntamente figuras de trabajo social y técnicos de integración social y se trabaja de forma muy estrecha y coordinada con el programa de Empleo Social Protegido.

Durante el año 2012, en el conjunto de unidades de barrio, se ha trabajado de forma individual con 602 personas, entre 18 y 65 años. También se han impartido cursos de formación y de habilidades para la vida diaria, así como asesoramiento psicológico, tanto a profesionales, como a personas usuarias del programa.

Servicios Especializados

De forma complementaria a la Atención Primaria, el Ayuntamiento de Pamplona tiene otros dispositivos de atención que complementan el nivel básico y que trabajan de forma estrecha con los programas ubicados de las Unidades de Barrio.

Empleo Social Protegido

El Ayuntamiento de Pamplona cofinancia con el Gobierno de Navarra un programa que se dirige a la contratación temporal de personas en situación de dificultad social, promoviendo su activación personal a través del empleo y el acceso al sistema de prestaciones. En 2012 son 80 las personas que contratadas por un año en el programa, mientras que otras 187 personas son contratadas en el programa en algún momento a lo largo del año.

La idea es ofrecer trabajo a personas que tienen problemas para acceder al mercado laboral, máximo durante un año, dentro de un itinerario de

incorporación individualizado. Sus destinatarios son jóvenes y adultos con escasa formación, minorías étnicas, personas con una precaria situación económica o en procesos de inserción sociolaboral, mujeres con cargas familiares... Entre los trabajos realizados en 2012 están el inicio de trabajos de rehabilitación de camerinos, baños y espacios comunes del Teatro Gayarre, la pintura de varios colegios e ikastolas, del Trinquete de Medillorri y de la Biblioteca de San Francisco o la realización de aparcabicis, entre otras.

Servicio Municipal de Atención a la Mujer (SMAM)

Durante el año se atienden en el servicio 582 casos, de los cuales 2733 (256 mujeres y 17 hombres) son nuevos y 309 tienen expediente abierto en años anteriores. El porcentaje mayor de los casos nuevos, un 22,2%, corresponde a Rochapea y el menor, un 0,77% a Mendebalde. Las profesionales que componen el equipo realizan en 2012 un total de 2.069 atenciones individuales (1.832 consultas programadas, 81 consultas no programadas, 111 consultas telefónicas y 45 atenciones urgentes).

Este servicio municipal está destinado a la atención de mujeres cuya situación social de especial marginación requiere de medidas de protección y apoyo social, jurídico y/o psicológico. En este marco, se consideran prioritarias las intervenciones orientadas tanto a la protección y recuperación de las víctimas como a la prevención de las situaciones de violencia. El agravamiento de la situación socio-económica y los cambios legislativos en acceso a ayudas sociales de Gobierno de Navarra han supuesto, según las profesionales del SMAM, un empeoramiento de las condiciones de vida de la mujer y han aumentado su nivel de discriminación.

Durante el año 2012 se produce un ligero aumento de los casos de violencia atendidos desde el SMAM, representando el año pasado un 39% de los problemas que presentaban las mujeres atendidas, y siendo este año el porcentaje del 45%. Estos son los

datos de los casos nuevos en relación a la presencia o no de violencia.

	España		Extranjero	
		%		%
Con violencia	60	44,79%	54	44,26%
Sin violencia	74	55,22%	68	55,74%
Totales	134	100%	122	100%

Siguiendo la tendencia de los últimos años, la mayor parte de las atenciones realizadas con los casos nuevos corresponden a problemáticas relacionadas con violencia de género, el 45%, y con conflictos graves de pareja, el 37%. Esto supone que el 82% de las intervenciones realizadas han estado centradas en la orientación y ayuda para paliar y recuperar el daño causado por la violencia de género y en la prevención de la aparición de la misma en las situaciones de mayor riesgo.

Del total de las nuevas atenciones de 2012 más de la mitad son de mujeres españolas (51,6%). De las extranjeras predominan las de América del Sur (60,6%), de 20 a 39 años (56,4% del total) con un nivel de formación de Bachiller o FP (38,4%)

El Servicio de Intervención Familiar (SIF) atiende en el año 2012 a 53 mujeres y 75 menores. El SIF engloba desde 2010 los programas 'Date una Oportunidad' y 'Mujeres Gestantes'; a efectos estadísticos de las atenciones de este año 45 mujeres y 58 menores vienen del antiguo 'Date una Oportunidad', y 8 mujeres y 17 menores, del ya inexistente 'Mujeres Gestantes'. Entre ambos, el promedio mensual de atenciones es de 29 mujeres y 42 menores.

El SIF es un programa dirigido a mujeres (junto con sus hijos e hijas) que se encuentran en situación de dificultad social y por ello requieren de acompañamiento e intervención integral de tipo socioeducativo. El acceso al programa se realiza





Distribución casos nuevos según tipología de casos. Año 2012

MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%	
Violencia de Género:	114	0	114	44,53%
Violencia de género en el ámbito privado	87	0	87	33,98%
Violencia de Género en el ámbito público (acoso, agresión sexual, tráfico de mujeres)	3	0	3	1,17%
Violencia cruzada	6	0	6	2,34%
Violencia intrafamiliar	18	0	18	7,03%
Conflictos de pareja	92	8	100	36,63%
Filiación y relaciones paterno-filiales	36	2	38	13,92%
Situación de dificultad social	53	1	54	12,38%
Otros	29	7	36	13,19%
Sin datos	1	0	1	0,37%
TOTAL DIAGNÓSTICOS	325	18	343	
TOTAL EXPEDIENTES	256	17	273	

previa valoración del Equipo del SMAM.. La atención del SIF se puede producir en sus propios domicilios (34%) o en alojamientos municipales (66%). El Consistorio dispone este año de 13 apartamentos municipales en la Merced y San Pedro, que tienen un promedio de utilización de 94,23%. El tiempo medio de estancia es de casi 10 meses (9,8).

Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA)

Este programa especializado trabaja de forma muy estrecha con el programa de infancia y familia de la atención primaria, ya que es éste quien deriva al equipo aquellos casos de desprotección infantil de riesgo moderado, o que requieren intervenciones que no pueden ser abordados correctamente desde la atención primaria. Engloba el Servicio de Intervención Familiar en el domicilio. En el año 2012 se atiende a 34 familias y 84 menores, frente a las 30 familias y 59 menores de 2011.

Formación Para el Empleo

El programa de Formación para el Empleo del Área de Bienestar Social e Igual busca promover que las personas con alguna dificultad añadida puedan lograr

la inserción sociolaboral mediante el desarrollo de su cualificación, competencias profesionales, personales y sociales valoradas por el mercado de trabajo, algo que se hace desde varios servicios. En total, 700 personas participan en algunas de las propuestas.

Las Escuelas Taller

En 2012 el Ayuntamiento mantiene la Escuela Taller de Construcción-Rehabilitación y la Escuela Taller Parque de Aranzadi. Ambas escuelas están cofinanciadas por el Consistorio, el Fondo Social Europeo (FSE), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Gobierno de Navarra, a través del Servicio Navarro de Empleo.

El alumnado tiene entre 16 y 24 años. En total reciben 3.600 horas de formación repartidas en dos años, los seis primeros meses mediante una beca de formación y el resto, por medio de un contrato para la formación, por el que perciben un salario similar al SMI. Además, el alumnado de las Escuelas taller, trabaja en iniciativas que revierten en toda la ciudad (obra social). La actual edición de Escuelas taller se inició en el mes de septiembre de 2011 y finalizará el 31 de agosto de 2013.

PROGRAMA	Nº PERSONAS PARTICIPANTES 2012
----------	--------------------------------

ET Construcción	60
ET Aranzadi	42
TOTAL	102

Entre las actividades de este año destacan la firma en marzo de un convenio entre el Consistorio y el Gobierno de Navarra para la adecuación del Camino de Santiago y las cañadas; la restauración del muro perimetral del cementerio municipal (taller de Cantería); la realización desde abril de trabajos forestales en el Monte Ezkaba (especialidad de Forestal); la rehabilitación, ese mismo mes, de una de las puertas de forja de la Casa Consistorial (taller de Soldadura) o la planificación y construcción, desde el mes de septiembre, de tres cureñas (bases de cañón) para diversos espacios del recinto fortificado de la ciudad (taller de Carpintería).

La Escuela Taller de Construcción-Rehabilitación ofrece especialidades de albañilería-rehabilitación y reformas (30 plazas), carpintería de madera-montaje y restauración (15 plazas), cantería y conservación del patrimonio (15 plazas). En la Escuela Taller Parque de Aranzadi el alumnado se forma en las áreas de forestal-jardinería (14 plazas) soldadura (14 plazas) y fontanería e instalaciones solares térmicas (14 plazas).

El Taller de Empleo

El Ayuntamiento de Pamplona está desarrollando desde el 21 de noviembre de este año y hasta mayo de 2013, un Taller de Empleo con 15 personas mayores de 25 años. Su objetivo es conseguir la capacitación técnica en el sector de la atención a personas en domicilios e instituciones sociales, logrando su inserción laboral y contribuyendo a la mejora de la cualificación de los cuidados.

El taller es un programa mixto de formación y empleo, financiado por el Fondo Social Europeo, Ministerio de

Trabajo y Seguridad Social, Servicio Navarro de Empleo y promovido por el Ayuntamiento de Pamplona. Las personas desempleadas, mediante un contrato de formación, reciben una formación teórica y práctica de 900 horas, para obtener Certificados de Profesionalidad que se incluyen en el Repertorio Nacional: atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales y. atención sociosanitaria a personas en el domicilio. El periodo de prácticas se realiza en la empresa pública ASIMEC, AZVASE y centros residenciales de personas en situación de dependencia, mayores y/o con alguna discapacidad.

Además de la formación en los certificados anteriormente mencionados, se imparte de manera complementaria formación en BAE y autoempleo, prevención de riesgos, igualdad de oportunidades, carnet de manipulador de alimentos y alfabetización informática

Formación para colectivo de Desempleados

El Servicio de Formación para el Empleo del Ayuntamiento de Pamplona realiza actuaciones de formación ocupacional para personas en desempleo en pro de su inserción laboral. El Ayuntamiento de Pamplona, como centro de formación homologado por el SNE, puede impartir Certificados de Profesionalidad. Hay 4 cursos en 2012 con 74 participantes.

Por una lado se hacen tres cursos de Restauración-bar, cuyos alumnos realizan las prácticas del Certificado de Profesionalidad a través de convenios con empresas del sector y con otros ayuntamientos. Por otro, el de Jardinería que, además, tiene en su haber la realización de 16 jardineras de colores, realizadas en madera y ancladas al suelo, para cumplir con el sueño del Colegio Público Cardenal Illundáin: tener una huerta urbana.

El alumnado además ha recibido formación en búsqueda activa de empleo, atención al cliente y





autoempleo. Los cuatro acciones formativas se han desarrollado en el segundo semestre del año con financiación del Servicio Navarro de Empleo.

Talleres en el Módulo de Mujeres del Centro Penitenciario

Durante el año 2012, el Ayuntamiento de Pamplona ha organizado, coordinado y financiado, de marzo a diciembre una acción formativa en el módulo de mujeres del Centro Penitenciario de Pamplona. 23 reclusas participan en un "Taller de Customización" de 102 horas impartido por la diseñadora de moda Edurne Sánchez.

Proyecto SINERGIA 2

Es una actuación experimental abordada en 2012 por primera vez mediante un convenio con el Servicio Navarro de Empleo. Abarca de forma integral la formación e inserción laboral de personas desempleadas en situación de especial dificultad en cuatro campos: dependienta de comercio, jardinería, fontanería y restaurante-bar. Destinado a 62 personas, al término del proceso, un 46% de ellas (28) había encontrado empleo. Por especialidades, 'Dependienta de comercio' ha sido la especialidad formativa con mayor índice de inserción (13 personas).

Contratación de desempleados para obras de interés general y social

Además de ayudar a la formación y búsqueda de

empleo, el Consistorio entre junio y octubre contrata directamente personas desempleadas para la realización de obras de interés general o social, gracias a la subvención del Servicio Navarro de Empleo. En 2012 son 24 personas desempleadas y la finalidad del programa es mejorar su empleabilidad a través de la adquisición de competencias profesionales.

Dos son los proyectos que se realizan en 2012, dentro del Plan Moderna, y que involucran a 10 personas; por ellos el Consistorio ha sido premiado en 2012 con dos sellos del Plan Moderna. Por un lado, se realiza la Adecuación Locales Formativos en calle Errotazar s/n (una redistribución de los espacios orientados hacia el sur para generar las aulas y talleres de cara a las acciones formativas que se imparten para el Certificado de profesionalidad de Atención a personas dependientes en domicilio e instituciones); por otro, se reformaron los aseos existentes separándolos por sexo y adecuándolos a la normativa de accesibilidad universal y se adecuaron también diferentes despachos para profesionales, habilitando un nuevo acceso libre de barreras arquitectónicas.

Además, otras 14 personas (1 encargado, 11 peones y 2 educadoras) en apoyo de los servicios municipales pertinentes llevan a cabo servicios de reciclaje de coronas florales del Cementerio, pintura de plazas de aparcamiento, tareas de limpieza y actividades

Datos Globales del Programa de Formación para el Empleo (2008/2012)

	2008	2009	2010	2011	2012
Escuelas Taller	102	102	102	102	102
Taller de Empleo	—	—	15	15	15
Cursos de formación y Talleres Centro Penitenciario	165	260	232	189	97
Programas Experimentales (Sinergia 3)					62
Equipo de Inserción Sociolaboral (EISOL-SMIL)	305	375	520	475	400
Obras de interés General y Social	21	19	28	19	24
Total personas beneficiarias	593	756	827	800	700

auxiliares agrícolas/adecuación de terrenos de esparcimiento canino en la ciudad.

Programas de Atención a la Alta Exclusión

Centro de Atención a Personas Sin Hogar

El Centro de Atención a Personas sin Hogar consta de un albergue dirigido a personas que están de paso en la ciudad; comedor; centro ocupacional y lavandería; y un espacio para el programa que acoge en estancias de duración media a personas empadronadas en Pamplona, en situación de exclusión social. En el centro se cubren las necesidades de alojamiento, higiene y alimentación, se ofrece asesoramiento, y las personas usuarias deben acudir al taller ocupacional y realizar tareas de limpieza y comedor.

La zona de albergue para personas en itinerancia (transeúntes) está preparada para acoger a 25 personas, y la de empadronados en Pamplona para otras 25 personas. Las 50 plazas que ofrece el centro se encuentran cubiertas prácticamente todos los días del año y se ven ampliadas en invierno, ya que cuando la temperatura baja de 3 grados se activa el 'Protocolo contra el frío' y se atiende, además, a personas que no pueden acceder de manera rutinaria al programa por no cumplir los requisitos, estar sancionados o haber agotado los tiempos de estancia. En 2012 el protocolo se ha activado 73 noches.

En total 1.902 personas distintas se atiende en 2012 a través de los tres programas. El dirigido a empadronados en Pamplona atiende a 54 personas distintas (12 de ellas, un 22,2% mujeres), el de itinerantes a 1.710 (173 de ellas, un 10,11% mujeres) y el Protocolo por Ola de Frío que acoge a otras 138 personas (con 567 pernoctaciones). En los dos primeros programas cabe destacar que el 50% y el 49%, respectivamente, son personas de nacionalidad española. Entre el colectivo de itinerantes hay censadas 66 nacionalidades diferentes.

Para completar el abanico de servicios, desde el Programa de atención de calle se acoge a 161 personas diferentes, lo que incrementa el número final de atenciones, ya que algunas de estas personas han podido estar atendidas por varios de estos programas.

Comedor municipal "Oscus 0,50"

El comedor municipal del Ayuntamiento de Pamplona (calle Navarrería, 31), atiende en 2012 a 234 personas distintas, con una ocupación media en torno al 80%. Son 53 personas menos que en 2011, pero se sirven más comidas por usuario, lo que indica que se alargan las situaciones de dependencia.

El servicio está dirigido a personas de entre 18 y 65 años que se encuentran en situación de grave necesidad económica. El perfil de usuario del servicio



Centro Atención a Personas Sin Hogar *	Año 2011	Año 2012
Personas atendidas	2.108	1.902
Itinerantes		
Personas atendidas	1.658	1.710
Empadronados		
Personas atendidas	54	54
Atención en calle		
Personas atendidas	116	161
Billetes de autobús	808	993
Ola de frío		
Personas atendidas	106	138
Billetes de autobús	131	222

*Algunas personas han recibido atención en más de un programa (por ejemplo, estancia y vale de autobús) o en varios periodos de tiempo, por lo que las atenciones suman mayor número que las personas atendidas.



responde al de un varón, extranjero, que no percibe ninguna ayuda económica de la administración (un 61,52% de las personas atendidas, es decir, 144). Este año el 48,7% de los que pasan por Oscus 0,50 son nacionales españoles, un 8,4% más que en 2011. El resto de usuarios representan 25 nacionalidades diferentes, la más representada la marroquí con 27 usuarios.

El comedor ofrece a 50 usuarios la posibilidad de comer y cenar por un euro, es decir, 0,50 por comida, de ahí su nombre; el Consistorio paga 4,49 euros por comida y 2,69 euros por cena (IVA excluido) y en 2012 La Caixa, a través de su obra social, contribuye a este servicio con 12.000 euros. El sistema se gestiona mediante bonos cuya duración determinan los servicios sociales municipales

Este año, desde noviembre, el servicio se amplía a todos los días de la semana y se organiza un sistema de cenas presencial, en vez de recogerse esta última comida para llevar al domicilio. Eso es así excepto para los casos de familias con menores, Ramadam –por el ayuno diurno que establece el calendario islámico en ese mes- o personas con problemas de salud.

El comedor municipal ofrece sus servicios todos los días del año, excepto del 6 al 14 de julio, en horario de 13 a 15 (comidas) y de 19.30 a 21 (cenas). Durante el año 2012 se reparten una media de 72,6 servicios diarios (41,6 comidas, frente a 31,06 cenas). La media de cenas desciende desde que se convirtieron en presenciales.

Convocatorias de ayudas y convenios

Subvenciones a entidades y asociaciones sin ánimo de lucro

Acción social. El Ayuntamiento de Pamplona subvenciona 45 proyectos llevados a cabo por 37 (70) asociaciones sin ánimo de lucro que desarrollan actividades en el ámbito de la acción social dentro de una convocatoria que cuenta con una partida de 284.000. Los proyectos, por ejemplo, están

relacionados con atención a minorías étnicas, inmigración, toxicomanía, discapacidad, dependencia menores o voluntariado social.

Programa de Ocio y tiempo Libre. El Consistorio pamplonés apoya con 152.000 euros a asociaciones infantiles y juveniles en su convocatoria de subvención a proyectos de prevención y promoción en el ámbito del ocio y del tiempo libre; asociaciones que organizan actividades como campamentos, excursiones, apoyo escolar, talleres de pintura, teatro, folclore, medioambiente, deporte, etc.

Dentro del **Programa Municipal de Cooperación al desarrollo** se conceden:

- Subvenciones a Actuaciones Puntuales de Sensibilización: 10 proyectos dotados en total con 9.600 euros
- Convocatoria de Proyectos de Sensibilización y Educación para el Desarrollo: 19 proyectos por un importe total de 90.000
- Convocatoria Anual de Subvenciones a Proyectos de Cooperación al Desarrollo: 32 proyectos con 754.988 euros de ayudas en total
- Convocatoria de Subvenciones Plurianuales para la realización de proyectos de cooperación al desarrollo con Entidades Locales del Sur: continuidad de 4 proyectos de los dos años anteriores por importe de 340.000 euros
- Subvenciones de Actuaciones de Emergencia Humanitaria: 7 proyectos que suman en total 78.000 euros

Subvenciones Plan de Igualdad. Esta convocatoria tiene una dotación de 96.000 euros y apoya proyectos de 21 entidades sin ánimo de lucro para la realización de programas de desarrollo del Plan de Igualdad de Oportunidades. Entre las instituciones beneficiadas, la UPNA, Amedna, el Colectivo Alaiz, Médicos del Mundo o Andrea.

Convenios

El Área de Bienestar Social e Igualdad, a través de la

firma de convenios, busca consolidar el apoyo a determinadas asociaciones y entidades que desarrollan proyectos de interés social.

1. Coordinadora ONGD de Navarra. 'Financiación de la Oficina de Información. El objetivo principal de este convenio es ampliar, mejorar, acercar y facilitar información a la población de Pamplona sobre temas de cooperación y educación para el desarrollo, favoreciendo, además, el acercamiento y la coordinación entre ONGD, asociaciones e instituciones, trabajando la búsqueda de nuevos canales y formas de comunicación y colaboración. Tiene una dotación de 30.400, frente a los 38.000 euros de 2011

2. Fundación Instituto Promoción Estudios Sociales IPES Elkartea. Para garantizar el mantenimiento y funcionamiento del Centro de Documentación y Biblioteca de mujeres durante el año 2012, una fondo documental que cuenta con más de 10.500 títulos. El importe es de 31.500 euros. Esta firma se reedita cada año desde 2006.

3. Proyecto Hombre. Apoyo el programa Suspertu de apoyo a adolescentes y sus familias y al Centro de Día, para el tratamiento y la incorporación social de personas con drogodependencias vinculadas al consumo de alcohol y estimulantes. En 2012 el apoyo municipal tiene una consignación de 30.000 euros.

4. Banco de Alimentos. Financia el aprovisionamiento, el almacenamiento y la distribución gratuita de alimentos entre los ciudadanos de Pamplona afectados por una situación socio-económica precaria. El Consistorio aporta 25.000, frente a los 15.000 euros de 2011.

5. Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra (ADEMNA). Para las personas con un grado de afección grave o severo de esta enfermedad neurológica, que requieren de la ayuda de terceras personas para su desenvolvimiento en la vida diaria. Tiene una consignación de 19.380 euros destinados a valoraciones, sesiones de terapia, charlas, talleres o visitas domiciliarias.

6. REAS Navarra. Colabora en el impulso de la Banca Ética Fiare entre la ciudadanía mediante charlas

y edición de materiales informativos. El Ayuntamiento, como en 2011, aporta 6.000 euros.

Ayudas económicas a familias

El Área de Bienestar Social e Igualdad recoge también las 'Prestaciones económicas a familias'. Con este nombre genérico se presenta el conjunto de ayudas que se tramitan desde los diferentes servicios y programas de dicha área y que están destinadas a apoyar económicamente a las personas y familias ante situaciones de crisis y desprotección social.

1) **Prestaciones económicas a familias con menores de 0 a 12 años**, a fin de que puedan compatibilizar sus responsabilidades familiares, sociales y laborales. Están dirigidas al pago de servicios de atención a menores de edades comprendidas entre los 0 y los 12 años en familias que carecen de medios económicos suficientes o de apoyo familiar. En 2012 tienen un presupuesto de 80.000 euros.

2) **Prestaciones económicas para alimentación en centros escolares por razones de conciliación** de vida laboral, familiar y socio-personal. La partida está dotada con 508.000 euros.

3) **Prestaciones económicas transferidas a personas y familias en situación de emergencia social**. En 2012 la dotación de esta partida es de 181.200 euros y sirve para paliar situaciones excepcionales y urgentes que pueden provocar o agudizar el desarraigo o la marginación social. Las ayudas son para manutención, alojamiento, vivienda e integración socio-laboral.

4) **Prestaciones económicas para estancias en centros de rehabilitación**. Con esta convocatoria el Ayuntamiento de Pamplona pretende apoyar económicamente a las personas que padecen drogodependencia y que carecen de medios económicos. Las personas perceptoras, empadronadas en Pamplona, están en tratamiento de desintoxicación en centros de rehabilitación que tienen convenio de





Convocatorias de subvenciones, según tipos de ayudas

Prestaciones	2008	2009	2010	2011	2012
Familias en situación de emergencia social	141.469	148.705	150.156	119.783	181.200
Comedores escolares	392.908	402.707	598.308	490.973	508.000
Comedores escolares de familias numerosas	156.065	118.661	174.905	135.664	180.000
Alquileres: provivienda	99.900	129.057	175.000	175.000	170.000
Tratamiento en centros de rehabilitación	38.174	38.174	63.493	45.000	36.000
Atención de menores (0-12 años)	83.952	83.953	75.461	68.492	80.000
Proyectos de ocio y tiempo libre	200.000	180.000	180.000	190.000	152.000
Cine mayores 65 años	8.400	8.400	8.400	8.400	
Bono taxi	140.480	172.175	170.474	181.516	140.000
Total	1.261.348	1.281.832	1.426.197	1.414.828	1.447.200

colaboración con el Gobierno de Navarra; en concreto en Proyecto Hombre, Ibarre y Antox. Se destinan 36.000 euros

5) **Bono Taxi.** En 2012, el Consistorio destina 140.000 euros a este programa que se realiza en colaboración con la Coordinadora de Disminuidos Físicos de Navarra y que facilita un medio de transporte adaptado a personas con dificultades graves para utilizar el transporte urbano colectivo y con unos niveles de renta determinados. Las ayudas individuales oscilan entre 65 y 108 euros mensuales, aunque desde 2009, para quienes acrediten la necesidad diaria de utilizar el taxi para acudir al centro de trabajo o de estudios, está previsto un 20% de ayuda adicional (hasta los 130 euros).

6) **Prestación económica destinada al pago del comedor escolar de los hijos de familias numerosas.** La dotación ejecutada en 2012 es de 180.000 euros, frente a los 135.664 euros del año anterior

7) **Programa Pro-Vivienda.** Subvenciona parcialmente el alquiler a familias que viven en infravivienda, vivienda inadecuada o se encuentran en una situación de crisis que puede hacer peligrar el acceso o el mantenimiento en la vivienda. La ayuda es para un periodo no inferior a seis meses ni superior a dos años. La cuantía presupuestaria asciende a 170.000 euros, 5.000 euros menos que en 2012.