

Protocolo de adhesión al proyecto

Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destino

Don/Doña _____

En calidad de (Cargo) _____

Empresa/servicio _____

Dirección _____ Población y código _____

Teléfono _____ Fax _____

e-mail _____

Manifiesta su intención de participar en el proyecto Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destino (SICTED), y adquiere los siguientes compromisos:

- Designar a una persona responsable dentro de la empresa, servicio o institución/entidad que sea el interlocutor con el Ente Gestor del Destino, como responsable de la implantación del proyecto y la explotación del SICTED en el destino.
- Facilitar al Ente Gestor periódicamente la información necesaria que se solicite para el conocimiento del nivel de calidad integral del destino, y propuestas de mejoras a llevar a cabo.
- Caso de querer utilizar el sistema de reconocimiento, hacer el uso debido y exponer de forma destacada el *Distintivo*.
- Proporcionar los datos necesarios para la elaboración del material promocional
- Asistir a las jornadas de formación organizadas por el Ente Gestor para las que sean convocados
- Asistir a las jornadas colectivas organizadas para la coordinación y planificación de la mejora del sector y/o destino al que pertenezca la empresa, entidad o servicio, Grupos de Mejora.
- Atender al técnico del Ente Gestor para la asistencia y seguimiento de la implantación de los estándares correspondientes. El técnico realizará anualmente (como mínimo) una visita a la entidad, empresa o servicio con el fin de ayudar y asistir al responsable de la implantación al cumplimiento de los estándares.

Requisitos para colaborar en el proyecto de Sistema Integra de la Calidad Turística Española en Destino

- La empresa, institución/entidad o servicio puede demostrar que cumple con la legalidad vigente para ejercer su actividad.
- El empresario o representante de la empresa, servicio o institución potencialmente colaborador debe declarar que entiende y comparte:

Protocolo de adhesión al proyecto

- La esencia y filosofía del mismo,
 - El objetivo básico que se pretende conseguir (disponer de unos resultados sobre el nivel de calidad de servicio del destino que permitan sugerir y orientar sobre medidas generales o subsectoriales a adoptar para lograr una mejora de dicho nivel).
 - El papel a jugar por la empresa, institución o servicio participante, así como
 - Las ventajas derivadas para el propio negocio o representación y las de su contribución a la calidad de servicio del destino al que pertenece.
- Que la empresa, servicio o institución/entidad pertenece claramente a uno de los subsectores turísticos o no-turísticos contemplados por SICTED.
- Debe hacer efectiva la cuota de adhesión al SICTED en la sede del Ente Gestor (subvencionada por la Secretaría General de Turismo).

Nombre:

Apellidos

DNI:

Firma

En..... a..... de..... 200....

Att: Alberto Tomás Royo

Ente Gestor:

Tel: 948 420 733

Fax: